

evolIS

Identify what matters



LCD Touchscreen

BENUTZERHAND BUCH

Evolis © 2023. Alle Rechte vorbehalten

user-guide_OPT-LCD-R02_GER_202308_A



INHALTSVERZEICHNIS

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Urheberrecht und Warenzeichen	4
Garantie	4
Umweltinformationen und Recycling	4
Hinweise	4

2. PRODUKTVORSTELLUNG

Produktbeschreibung	5
Start-Bildschirm	5
Verbrauchsmaterial- und Reinigungsstatus	6
Navigation	6
Menü Information	7
Informationen zum Drucker	7
Informationen Evolis und Händler	9
Informationen Laminierungsmodul	10
Menü Einstellungen	10
Reinigung	10
Druckereinstellungen	13
Drucken einer Testkarte	15
Einstellung LCD	15
Elektromagnetische Verriegelung (PROJEKT - auf Anfrage)	16
Einstellungen Laminiermodul	19

3. Firmware-Aktualisierung und Kalibrierung

Update der Firmware	21
Windows	21
macOS	21
Kalibrierung des LCD	22
Windows	22
macOS	22

INHALTSVERZEICHNIS



4. FEHLERMELDUNGEN UND FEHLERDIAGNOSE

Meldungen auf dem Startbildschirm	23
Meldungen zum Farbband	23
Meldungen zur Retransferfolie	24
Meldungen in Bezug auf die Laminierfolie	24
Meldungen zu den Karten	25
Meldungen im Zusammenhang mit der Reinigung	27
Meldungen zum Drucker	27
Meldungen zum Laminiermodul	27
Meldungen während des Drucks oder der Kodierung	29



1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Urheberrecht und Warenzeichen

Evolis © 2023. Alle Rechte vorbehalten.

Der Benutzer ist dazu verpflichtet, die in seinem Land geltenden Urheberrechtsgesetze zu beachten. Dieses Handbuch darf ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Firma Evolis weder im Ganzen noch auszugsweise aus keinem Grund und in keiner Form – weder auf elektronischem oder mechanischem Weg – fotokopiert, übersetzt, vervielfältigt oder übertragen werden.

Änderungen an den in diesem Dokument enthaltenen Informationen bleiben vorbehalten. Eine vorherige Ankündigung ist nicht erforderlich.

Evolis übernimmt keine Haftung für möglicherweise in diesem Handbuch enthaltene Fehler noch für Schäden oder Folgeschäden, die auf die Verbreitung und Nutzung dieses Handbuchs zurückgehen.

Alle Evolis-Drucker, Evolis Premium Suite 2 und Evolis High Trust® sind eingetragene Marken der Firma Evolis. Alle anderen Marken sind Marken der jeweiligen Rechteinhaber.

Garantie

Lesen Sie die Garantiebrochüre, die Sie unter www.evolis.com > **Support** > **Produktseite** finden. Sie enthält die Garantiebedingungen und -einschränkungen.

Registrieren Sie den Drucker online unter www.evolis.com > **Support**.

Umweltinformationen und Recycling

Evolis engagiert sich für den Schutz der Umwelt und reduziert den Energieverbrauch seiner Produkte.

Zur Herstellung des von Ihnen erworbenen Geräts mussten Ressourcen aus unserer Umwelt gewonnen und genutzt werden. Unter Umständen enthält das Gerät umwelt- und gesundheitsschädliche Substanzen. Um der Verbreitung dieser Stoffe in unserer Umwelt vorzubeugen, empfehlen wir, Altgeräte nur bei Recyclingstellen und Wertstoffhöfen zu entsorgen. Für weitere Informationen zu Wertstoffhöfen und Recyclingstellen in Ihrer Region wenden Sie sich bitte an den für Ihre Stadt bzw. Ihren Landkreis zuständigen Abfallentsorger.

Ein Tutorial zur Entnahme und zum Recyceln der Druckbänder ist www.evolis.com > **Support** > **Produktseite** verfügbar.

Hinweise

- Hinweis auf mögliche Schäden, die bei Nichtbeachtung einer Empfehlung entstehen können.
- Weist auf Informationen hin, die wichtige Punkte des Haupttextes präzisieren oder ergänzen.
- ▶ Ein Video des Verfahrens ist auf www.evolis.com > **Support** > **Produktseite** verfügbar.



