



# PRIMACY 2

# BENUTZERHANDBUCH



## PRIMACY 2

# INHALTSVERZEICHNIS

Urheberrecht und Marken	3
Garantie	3
Ökologische Informationen	3
Recycling von Altgeräten	3
Ihr neuer Drucker	3
Symbole	5
1 – Inbetriebnahme	6
Auspacken	6
Beschreibung des Druckers und seiner Optionen	7
Installation	12
Anschließen des Druckers	12
Installation des Evolis Premium Suite-Druckertreibers	13
Netzwerkverbindung	14
Druckbänder	15
Einlegen des Druckbands	15
Einführen der Karten	16
Entnehmen der gedruckten Karten	17
Einstellung der Kartenstärke	18
Ausschussfach/Hinterer Auswurfschacht	19
2 – Druckereinstellungen	20
Beschreibung des Printer Managers	20
3 - Drucken und Interaktion mit dem Drucker	22
Drucken einer Karte	22
Mit Microsoft® Word	22
Mit Cardpresso	22
Verwendung der Bedienfelder	23
LED-Statusanzeige	23
LCD-Touchscreen	25
Meldungen des Printer Managers	27
Anhang	29
Konformitätserklärung	29



## PRIMACY 2

# URHEBERRECHT UND WARENZEICHEN

---

Der Benutzer ist dazu verpflichtet, die in seinem Land geltenden Urheberrechtsgesetze zu beachten. Dieses Handbuch darf ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Firma Evolis weder im Ganzen noch auszugsweise aus keinem Grund und in keiner Form – weder auf elektronischem oder mechanischem Weg – fotokopiert, übersetzt, vervielfältigt oder übertragen werden.

Änderungen an den in diesem Dokument enthaltenen Informationen bleiben vorbehalten. Eine vorherige Ankündigung ist nicht erforderlich.

Evolis übernimmt keine Haftung für möglicherweise in diesem Handbuch enthaltene Fehler noch für Schäden oder Folgeschäden, die auf die Verbreitung und Nutzung dieses Handbuchs zurückgehen.

**Primacy**, Evolis Premium Suite® und Evolis High Trust® sind eingetragene Marken der Firma Evolis. Alle anderen Marken sind Marken der jeweiligen Rechteinhaber.

# GARANTIE

---

Bezüglich Garantiebestimmungen und -einschränkungen beachten Sie bitte die Garantiebroschüre, die dem Drucker beiliegt. Sie ist auch verfügbar unter [www.evolis.com](http://www.evolis.com).

Die Garantiefrist finden Sie unter [www.evolis.com](http://www.evolis.com).

Bitte registrieren Sie Ihren neuen Drucker online unter [www.evolis.com](http://www.evolis.com), um regelmäßig Informationen allgemeiner Art und Hinweise zu Sonderangeboten zu erhalten.

Gehen Sie dazu auf unserer Internetseite zum Abschnitt **Mein Produkt registrieren** und füllen Sie die Felder mit den Angaben zu Modell und Seriennummer aus (Sie finden diese Angaben auf dem Drucker).

# ÖKOLOGISCHE INFORMATIONEN

---

Evolis engagiert sich für den Schutz der Umwelt und reduziert den Energieverbrauch seiner Produkte.

# RECYCLING VON ALTGERÄTEN

---

Zur Herstellung des von Ihnen erworbenen Geräts mussten Ressourcen aus unserer Umwelt gewonnen und genutzt werden. Unter Umständen enthält das Gerät

umwelt- und gesundheitsschädliche Substanzen.

Um der Verbreitung dieser Stoffe in unserer Umwelt vorzubeugen und die natürlichen Ressourcen unserer Erde zu schonen, empfehlen wir, Altgeräte nur bei

Recyclingstellen und Wertstoffhöfen zu entsorgen. Diese Einrichtungen sorgen für eine Wiederverwertung oder ein Recycling des größten Teils des Altmaterials von Geräten, die das Ende ihrer nützlichen Lebensdauer erreicht haben.

Für weitere Informationen zu Wertstoffhöfen und Recyclingstellen in Ihrer Region wenden Sie sich bitte an den für Ihre Stadt bzw. Ihren Landkreis zuständigen Abfallentsorger.

Bei Fragen können Sie sich auch über unsere Internetseite [www.evolis.com](http://www.evolis.com) oder per E-Mail an [info@evolis.com](mailto:info@evolis.com) mit uns in Verbindung setzen.

# IHR NEUER EVOLIS-DRUCKER

---

Vielen Dank, dass Sie sich für einen Drucker aus dem Hause Evolis entschieden haben. Mit diesem neuen Drucker können Sie hochwertige Karten und Ausweise in verschiedensten Kartenstärken, Farben und Styles selbst gestalten. Geeignete Verbrauchsmaterialien und Zubehörteile für diesen Drucker sind bei Evolis erhältlich. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf unserer Internetseite [www.evolis.com](http://www.evolis.com).

Alle technischen Daten finden Sie unter [www.evolis.com](http://www.evolis.com).



## PRIMACY 2

### Zertifizierungen und Konformitätserklärung:

CE, UKCA, ICES, VCCI, BIS, CCC, KC, EAC, ROHS,

FCC (Kontakt: Evolis, Rising Sun Mills, 188 Valley St., Suite 421, RI 02909 Providence, [evolisnortham@evolis.com](mailto:evolisnortham@evolis.com))

### Symbole auf dem Drucker:



Die Drucker wurden ausschließlich in Höhen bis zu 2000 m getestet. Dies ist die einzige Einschränkung bezüglich der Höhe, die beim Einsatz des Druckers zu berücksichtigen ist. Der Betrieb des Geräts in Höhen von über 2000 m kann möglicherweise Sicherheitsrisiken bergen.



Die Drucker wurden ausschließlich unter gemäßigten Klimabedingungen getestet. Dies ist die einzige Einschränkung bezüglich der Klimazone, die beim Einsatz des Druckers zu berücksichtigen ist. Der Betrieb des Geräts in tropischen Gebieten kann möglicherweise Sicherheitsrisiken bergen.



Erinnerung an die Nutzung der bestehenden Recyclingstellen/Wertstoffhöfe

### Abmessungen

- Drucker (HxBxL) - ohne Verriegelung und mit 100er-Magazin: 246,2x 204,95x 381,2 mm

### Gewicht

4,11 kg

### Anschlüsse

USB (1.0, 1.1, 2.0, 3.0), Ethernet, WLAN (Option)

### Umgebungsbedingungen

- Standard-Betriebstemperatur : 15 °C / 30 °C
- Betriebstemperatur (min./max.) und Luftfeuchtigkeit: 0 ° / 40 ° C und 20 bis 65 %, keine Kondenswasserbildung
- Lagertemperatur (min./max): -5 ° / +70 °C
- Luftfeuchtigkeit bei Lagerung: 20 bis 70 % keine Kondenswasserbildung
- Betriebslüftung: freie Luftzirkulation

### Elektrische Informationen

- Stromversorgungsmodul: 100–240 Volts AC, 50–60 Hz, 1,5 A
- Drucker: 24 Volt DC, 2,5 A

Für alle technischen Spezifikationen: [www.evolis.com](http://www.evolis.com).



## PRIMACY 2

# SYMBOLE

---

In diesem Handbuch dienen verschiedene Symbole als Hinweise auf wichtige Informationen:



Weist auf Informationen hin, die wichtige Punkte des Haupttextes präzisieren oder ergänzen.



Hinweis auf mögliche Schäden, die bei Nichtbeachtung einer Empfehlung entstehen können.



Ein Video über das Verfahren ist auf unserer Website [www.evolis.com](http://www.evolis.com) verfügbar.



## PRIMACY 2

# 1 - INBETRIEBNAHME

## AUSPACKEN

---

Zum Lieferumfang Ihres Druckers gehören verschiedene Zubehörteile, die Sie beim Auspacken des Geräts überprüfen sollten.

Beachten Sie, dass die nachstehende Liste der Zubehörteile je nach Land variieren kann.

Der Drucker wird in einer Spezialverpackung geliefert, um eine Beschädigung während des Transports zu verhindern. Sollte die Verpackung bei Anlieferung sichtbar beschädigt sein, melden Sie dies bitte direkt dem Transportunternehmen und informieren Sie unverzüglich Ihren Evolis-Händler, der Sie über das weitere Vorgehen informieren wird.

Evolis hat für den Versand der Geräte bewusst hochwertiges Verpackungsmaterial gewählt. Bitte heben Sie die Verpackung an einem sauberen, trockenen Ort auf.



Bei Rücksendung des Geräts ist die komplette Originalverpackung (d. h. Karton, Polsterungen und Schutzhülle) zu verwenden. Wird das Gerät in einer anderen als der Originalverpackung zurückgesendet und entstehen Transportschäden an Geräteteilen, übernimmt Evolis verfallt die Garantie für diese Teile. Eine neue Verpackung für die Rücksendung des Druckers wird in Rechnung gestellt.

### Im Lieferumfang enthaltenes Zubehör:

- Netzgerät: FSP Typ FSP060-RAAK3
- Netzkabel
- USB-Kabel
- Ausschussfach/hinterer Auswurfschacht
- Reinigungs-Starterset
- Schnellinstallationsanleitung mit QR-Code für den Zugriff auf den Treiber
- Cardpresso Software zur Kartengestaltung



Sollte eines dieser Zubehörteile fehlen, wenden Sie sich bitte an Ihren Evolis-Händler. Verwenden Sie ausschließlich das zusammen mit Ihrem Evolis-Drucker gelieferte Netzteil: FSP Typ FSP060-RAAK3. Verwenden Sie ausschließlich das mit dem Evolis-Drucker gelieferte USB-Kabel.



Der Evolis-Drucker muss an einem trockenen, gut gelüfteten, staub- und zuggeschützten Ort aufgestellt werden. Achten Sie darauf, den Drucker auf einer ebenen und belastbaren Fläche aufzustellen, die das Gewicht des Druckers sicher tragen kann.

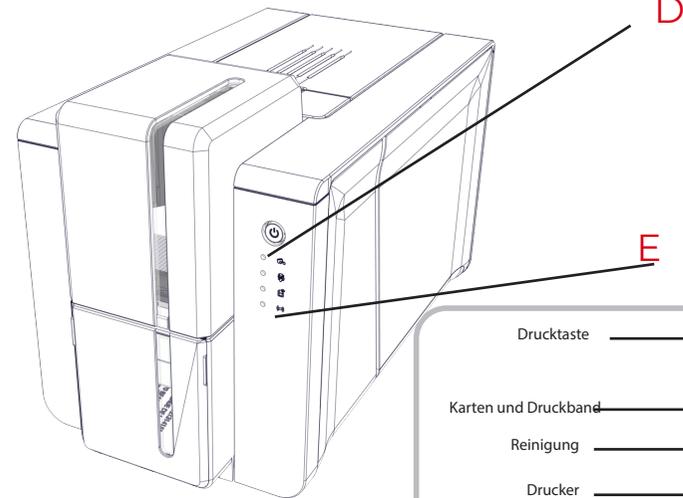
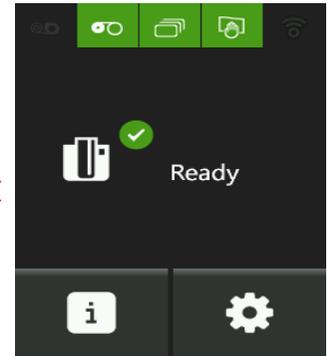
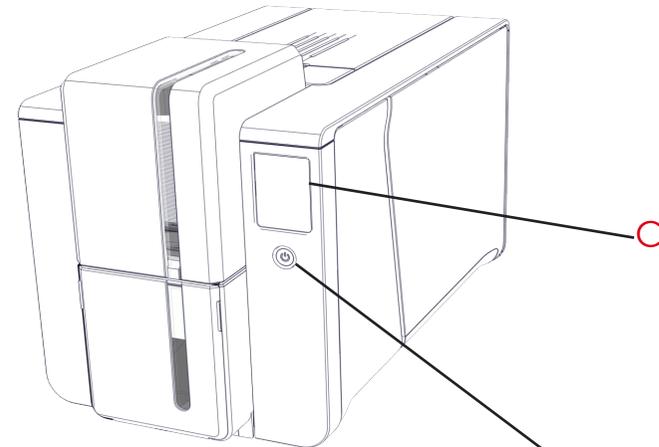
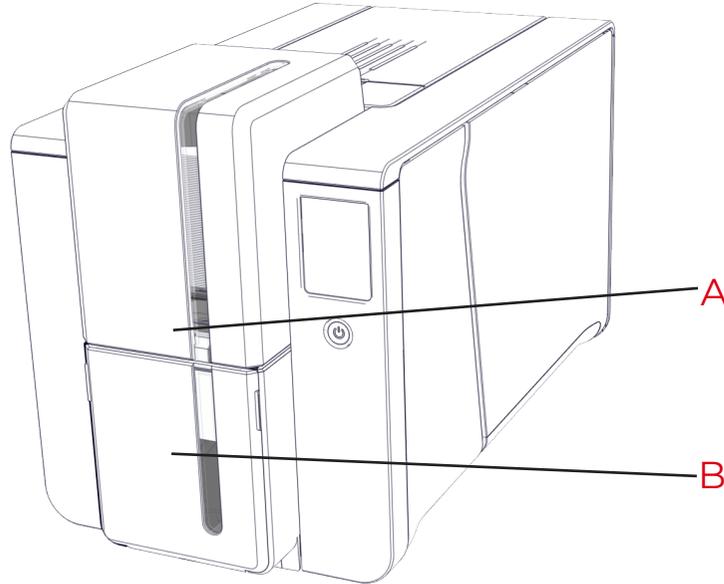


## PRIMACY 2

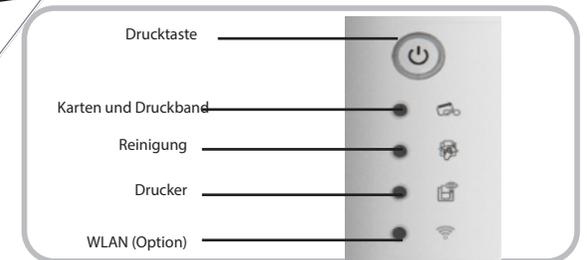
# BESCHREIBUNG DES DRUCKERS UND SEINER OPTIONEN



Der Zugriff zu den Seiten des Geräts und dem Bereich für Montage/Demontage der Optionsmodule ist nur Ihrem Wiederverkäufer/Installateur oder versierten Benutzern erlaubt. Vor Eingriffen am Gerät muss der Strom abgeschaltet werden (Netzkabel herausziehen).