2. PRODUKTVORSTELLUNG

Der LCD-Touchscreen ist eine Konfigurations- und Kommunikationsoberfläche.

Bei der ersten Inbetriebnahme des Druckers mit installiertem LCD-Touchscreen muss das Touchpad konfiguriert werden. ([Siehe Kalibrierung des LCD](#)^[22])

Wählen Sie dann eine Sprache für die Meldungen aus ([Siehe Einstellung LCD](#)^[15]). Die angezeigten Informationen und Meldungen sind in 16 Sprachen verfügbar: Englisch, Deutsch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch, Niederländisch, Polnisch, Türkisch, Russisch, traditionellem Chinesisch, vereinfachtem Chinesisch, Japanisch, Koreanisch, Arabisch und Farsi.

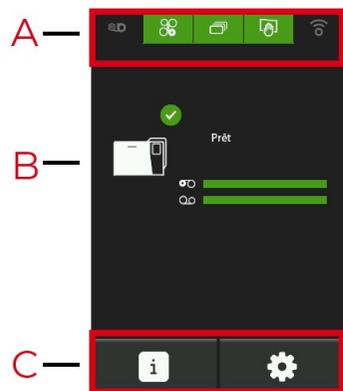
Produktbeschreibung

Start-Bildschirm

Die folgenden Informationen werden auf dem Startbildschirm des LCD-Touchscreens angezeigt:

- Betriebsstatus des Druckers
- Aktivität des Druckers
- Warnungen und Meldungen

Wenn die Warnmeldungen mit einem QR-Code verknüpft sind, scannen Sie diesen Code mit einem Smartphone, um Erklärungen und Lösungen für dieses Problem aufzurufen.



- A. Verbrauchsmaterial- und Reinigungsstatus
- B. Status des Druckers
- C. Informations- und Einstellungsmenüs



Verbrauchsmaterial- und Reinigungsstatus

Verbrauchsmaterial- und Reinigungsstatus



Laminierfolie



Retransferband und -folie



Karten



Reinigung



WLAN

Statusfarben

Farbband-, Karten- und Reinigungsstatus sind farbkodiert:

- **Grün** : Bereit/Druckfertig
- **Orange** : Alarm/Warnung
- **Rot** : Fehler - Druckaufträge können nicht gestartet oder fortgesetzt werden.
- **Dunkelgrau** : Option nicht installiert oder vom Drucker nicht erkannt (Laminier- und WLAN-Optionen)

Der Farbcodierung für die WLAN-Option ist anders:

- **Grünes WLAN-Symbol** : Option installiert und aktiviert, aber der Drucker ist möglicherweise nicht richtig mit dem Netzwerk verbunden
- **Orangefarbnes WLAN-Symbol** : Option installiert, aber nicht aktiviert.

Navigation

- Wenn ein Symbol grau hinterlegt ist, ist die Schaltfläche inaktiv und der Zugriff auf das Menü nicht möglich.



Zurück zum vorherigen Bildschirm.



Zum nächsten Bildschirm gehen.



Zurück zum vorherigen Menü.



Anzahl der Bildschirme, auf die der Nutzer im Menü zugreifen kann.



Schaltflächen für Informations- und Einstellungsmenüs.

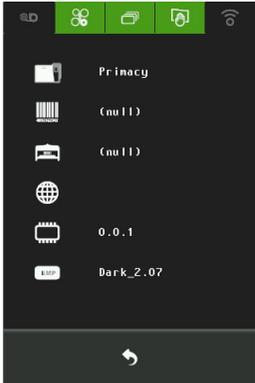


Drücken Sie einmal auf den Druckknopf, um zum Startbildschirm zurückzukehren.

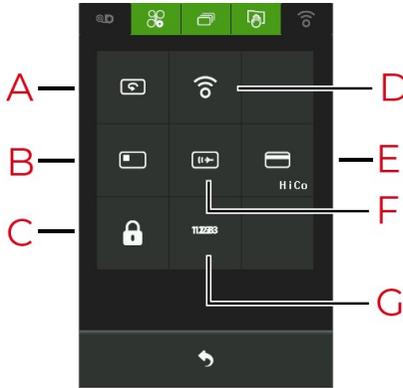
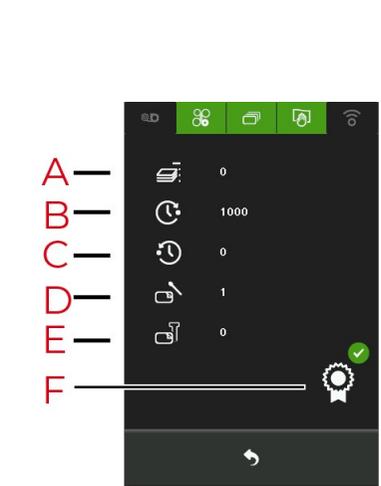