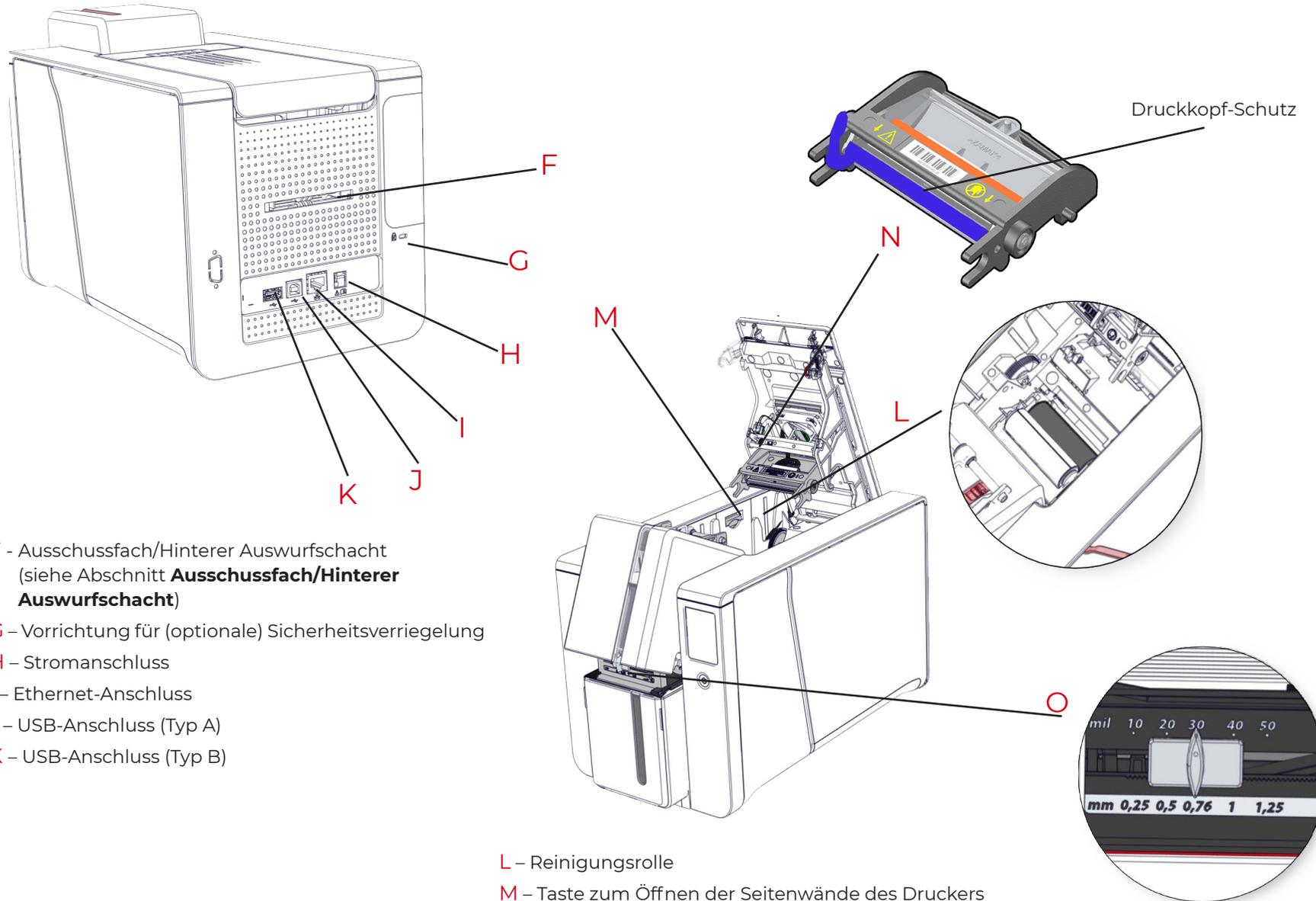


- A – Magazin (100 Karten)
- B - Interner Auswurfschacht
- C - LCD-Anzeige (optional)
- D - Drucktaste (EIN/AUS)
- E - LED-Statusanzeige





## PRIMACY 2



F - Ausschussfach/Hinterer Auswurfschacht  
(siehe Abschnitt **Ausschussfach/Hinterer Auswurfschacht**)

G - Vorrichtung für (optionale) Sicherheitsverriegelung

H - Stromanschluss

I - Ethernet-Anschluss

J - USB-Anschluss (Typ A)

K - USB-Anschluss (Typ B)

L - Reinigungsrolle

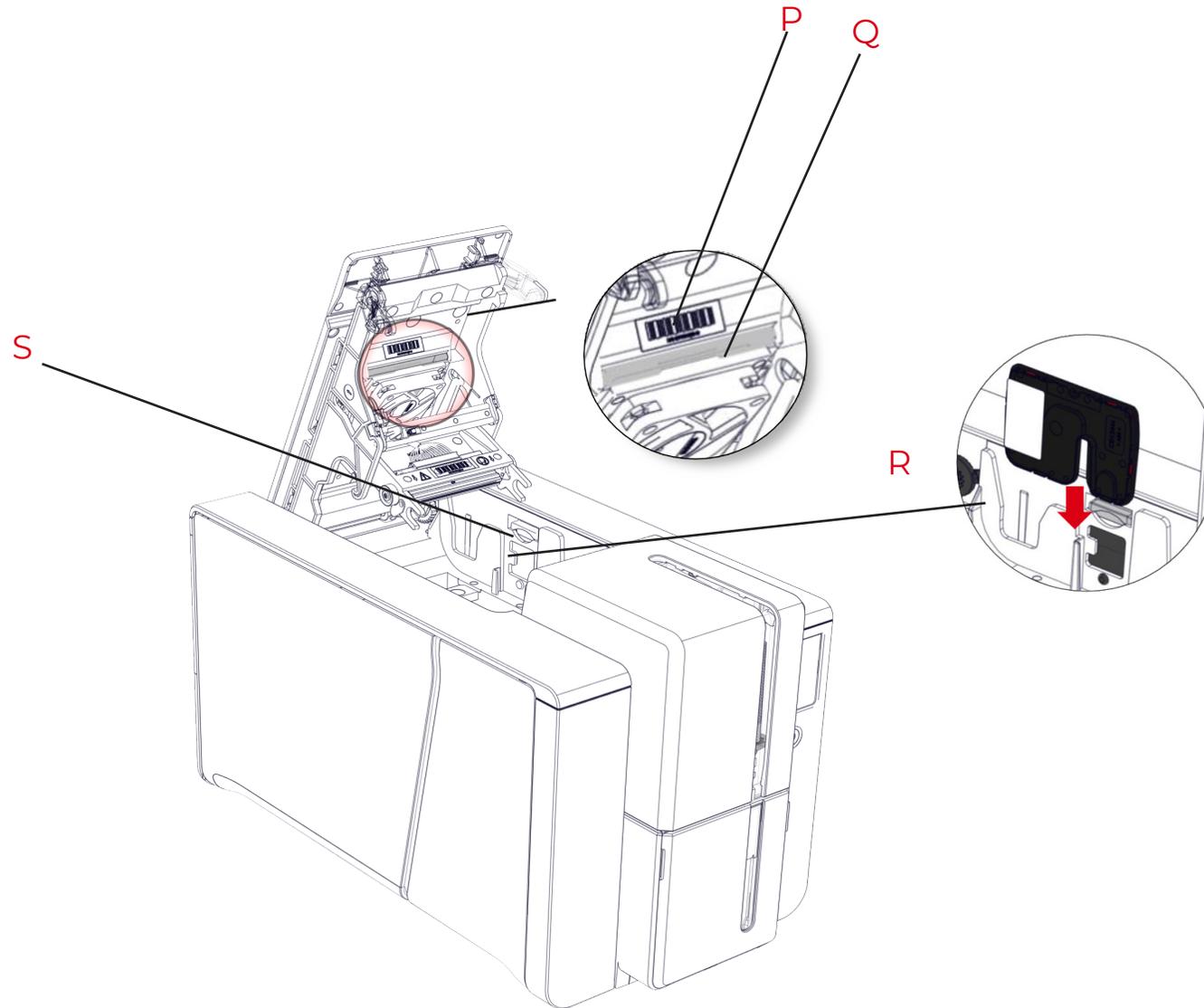
M - Taste zum Öffnen der Seitenwände des Druckers

N - Thermodruckknopf mit Schutz

O - Schieber zum Einstellen der Kartenstärke



## PRIMACY 2



P – Schild mit Seriennummer des Druckers

Q – Staubfilter

R – Platz für den Aktivierungsschlüssel für Duplexdruck (optional)

S – Taste zum Öffnen der Seitenwände des Druckers



## PRIMACY 2

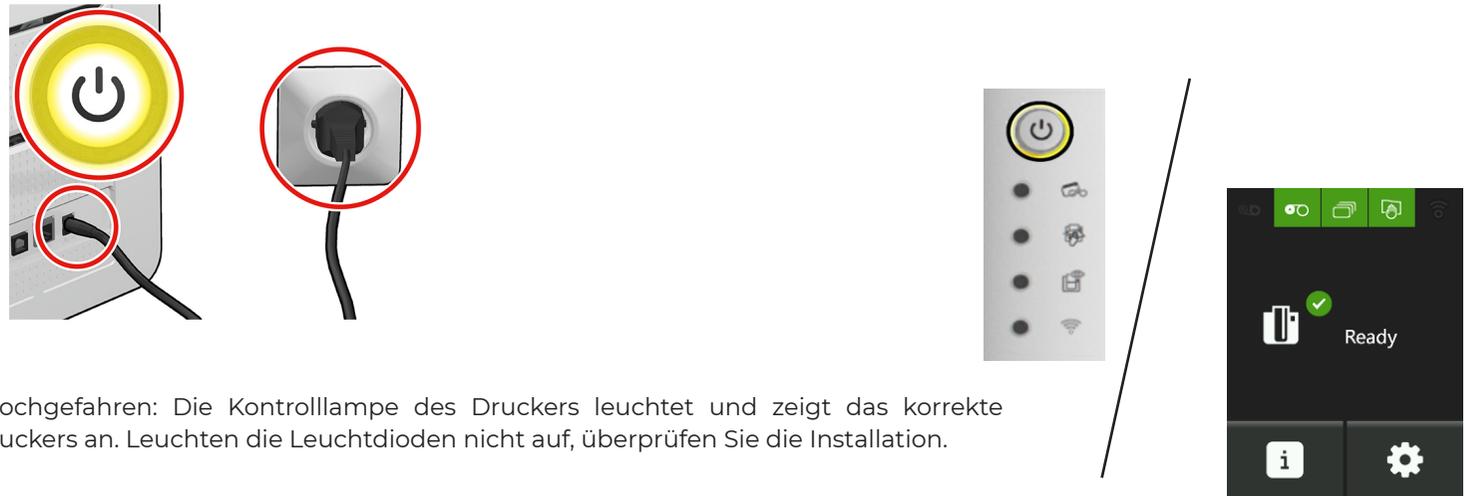
# INSTALLATION

## Anschließen des Druckers



Der Drucker muss an eine korrekt gesicherte und geerdete Steckdose angeschlossen sein.  
FI: Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan.  
NO: Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.  
SE: Apparatet skall anslutas till jordat uttag.  
DK: Printerens skal tilsluttes til en korrekt beskyttet og jordforbundet el-installation.

- Verbinden Sie das Netzkabel mit dem Netzteil, und schließen Sie den Stecker des Netzteils an den Drucker an.
- Stecken Sie anschließend das Netzkabel in eine geerdete Steckdose ein.



Der Drucker wird hochgefahren: Die Kontrolllampe des Druckers leuchtet und zeigt das korrekte Funktionieren des Druckers an. Leuchten die Leuchtdioden nicht auf, überprüfen Sie die Installation.



Vor Wartungsarbeiten am Gerät muss immer der Netzstecker gezogen werden. Halten Sie den Netzstecker zu Ihrer eigenen Sicherheit immer gut zugänglich, um ihn im Notfall schnell ziehen zu können.



Um den Stromverbrauch möglichst gering zu halten, wechselt der Drucker nach 10 Minuten ohne Druckaktivität automatisch in den Standby-Modus. Nach 30 Minuten im normalen Standby-Modus geht das Gerät in den verlängerten Standby-Modus über. Die Standby-Zeit kann im Evolis Premium Suite eingestellt werden. Im Standard-Standby-Modus wird der Drucker durch Senden eines Druckauftrags wieder eingeschaltet. Wenn Sie die Drucktaste kurz (1 s) drücken, wird der verlängerte Standby-Modus verlassen.



## PRIMACY 2

# Installation des Evolis Premium Suite-Druckertreibers

Die Evolis Premium Suite® ist eine komplette Software-Lösung für das Management und die Steuerung von Druckern, die die Anwendererfahrung bereichert, indem sie die Interaktion zwischen Drucker und Computer wesentlich intuitiver gestaltet.

Fortgeschrittene Funktionen automatisieren die gesamte Einstellung des Druckers nach der Installation des Druckertreibers.

Dazu gehören:

Ein Drucker-Zentrum zur Überwachung der Drucker: Anzeige des Status, der verbleibenden Kapazität des Bandes usw.

- ein leistungsstarkes Tool für das Einrichten der Drucker
- ein Benachrichtigungszentrum, das auf notwendige Benutzereingriffe hinweist
- eine Management- und Wartungsstation für die Drucker
- eine Reihe von Assistenten, die bei Vorgängen wie Reinigung, Codierung usw. Unterstützung bieten ...
- eine Codierungsstation (magnetische Codierung ...)
- Ein Diagnoseinstrument

### So installieren Sie den Druckertreiber:

1. Klicken Sie auf den Link ([start.evolis.com/primacy2](http://start.evolis.com/primacy2)), der zum Druckertreiber führt.

2. Laden Sie ihn herunter und starten Sie ihn: **Evolis Premium Suite®**.

3. Ein Assistent führt Sie durch den Installationsvorgang.

Sie haben die Möglichkeit, zwischen dem Standard- und dem Minimalinstallationsmodus zu wählen: Die Standardinstallation wird empfohlen, da sie Benachrichtigungs- und Überwachungsfunktionen enthält.

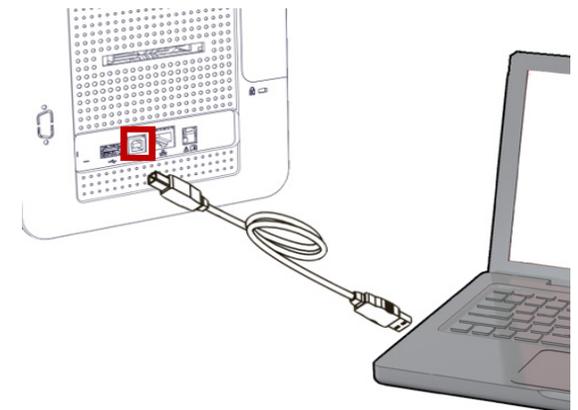
4. Nach Beenden des Installationsvorgangs müssen Sie den Computer neu starten.

5. Schließen Sie Ihren Computer über das USB-Kabel an den Drucker an.



Schließen Sie das USB-Kabel erst nach dem Abschluss der Installation des Druckertreibers an.

Bitte befolgen Sie die Anweisungen des Assistenten sorgfältig.





## PRIMACY 2

# Netzwerkverbindung

Generell können alle Evolis-Drucker an ein TCP/IP-Netzwerk angeschlossen werden. Bei den Primacy-Druckern ist diese eine Standardfunktion.

Werkseitig ist der Drucker im DHCP-Modus (Dynamic Host Configuration Protocol) konfiguriert, d. h. er bezieht seine IP-Adresse über das Netzwerk. Über diese Basiseinstellungen hinaus kann der Netzwerkadministrator den Drucker aber auch entsprechend den Anforderungen des lokalen Firmennetzwerks konfigurieren:

- Anschluss des Druckers in einem Subnetz mit DHCP
- Anschluss des Druckers in einem Subnetz mit fester IP-Adresse und mit WINS-Auflösung
- Anschluss des Druckers in einem Subnetz mit fester IP-Adresse ohne WINS-Auflösung

Darüber hinaus erkennt der Ethernet-Assistent automatisch alle installierten Evolis-Drucker.

Folgende Parameter können eingestellt werden:

- IP-Adresse des Druckers
- Subnetzmaske
- Gateway
- WINS-Server



Die Evolis-Drucker, die mit einer TCP/IP-Netzwerkschnittstelle ausgestattet sind, verfügen über einen eingebetteten HTTP-Server.



Werden die Grundeinstellungen des Druckers ohne Kenntnis der Topologie des lokalen Netzwerks oder ohne hinreichende technische Kenntnisse verändert, kann dies zu Funktionsstörungen des Druckers und schlimmstenfalls zum Ausfall eines Teils oder des gesamten lokalen Netzwerks führen. Wenden Sie sich stets an Ihren System- und Netzwerkadministrator, bevor Sie Geräte an das Netzwerk anschließen oder Änderungen am lokalen Netzwerk vornehmen.

Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem [Handbuch für Netzwerkadministratoren](#).



## PRIMACY 2

### Druckbänder

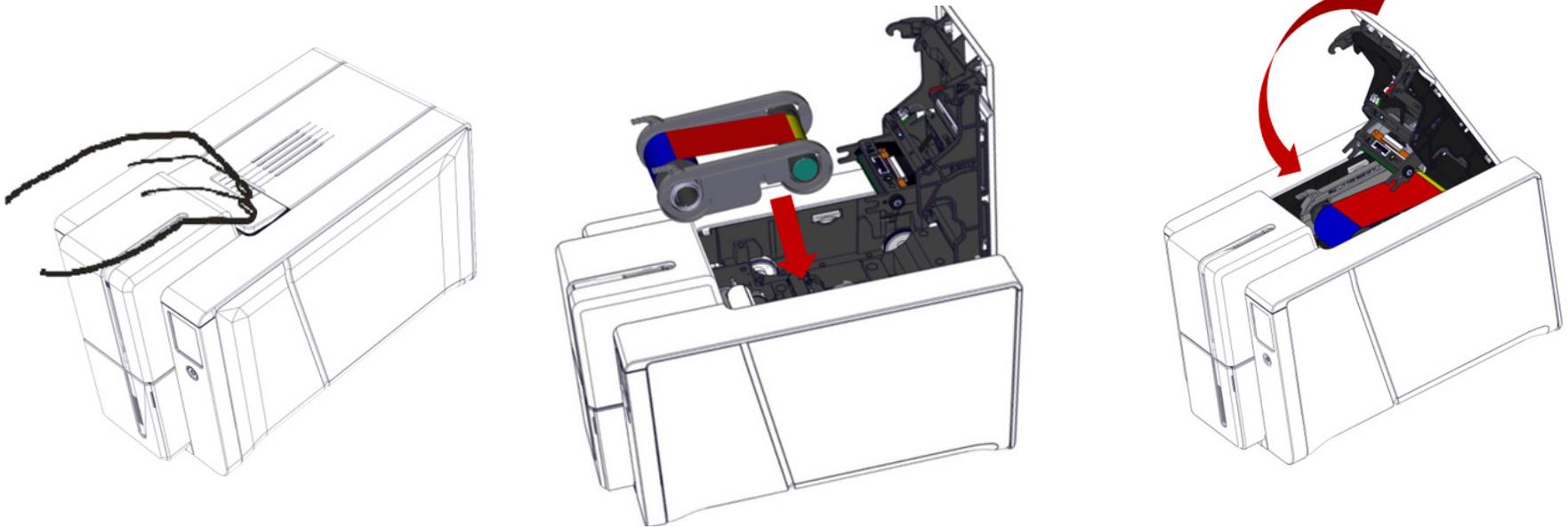
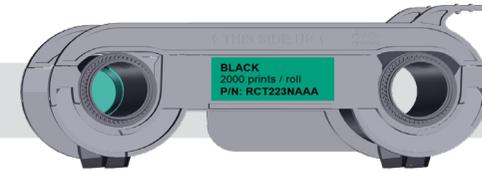
Die Originalbänder von Evolis High Trust® garantieren eine optimale Funktion ohne Gefahr einer Beschädigung des Druckers. Die Verwendung von Bändern anderer Hersteller hingegen kann schwere Schäden am Drucker hervorrufen und verwirkt die Herstellergarantie.