Menü Information

Informationen zum Drucker

Zugang	Bildschirm(e)	Informationen
		<p>Informationen zum Drucker:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Druckermodell • Seriennummer des Druckers • Seriennummer des Druckkopfs • Geografischer Code des Druckers • Firmwareversion • Version der Grafikressourcen des LCD
	 <p>missing screen</p>	<p>Bildschirm 1: Druckbandinformationen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Farbbandtyp • Artikelnummer • Geografische Zone des Bands • Kapazität des Farbbands <p>Bildschirm 2: Informationen zur Retransferfolie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Folientyp • Referenz der Folie • Geografisches Gebiet der Retransferfolie • Heizwert • Geschwindigkeitswert • Kapazität der Folie



Zugang	Bildschirm(e)	Informationen
		<p>Erhältliche Zusatzoptionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Beidseitiger Druck B. Codierung für kontaktbasierte Chipkarten (Kontaktstation) C. Verriegelung D. Wi-Fi-Option E. Magnetische Codierung (mit Angabe der HiCo- oder LoCo-Einstellung) F. Codierung für kontaktlose Chipkarten G. Kineclipse <p>✓ zeigt an, dass die Option erkannt wurde.</p>
		<p>Ausdruckzähler:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Gesamtzahl der in den Drucker eingelegten Karten. B. Anzahl Karten, die vor der nächsten Reinigung noch eingelegt werden können C. Anzahl der Karten, die seit der letzten Reinigung eingelegt wurden. D. Gesamtzahl der durchgeführten regelmäßigen Reinigungen. E. Gesamtzahl der durchgeführten gründlichen Reinigungen. F. Garantiestatus des Druckkopfs und des Druckers. <p>✓ zeigt an, dass die Garantie gültig ist.</p> <p>✗ Signalisiert den Verfall der Garantie wegen nicht durchgeführter Reinigungszyklen.</p>



Zugang	Bildschirm(e)	Informationen
	<pre> MAC 00-1a-fb-00-00-01 IP 192.168.0.20 Mask 255.255.255.0 Gateway 192.168.0.1 Multicast 224.69.86.79 Hostname EVD_R61_0000000 </pre>	Netzwerke:

Informationen Evolis und Händler

Zugang	Bildschirm(e)	Informationen
		Informationen Evolis : <ul style="list-style-type: none"> • QR-Code scannen, um auf die Website zu gelangen Evolis
	<pre> Your logo @ support@reseller.com ☎ 555-0199 ✉ 3201 West Print Avenue Suite 301 Fort Lauderdale, FL 3309 </pre>	Händlerinformationen: <ul style="list-style-type: none"> • E-Mail-Adresse • Telefonnummer • Adresse <p>Die Schaltfläche Händlerinformationen ist möglicherweise inaktiv, wenn der Händler keine Informationen eingegeben hat. In diesem Fall ist die Schaltfläche ausgegraut.</p>



Informationen Laminierungsmodul

• Dieses Menü ist verfügbar, wenn ein Laminiermodul an den Drucker angeschlossen ist.

Zugang	Bildschirm(e)	Informationen
		Informationen Laminierungsmodul: <ul style="list-style-type: none"> • Druckermodell • Seriennummer des Druckers • Geografischer Code des Druckers • Firmwareversion
		Informationen Laminierfolie: <ul style="list-style-type: none"> • Folientyp • Referenz der Folie • Geografisches Gebiet der Retransferfolie • Kapazität der Folie

Menü Einstellungen

Reinigung

Drucker-Reinigung

Zugang





Starten des Reinigungszyklus

- Damit die Garantie des Druckkopfs gültig bleibt, muss der Drucker regelmäßig gereinigt werden.
- Bei Nichterfüllen dieser Bedingung erlischt die Garantie.
- Der Drucker ist mit einem Reinigungswarnsystem ausgestattet, das nach Einlegen einer bestimmten Anzahl von Karten ausgelöst wird.