Um optimale Druckqualität zu gewährleisten, empfiehlt Evolis bei jedem Bandwechsel eine Komplettreinigung des Druckers. Siehe das **Benutzerhandbuch für Fortgeschrittene**.

### Einlegen des Druckbands



Das eingelegte Druckband wird vom Drucker automatisch erkannt.



1 Öffnen Sie den Druckerdeckel.

2 Legen Sie das Druckband wie gezeigt ein.

3 Schließen Sie den Deckel und drücken Sie ihn zu, bis er hörbar einrastet.



Primacy-2-Farbbänder unterscheiden sich von Primacy-1-Farbbändern. Sie sind nicht austauschbar.

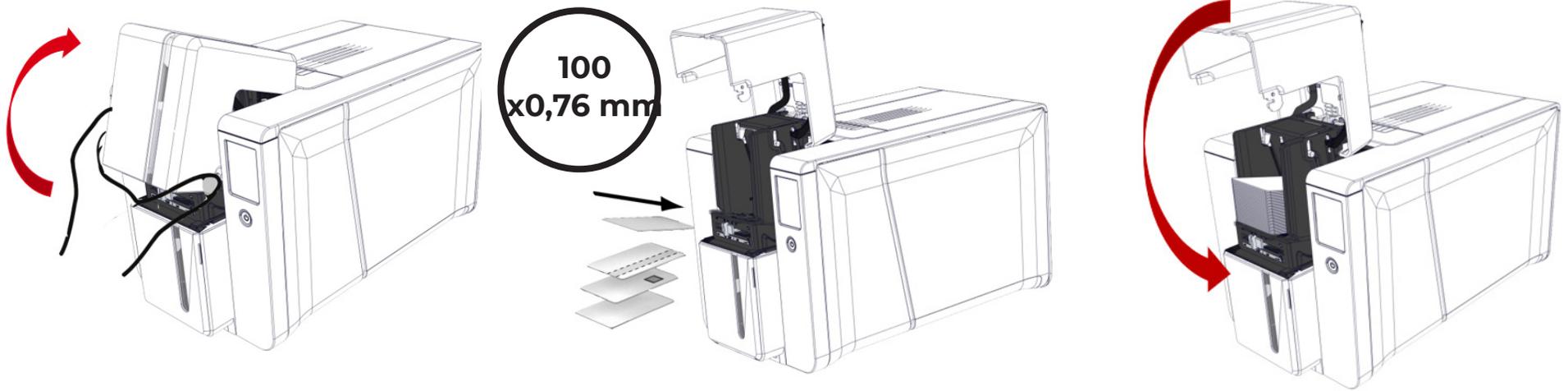


## PRIMACY 2

### Einführen der Karten



Um optimale Druckqualität zu gewährleisten, sollten nur nach ISO 7810 zertifizierte Karten verwendet werden. Verwenden Sie ausschließlich die von Evolis empfohlenen Kartentypen. Achten Sie darauf, die bedruckbaren Kartenflächen nicht zu berühren, um die Druckqualität nicht zu schmälern. Verwenden Sie keine beschädigten, geknickten, verformten oder geprägten Karten oder solche, die zu Boden gefallen sind. Die Karten können aufgrund von statischer Elektrizität aneinander haften. Lösen Sie sie voneinander und achten Sie darauf, die Oberfläche nicht zu berühren.



1 Öffnen Sie das Karten-Magazin.

2 Legen Sie max. 100 Karten mit einer Stärke von 0,76 mm ein. Halten Sie die Karten wie in der Abbildung dargestellt.

3 Schließen Sie das Magazin.



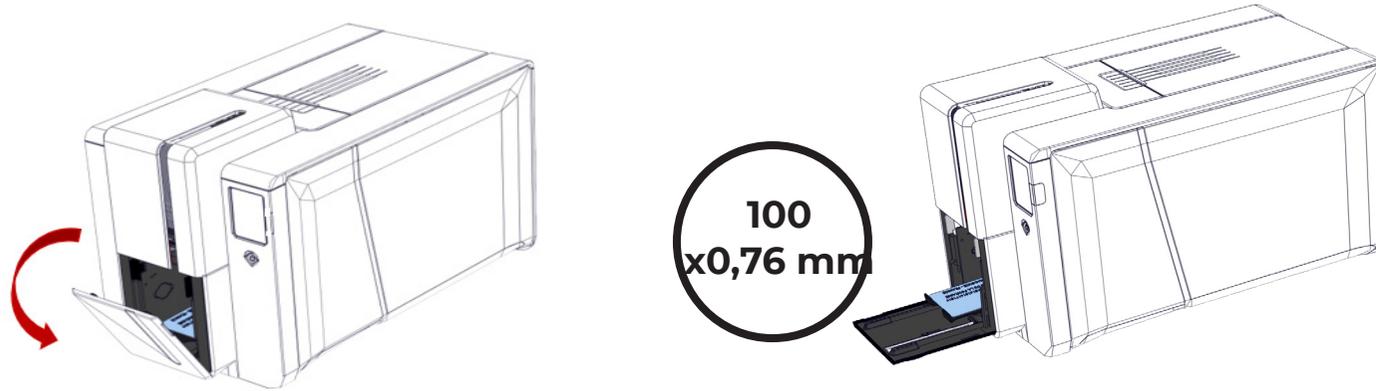


## PRIMACY 2

### Entnehmen der gedruckten Karten

Nach Ende des Druckvorgangs wird die Karte in den Auswurfschacht unter dem Karten-Magazin ausgeworfen. Dieser Schacht dient zur Aufnahme von gedruckten und/oder codierten Karten.

Die Kapazität beträgt insgesamt maximal 100 Karten einer Stärke von 0,76 mm.



Wenn Sie sich für das wahlweise Verriegelungssystem entschieden haben, reduziert sich die maximale Kapazität auf ca. 50 Karten x 0,76 mm Dicke.



## Einstellen der Kartenstärke

Der Drucker verfügt über ein System für die manuelle Einstellung der Kartenstärke, das über das Magazin zugänglich ist. Der Drucker kann Karten einer Stärke zwischen 0,25 und 1,25 mm (10 bis 50 mil) verarbeiten. Werksseitig ist er auf eine Kartenstärke von 0,76 mm eingestellt.

PRIMACY 2

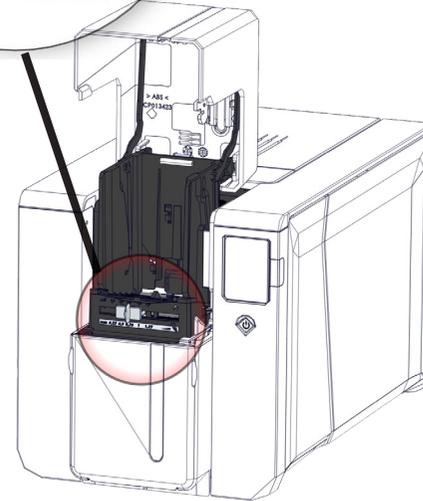
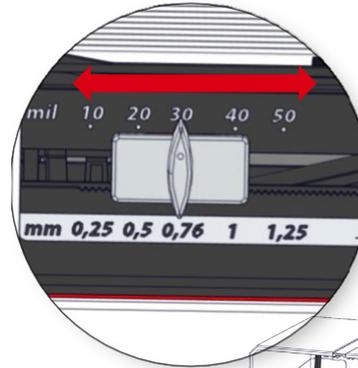
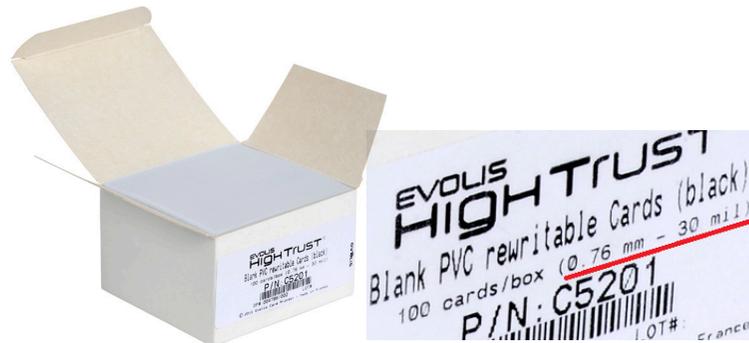
So stellen Sie die Kartenstärke ein:



- 1 Öffnen Sie das Magazin und nehmen Sie ggf. vorhandene Karten heraus.



Die Kartenstärke finden Sie auf der Kartenbox:



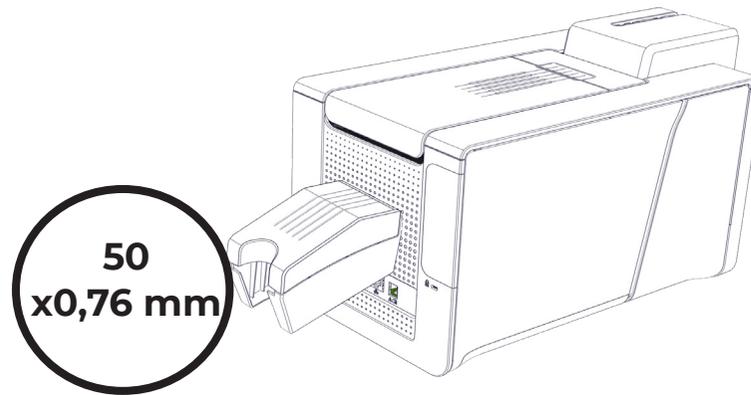
- 2 Stellen Sie den Schieber durch Bewegen nach rechts bzw. links auf die gewünschte Kartenstärke ein.
- 3 Schließen Sie das Magazin.



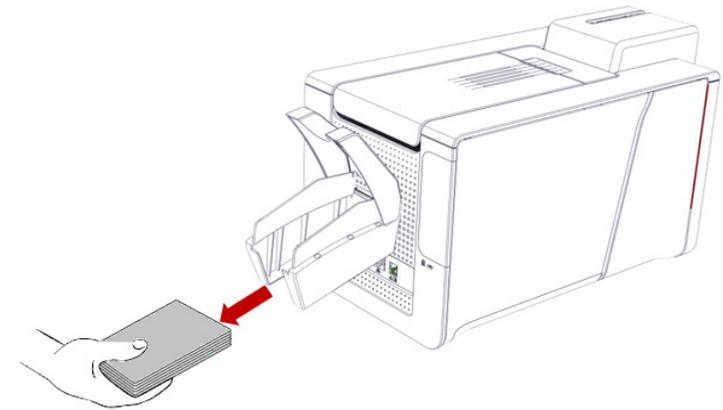
## Ausschussfach/Hinterer Auswurfschacht

An der Rückseite des Druckers befindet sich ein herausnehmbarer Behälter für verworfene Karten (Ausschussfach). Das Ausschussfach ist für 50 Karten (0,76 mm – 30 mil) ausgelegt.

PRIMACY 2



Um den Behälter zu leeren, öffnen Sie ihn und entnehmen die Karten.  
Evolis empfiehlt, das Ausschussfach regelmäßig zu leeren.



Das Ausschussfach kann als Auffangschacht verwendet werden und ermöglicht bei der Verwendung fortlaufender Druckbänder eine Optimierung des Druckvorgangs.

Das Vorladen der Karten optimiert den Produktionsfluss. Um diese Funktion zu aktivieren, gehen Sie zu Evolis Premium Suite und klicken Sie auf den Namen des Druckers>**Drucken>Auflösung und Geschwindigkeit>Automatisches Vorladen der Karte aktivieren.**



## PRIMACY 2

# 2 – DRUCKEREINSTELLUNGEN

## BESCHREIBUNG

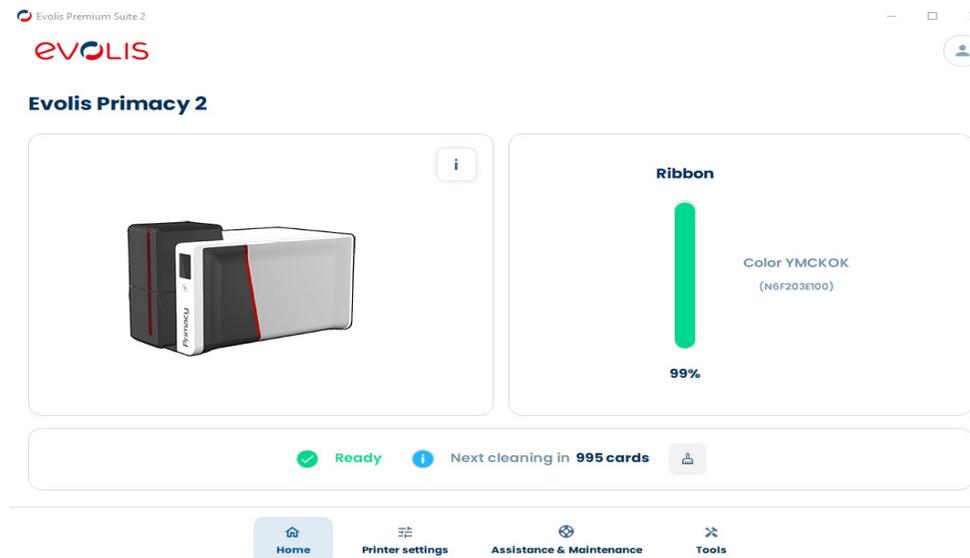
Evolis Premium Suite ermöglicht es Ihnen, bestimmte vordefinierte Parameter über eine benutzerfreundliche Schnittstelle zu ändern.



Zögern Sie nicht, Ihren Evolis-Händler um Rat und Hilfe zu bitten, bevor Sie Änderungen an den Einstellungen vornehmen.

So können Sie auf diese Anwendung zugreifen:

- Doppelklicken Sie auf die Verknüpfung Evolis Premium Suite oder wählen Sie über das Menü **Start** unten links in der Windows-Taskleiste **Alle Programme>Evolis Kartendrucker>Evolis Premium Suite**.
- Die Anwendung zeigt alle angeschlossenen Evolis-Drucker an. Wählen Sie den gewünschten Drucker.
- Klicken Sie auf **Einstellungen**



Als Macintosh-Benutzer lesen Sie bitte das **Handbuch zum Macintosh Treiber**.



# PRIMACY 2

- ▼ Printing
- Ribbon
- Card
- Resolution and Speed
- Colors
- Overlay
- Rewrite
- Security
- Printer

## WESENTLICHE EINSTELLUNGEN

Sobald das Farbband installiert ist, passt Ihr Evolis-Drucker seine Einstellungen und Parameter automatisch an das Farbband an. Für Ihre ersten Drucke können Sie die folgenden Einstellungen verwalten. Weitere Informationen zum Drucken finden Sie im Benutzerhandbuch für Fortgeschrittene

Aktion	Einstellung in Evolis Premium Suite
<p>Gehen Sie von <b>Einstellungen</b> zur Registerkarte <b>Farbband</b> und klicken Sie auf <b>Aktivieren des Duplexdrucks</b> , wenn Sie die doppelseitige Funktion nutzen möchten.</p>	
<p>Gehen Sie auf die Registerkarte <b>Karte</b> und wählen Sie das Format: <b>Querformat</b> oder <b>Hochformat</b></p>	
<p>Klicken Sie nun auf <b>Erweiterte Einstellungen anzeigen</b>, um detailliertere Einstellungen anzuzeigen.</p>	
<p>Gehen Sie zu <b>Karteneingang/-ausgang</b> und wählen Sie die entsprechenden Optionen</p>	
<p>Ändern Sie ggf. die Auflösung auf der Registerkarte <b>Auflösung und Geschwindigkeit</b>:</p>	
<p>Über die Registerkarte <b>Farben</b> legen Sie fest, wie schwarze Punkte auf der Karte gedruckt werden:</p>	
<p>Über die Registerkarte <b>Speziallack</b> können Sie die Bereiche der Karte ändern, die mit dem Overlay-Feld abgedeckt werden sollen:</p>	



## PRIMACY 2

# 3 – DRUCKEN UND INTERAKTION MIT DEM DRUCKER

## DRUCKEN EINER KARTE

---

Viele Windows-Anwendungen unterstützen das Drucken von Dokumenten (z. B. die Microsoft Office-Anwendungen MS Word, MS Access, MS Excel und MS PowerPoint).

Die folgenden Beispiele sollen Ihnen helfen, sich mit dem Formatieren von Karten und dem Einrichten der Einstellungen für Layout und Druck vertraut zu machen.

### Mit Microsoft® Word

1. Nachdem Sie Primacy 2 als Standarddrucker ausgewählt haben:

- Starten Sie die Anwendung Microsoft Word.
- Wählen Sie unter „Ausrichtung“ **Querformat**.
- Ändern Sie die Größe Ihres Dokuments, indem Sie den Formattyp CR80 auswählen (oder es manuell auf die Abmessungen 8,6 cm x 5,4 cm und einen Rand von 0,1 cm ändern).