Siehe Druckereinstellungen.

- Die Statusanzeigen der Karten und des Retransferbands oben auf dem LCD sind während eines Reinigungszyklus rot.



Führen Sie bei Auslösung des Alarms eine Routinereinigung durch.

- Druckerreinigung nach 1000 Karten erforderlich.
- Anzahl der Karten, die noch gedruckt werden können, ehe die Garantie erlischt: 200 Karten



Druckerreinigung zwingend notwendig.

- Wenn trotz der Warnung weitergedruckt wird, erlischt die Garantie auf dem Druckkopf automatisch.
- Garantie erlischt nach 1200 Karten.

Drucker vorbereiten



Karten entnehmen

Der Schritt wird automatisch bestätigt.



Entnehmen Sie die Kassetten und schließen Sie die Tür.

Der Schritt wird automatisch bestätigt.



Stellen Sie die Messanzeige für die Kartenstärke auf MAX.

Beim entsprechenden Hinweis auf dem LCD tippen Sie auf das Symbol, um den Schritt zu bestätigen

Wenn der Drucker keine Kartenstärkemessung hat, den Schritt bestätigen.

Sobald der Nutzer die Aktion ausgeführt hat, zeigt das Symbol  an, dass der Schritt bestätigt wurde.



Reinigungszyklus wählen und die Anweisungen befolgen.

- Die vollständigen Verfahren für die Reinigungszyklen finden Sie in den Benutzerhandbüchern der Drucker und in der Wissensdatenbank Evolis.
- Die Anweisungen des Assistenten befolgen.
- Das Symbol  bestätigt die Reinigung.
- Vergessen Sie nicht, den Wahlschalter für die Kartenstärke vor Verwendung des Druckers einzustellen.
- Bitte 2 Minuten warten, bevor Sie den Drucker erneut benutzen.



Regelmäßige Reinigung

Reinigungszubehör: selbstklebende Karte mit 2 nicht klebenden Bereichen und mit Isopropylalkohol getränktem Reinigungspad.



Gründliche Reinigung

Reinigungszubehör: T-Karte, selbstklebende Karte mit 2 nicht klebenden Bereichen und ein mit Isopropylalkohol getränktes Reinigungspad.

Reinigung Laminiermodul

- Dieses Menü ist verfügbar, wenn ein Laminiermodul an den Drucker angeschlossen ist.

Zugang



Starten des Reinigungszyklus

- Der Status der Laminierfolie oben auf dem LCD ist während eines Reinigungszyklus rot.
- Der Drucker ist mit einem Reinigungswarnsystem ausgestattet, das nach Einlegen einer bestimmten Anzahl von Karten ausgelöst wird.

Siehe [Druckereinstellungen](#) ¹³

1. Bereiten Sie das Laminiermodul wie beschrieben vor (Laminierfolie entfernen und Tür schließen).
Sobald der Nutzer die Aktion ausgeführt hat, zeigt das Symbol  an, dass der Schritt bestätigt wurde.
2. Auf das Reinigungs-Symbol klicken, um den Zyklus zu starten.



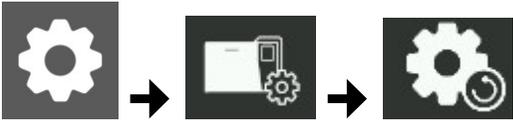
Empfohlener Reinigungszyklus: je nach Arbeitsumgebung einmal pro Jahr oder nach jeweils 10.000 Karten.
 Reinigungszubehör: Spezielle selbstklebende Reinigungskarte.