2. Personalisieren Sie Ihre Karte, indem Sie die verschiedenen Elemente Ihrer Karte einfügen: Logo und Bild, Passfoto, fester und variabler Text, Barcode usw.

3. Klicken Sie auf **Datei > Drucken**.

### Mit Cardpresso

1. Öffnen Sie die Cardpresso-Anwendung und wählen Sie als Kartentyp **CR80**.

2. Das Fenster für das Kartendesign öffnet sich. Hier können Sie Ihre Karte personalisieren, indem Sie die verschiedenen Elemente Ihrer Karte einfügen: Logo und Bild, Passfoto, fester und variabler Text, Barcode usw.

3. Klicken Sie auf **Datei > Drucken**, wählen Sie den Drucker Primacy 2 und klicken Sie auf **Drucken**.



Weitere Informationen finden Sie unter den häufig gestellten Fragen (FAQ) auf der Evolis-Webseite oder in der Hilfefunktion von Cardpresso.

### Mit TextEdit

1. Öffnen Sie die Anwendung TextEdit

2. Wählen Sie **Datei > Seitenlayout > Papiergröße > Benutzerdefinierte Größen verwalten**

3. Klicken Sie auf + und fügen Sie ein neues Format wie folgt hinzu: Breite: 55 mm, Höhe: 86 mm, oben: 0 mm, links: 0 mm, rechts: 0 mm, unten: 0 mm

4. Speichern Sie das neue Format unter dem Namen **Karte** und klicken Sie auf **OK**

5. Schließen Sie TextEdit

6. Gehen Sie zu **Systemeinstellungen** und wählen Sie **Drucker und Scanner**. Wählen Sie unter **Standardpapiergröße** die Option **Karte**

7. Kehren Sie zu TextEdit zurück und entwerfen Sie Ihre Karte

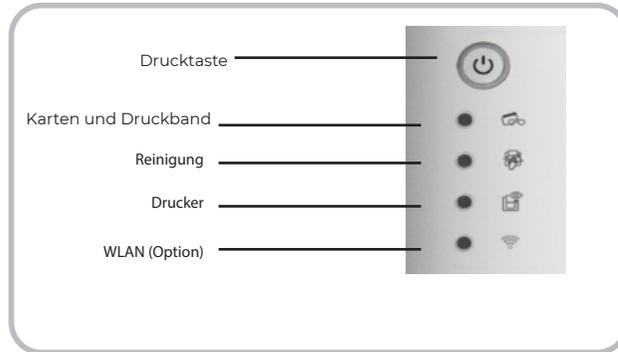
8. Klicken Sie auf **Datei > Drucken** und wählen Sie den Primacy 2 aus



## PRIMACY 2

# VERWENDUNG DER BEDIENFELDER

## LED-Statusanzeige



### DRUCKBAND

- Kein Druckband eingelegt.
- Druckband ist zu Ende.
- Druckband ist nicht richtig eingesetzt.
- Druckband ist gerissen.
- Druckband wird nicht erkannt.

**Prüfen Sie das im Drucker befindliche Band. Wenn ein Druckvorgang läuft, wird eine neue Karte eingezogen.**

### KARTEN

- Karten-Magazin ist leer.

**Füllen Sie das Magazin mit Karten auf. Der Vorgang startet erneut.**

- Fehler bei der Kartenzufuhr.

**Überprüfen Sie, ob die Karten richtig eingelegt sind. Bei anderen Problemen wenden Sie sich an Ihren Evolis-Händler.**



AUSGESCHALTET



EINGESCHALTET



BLINKEN



### DRUCKERDECKEL OFFEN

- Druckerdeckel ist offen.

**Schließen Sie den Deckel wieder. Der Drucker startet neu.**

### MECHANISCHE STÖRUNG

- Es liegt ein Kartenstau vor.
- Es liegt ein Defekt einer mechanischen Komponente vor.

**Öffnen Sie den Deckel und halten Sie die Taste gedrückt, um die blockierte Karte auszuwerfen.**

**Wenn das Problem fortbesteht, bitten Sie Ihren Evolis-Händler um Hilfe.**



### DRUCKER BEREIT

- Der Drucker ist bereit zum Empfang von Daten.



### VERARBEITUNG

- Der Drucker empfängt Daten.



## PRIMACY 2



### PERIODISCHE REINIGUNG

(nach 1000 eingelegten Karten)

- Drucker muss gereinigt werden.

(Siehe das **Benutzerhandbuch für Fortgeschrittene**)

### GRÜNDLICHE REINIGUNG

- Drucker bedarf einer gründlichen Reinigung.

(Siehe das **Benutzerhandbuch für Fortgeschrittene**)



### KÜHLMODUS

- Das Kühlsystem ist aktiviert.

Der Drucker setzt kurzzeitig aus und nimmt den Druckvorgang wieder auf, sobald er auf normale Betriebstemperatur abgekühlt ist.



### REINIGUNG

(nach 1200 eingelegten Karten)

- Drucker muss unbedingt gereinigt werden, ansonsten erlöscht die Garantie.

(Siehe das **Benutzerhandbuch für Fortgeschrittene**)



### UPDATE DER FIRMWARE

- Drucker aktualisiert seine Firmware.

Der Drucker ist nach dem Update wieder einsatzbereit.



### WLAN aktiv (Option)

- Die drahtlose Verbindung (WLAN) ist aktiviert.

Sie können den Druck starten.



## PRIMACY 2

### LCD-Display

Der LCD-Bildschirm ist berührungsempfindlich und ermöglicht eine einfache Interaktion mit dem Drucker.

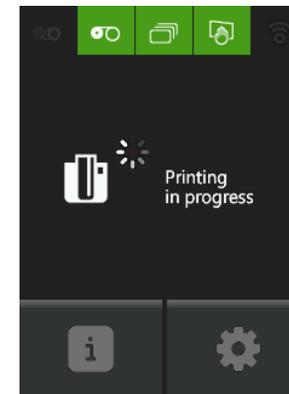
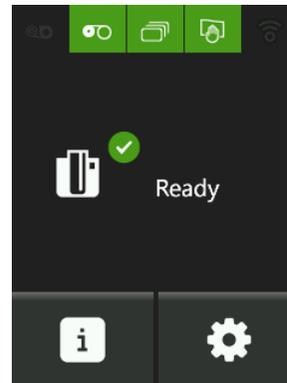


Er zeigt nützliche Meldungen zu den Aufgaben des Druckers an.

Dies unterstützt Sie dabei, nützliche Maßnahmen zu ergreifen und eine gute Überwachung Ihrer Druckaufgaben zu gewährleisten.

#### **Es gibt verschiedene Arten von Status:**

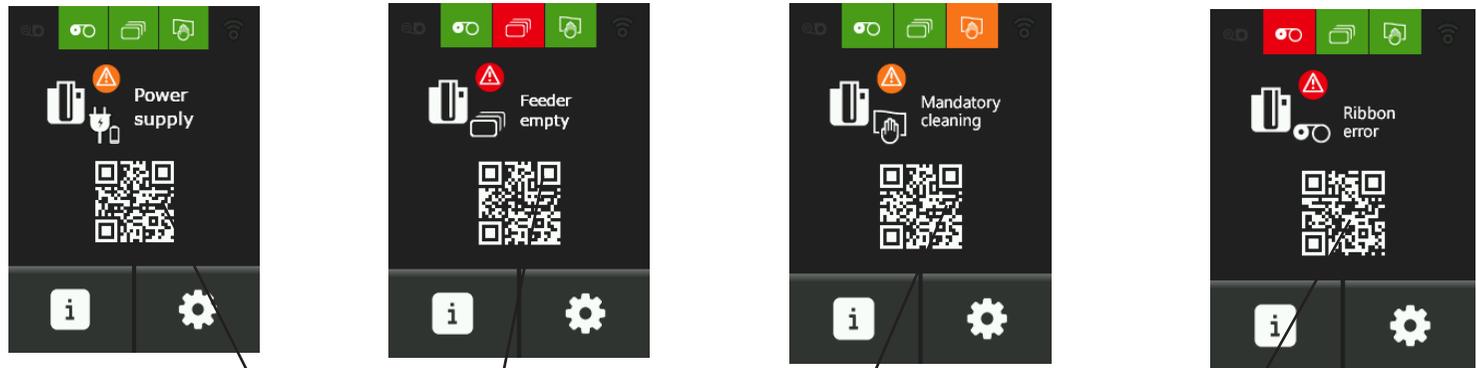
- Grüne Farbe: Der Drucker ist druckbereit oder druckt, kodiert, reinigt usw.