3. Legen Sie die Laminierfolie nach der Reinigung wieder ein.

Druckereinstellungen

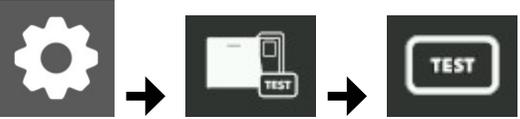
Zugang	Bildschirm(e)	Informationen
		<p>Standby-Temperatur der Heizrolle Einstellen der Zeit, nach der die Heizrolle auf die Bereitschaftstemperatur umstellt </p> <p>Standby-Modus Standby- und verlängerten Standby-Modus des Druckers einstellen.</p> <p>Standardeinstellungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standby-Temperatur der Heizrolle: nach 3 Minuten Inaktivität. • Standby-Modus: ON (aktiv), nach 3 Minuten Inaktivität. • Verlängerter Standby-Modus: ON, nach 10 Minuten im Standby-Modus.
		<p>Netzwerkeinstellungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Mac-Adresse kann nicht geändert werden. Sie ist einzigartig und wird vom Hersteller festgelegt. • Aktivieren Sie den DHCP-Modus, wenn es im Netzwerk einen DHCP-Server gibt. Wenn DHCP-Modus aktiviert ist und der Drucker DHCP-Server-Informationen erhalten hat, sind IP, Mask, Gateway und Wins vorgegeben und können nicht geändert werden (ausgegraute Informationen). • Wenn die Adresse des Multicast bereits im Netzwerk verwendet wird, kann sie geändert werden. Die Multicast-Adresse wird von Evolis Premium Suite 2 für die Erkennung des Druckers verwendet Evolis.



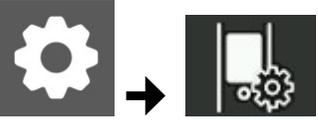
Zugang	Bildschirm(e)	Informationen
		<p>Drücken Sie auf die Multicast-Adresse, um auf die Tastatur zuzugreifen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn der statische IP-Modus ausgewählt ist (DHCP-Modus OFF), konfigurieren Sie den Drucker, um ihn mit dem Netzwerk zu verbinden. Drücken Sie auf die IP-Adresse, um auf die Tastatur zuzugreifen.
		<p>Offset-Einstellungen</p> <p>Mit den Offset-Einstellungen können Sie die Position/Größe des gedruckten Bildmotivs auf der Karte anpassen.</p> <p>Werte werden in Punkt angegeben (12 Punkt = 1 mm).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eine falsche Einstellung der Offsets kann ein Reißen des Bandes verursachen. Ihr Händler kann Ihnen eine technische Anleitung zukommen lassen Evolis. <p>A. Einstellung X-Offset B. Einstellung Y-Offset</p>
		<p>Einstellen von Reinigungswarnungen</p> <p>A. Druckvorgang abgebrochen Standardeinstellung: OFF. B. Die maximal zulässige Anzahl Karten vor Abbruch des Druckvorgangs ist erreicht.</p> <p>Wenn mehr Karten als der angegebene Wert gedruckt werden, stoppt der Drucker den Druckvorgang. Es ist zwingend eine Reinigung erforderlich.</p> <p>Der maximale Wert ist 1200 (empfohlenes Limit von Evolis). Bei Überschreiten dieses Werts (1200) erlischt die Druckergarantie.</p>
	<p>N/A</p>	<p>Wiederherstellen der Standardeinstellungen.</p>



Drucken einer Testkarte

Drucken starten	Informationen
	<p>Technische Testkarte drucken</p> <p>Mit der technischen Testkarte können Informationen zum Drucker (Seriennummer, Firmware, Reinigungen, Druckkopf usw.) ausgedruckt werden. Diese Informationen können von einem Händler angefordert werden.</p>
	<p>Grafische Testkarte drucken</p> <p>Mit der grafischen Testkarte können Sie die Druckqualität, die Offsets und die korrekte Synchronisation des Farbbandes validieren.</p>
	<p>Drucken einer magnetischen Testkarte</p> <p>Ausdrucken einer magnetischen Testkarte, um die Funktion des Magnetkodierers zu überprüfen.</p>

Einstellung LCD

Zugang	Bildschirm(e)	Informationen
		<p>A. Spracheinstellung B. Helligkeitseinstellung</p>
	<p><i>missing screen</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Der akustische Alarm ist standardmäßig eingeschaltet. • Der akustische Alarm ertönt, wenn während des Druckens ein Fehler auftritt oder eine Warnung ausgegeben wird. Er gibt 10 Minuten lang jede Minute 2 Piepstöne aus, bis das Problem behoben wird. <p>D. Aktivierung/Deaktivierung des akustischen Alarms</p>



Zugang	Bildschirm(e)	Informationen
		<p>E. Lautstärke des akustischen Alarms</p> <p>F. Häufigkeit des akustischen Alarms</p> <p>G. Dauer des akustischen Alarmsignals</p>