# PRIMACY 2

- Orange oder rote Farbe: Aufgaben können aufgrund eines geringfügigen oder blockierenden Problems nicht abgearbeitet werden



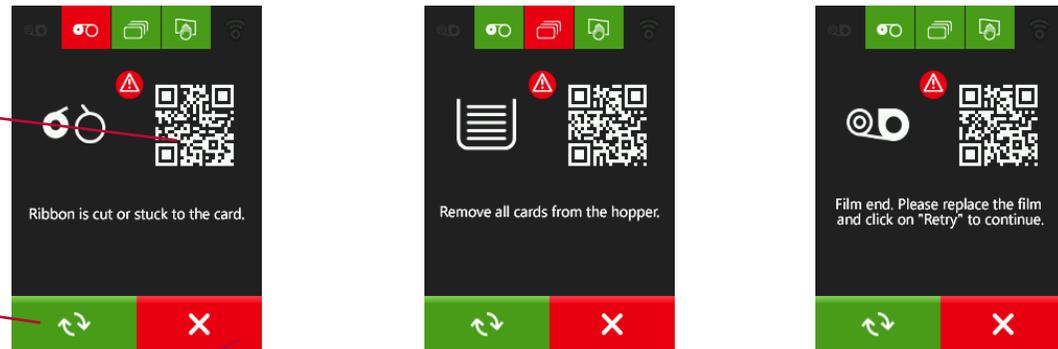
Scannen Sie den QR-Code, um im Internet Informationen zur Lösung des Problems abzurufen

- Rote Farbe: Aufgaben können aufgrund eines blockierenden Problems nicht abgearbeitet werden Es ist ein Eingriff durch den Benutzer erforderlich.

Scannen Sie den QR-Code, um die Hilfefunktion aufzurufen

Starten Sie den Vorgang erneut

Annullieren Sie den Vorgang



Bitte lesen Sie die Anleitung im Benutzerhandbuch zum LCD-Display.



## PRIMACY 2

### Meldungen

Evolis Premium Suite bietet eine Funktion, die es dem Drucker ermöglicht, mit dem Benutzer anhand von Meldungen zu kommunizieren.

Es gibt verschiedene Arten von Meldungen:

- Meldungen zur Druckerwartung
- Meldungen und Warnungen zu den Druckbändern, deren Kompatibilität mit dem Drucker oder der Art der Druckaufträge.
- Warnungen bei Ausfällen

Wenn der **Evolis Printer Manager** aktiviert ist, erscheint ein kleines Symbol in der Leiste rechts unten auf Ihrem Bildschirm:



Die Farbe des Symbols hängt vom Status des Druckers ab:

- Grün: Drucker bereit
- Orange: Es erscheint eine Informationsmeldung – der Druckvorgang wird gestoppt
- Rot: Es erscheint eine Warnmeldung – der Druck wird gestoppt
- Grau: Der Drucker befindet sich im Ruhezustand, ist nicht angeschlossen oder die Kommunikation ist unterbrochen.

Wenn eine Meldung erscheint, wird sie in einem Fenster dieser Art angezeigt:



**Cover open**  
Close your printer cover.



Aufgabe neu starten



**Card feeder almost empty**  
The card feeder is almost empty, please refill.



Das Ausschalten der Meldungen wird nur im Falle eines Konflikts mit anderen auf Ihrem Computer installierten Anwendungen empfohlen. Wir erinnern Sie daran, dass der Meldungsdienst die beste Möglichkeit ist, Ihren Drucker von Ihrem Arbeitsplatz aus angemessen zu überwachen.

Weitere Hilfe finden Sie auf der Evolis-Supportseite.



PRIMACY 2

# ANHANG KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

In diesem Abschnitt finden Sie die Zertifizierungen Ihres Evolis-Druckers.

## Konformitätserklärung

**Sicherheit und elektromagnetische Verträglichkeit eines Geräts (EU-Richtlinien RED 2014/53/EU, BT 2014/35/EU, CEM 2014/30/EU und (RoHS3) 2015/863/UE)**

**Name des Herstellers:** Evolis  
**Adresse des Herstellers:** 14, avenue de la Fontaine  
Z.I. Angers Beaucouzé  
F-49070 Beaucouzé

**Produktbezeichnung:** Primacy 2

**Herstellungsjahr:** 2021

Ich, der Unterzeichnende,

**Laurent Godard,**

Erkläre hiermit, dass das vorausgehend beschriebene Produkt den grundlegenden geltenden Anforderungen der **(Verordnungen RED 2014/53/UE, BT 2014/35/UE, CEM 2014/30/UE und (RoHS3) 2015/863/UE)** entspricht:

Artikel 3.1 a: (erforderlicher Schutz hinsichtlich der elektromagnetischen Verträglichkeit)

**Geltende Sicherheitsnorm** **EN62368-1 :2014**  
**EN50364 : 2010**



Artikel 3.1 b: (erforderlicher Schutz hinsichtlich der elektromagnetischen Verträglichkeit)

**Geltende EMV-Norm** **EN55032: 2012**  
**EN55024: 2010**  
**EN61000-3-2: 2014**  
**EN61000-3-3: 2013**  
**EN301489-3: 2013 (V1.6.1)**

Artikel 3.2: (angemessene Nutzung des Funkspektrums, um beeinträchtigende Funkstörungen zu vermeiden)

**Geltende EMV-Norm** **EN300330-2V1.6.1**

Vollständiger Name: Laurent Godard

Titel: Leiter der F&E-Abteilung

Datum: 2021

Unterschrift:

**EUROPA** – Nur Norwegen: Dieses Produkt ist für ein IT-Stromversorgungssystem mit einer Phase-Phase-

Spannung von 230 V ausgelegt. Die Erdung erfolgt über das polarisierte Stromkabel mit 3 Leitern.

FI: „Laitte on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan“

SE: „Apparaten skall anslutas till jordat uttag“

NO: „Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt“

DK: „Apparatets stikprop skal tilsluttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord“.

## FCC-Erklärung (Federal Communications Commission)

**Bezüglich Hochfrequenzstörungen (USA)**



Das Druckermodell Primacy 2 entspricht der folgenden Spezifikation: FCC Teil 15, Unterabschnitt A, Abschnitt 15.107(a) und Abschnitt 15.109(a) für digitale Geräte der Klasse B

**Ergänzende Informationen:**

Dieses Gerät wurde gemäß Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften geprüft und entspricht den Grenzwerten für digitale Geräte der Klasse B. Diese Grenzwerte dienen einem angemessenen Schutz gegen Interferenzstörungen in Wohngebieten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese abstrahlen. Wenn es nicht entsprechend der Bedienungsanleitung installiert und verwendet wird, kann es zu Störungen bei der Hochfrequenzübertragung führen.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass trotz Konformität des Geräts in bestimmten Umgebungen Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät beim Radio- oder Fernsehempfang Störungen verursacht, was Sie feststellen können, indem Sie das Gerät aus- und wieder einschalten, können Sie versuchen, mit einer oder mehreren der folgenden Maßnahmen Abhilfe zu schaffen:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder stellen Sie sie an einen anderen Ort.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät und den Empfänger an zwei verschiedene Stromkreise an.
- Wenden Sie sich an einen Fachhändler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker.

Es muss ein abgeschirmtes Kabel mit paarig verdrehten Adern verwendet werden, um die Grenzwerte in Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften für ein Digitalgerät der Klasse B einzuhalten. Gemäß dem Abschnitt 15.21 der FCC-Vorschriften können Änderungen an diesem Gerät ohne die ausdrückliche und schriftliche Genehmigung der Firma Evolis Interferenzstörungen verursachen, die FCC-Zulassung für die Anwendung dieses Geräts infrage stellen würden.

Es wird empfohlen, bei eingeschaltetem RFID-Modul einen Abstand von 20 cm einzuhalten. Das vorliegende Gerät entspricht den Funknormen von Industrie Canada, die für lizenzfreie Audiogeräte gelten. Der Betrieb ist unter den zwei folgenden Voraussetzungen erlaubt: (1) Das Gerät darf keine Störung verursachen und (2) der Benutzer des Geräts muss jegliche Funkstörung hinnehmen, selbst wenn diese Störung möglicherweise den Betrieb des Geräts beeinträchtigt.

## VCCI (für Japan)



Bei diesem Produkt handelt es sich um ein Computergerät der Klasse B in Übereinstimmung mit dem Standard des Voluntary Control Council For Interferences by Information Technology Equipment (VCCI). Dieses Gerät kann bei Nutzung in unmittelbarer Umgebung von Radio- oder Fernsehgeräten in Wohngebieten Interferenzstörungen verursachen. In solchen Fällen sind die erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。



이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.