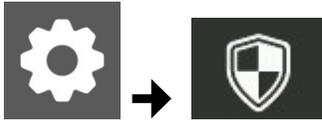
Elektromagnetische Verriegelung (PROJEKT - auf Anfrage)

Zugang



1. Auf das Symbol für das Sicherheitsmenü klicken und Kennwort eingeben.
2. Drückend Sie die EINGABETASTE 

Verwalten der elektromagnetischen Sperre

Zugang	Bildschirm(e)	Informationen
		<p>A. Verwaltung des Administrator-Kennworts</p> <p>B. Verwaltung des Kennworts für Benutzer 1</p> <p>C. Verwaltung des Kennworts für Benutzer 2</p> <p>D. Einstellung Druckersperre</p>



Ändern des Kennworts

- Das Verfahren zum Ändern des Administrator- und des Benutzerkennworts ist dasselbe.
- Kennwörter bestehen aus vier Ziffern.
- Wenn die Bestätigung des Kennworts nicht mit dem ursprünglichen übereinstimmt, wird ein Fehler gemeldet (2 Versuche zulässig).

Zugang	Informationen
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Auf das Symbol zur Verwaltung des Administrator-Kennworts klicken. 2. Geben Sie das neue Kennwort in das Feld "PIN eingeben" ein und drücken Sie die ENTER-Taste 3. Geben Sie das neue Kennwort noch einmal in das Feld "PIN bestätigen" ein und drücken Sie dann die Eingabetaste.

Druckersperre einrichten

Zugang	Bildschirm(e)	Informationen
		<p>A. Aktivierung/Deaktivierung der elektromechanischen Verriegelung Wenn die Einstellung auf ON steht, ist die Entriegelung über das LCD zulässig.</p> <p>B. Anzahl der zum Entriegeln des Druckers notwendigen Benutzer Es können 1 oder 2 Benutzer (1 oder 2 Kennwörter) festgelegt werden, um den Drucker zu entriegeln.</p> <p>C. Zulassen/Verbieten des Drucks bei entriegeltem Drucker Wenn die Einstellung auf OFF steht, kann nicht gedruckt werden, wenn der Drucker entriegelt ist.</p> <p>D. Zeit vor automatischer Verriegelung des Druckers Automatische Sperrung des Druckers nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität. Diese Zeit kann auf zwischen 0 und 60 Sekunden eingestellt werden.</p>



Zugang	Bildschirm(e)	Informationen
		Standardeinstellungen für die elektromechanische Verriegelung: <ul style="list-style-type: none"> • ON (aktiviert) • OFF (1 Benutzer erforderlich, um den Drucker zu entriegeln) • OFF (Drucken ist nicht möglich, wenn der Drucker entriegelt ist) • 30 Sekunden

Den Drucker entriegeln

- Benutzer haben 3 Versuche zur Eingabe ihres Kennworts. Die Anzahl der verbleibenden Versuche wird angezeigt.
- Bei dreimaliger Fehleingabe wird das Benutzerkennwort gesperrt. Wenden Sie sich an den Administrator, um den Drucker zu entriegeln und das Kennwort zurückzusetzen. (Siehe [Ändern des Kennworts](#)¹⁷ das Kennwort kann das gleiche sein wie das vorherige oder ein anderes).

Drucker entriegeln, um Karten in die Kartenzuführung zu legen, das Farbband zu ersetzen oder Wartungsaufgaben vorzunehmen.

1. Drücken Sie auf den Startbildschirm.
2. Eine Tastatur wird angezeigt. Kennwort eingeben.

Wenn 2 Benutzer zum Entsperren des Druckers erforderlich sind, zuerst das Kennwort von Benutzer 1 und dann das Kennwort von Benutzer 2 eingeben. Benutzer haben 3 Versuche zur Eingabe ihres Kennworts.



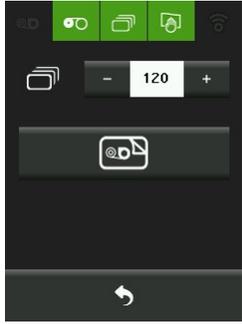
Einstellungen Laminiermodul

- Dieses Menü ist verfügbar, wenn ein Laminiermodul an den Drucker angeschlossen ist.

Der Betriebsstatus, die Aktivität, Warnungen und Alarme werden auf dem Startbildschirm für den Drucker und das Laminiermodul angezeigt. Für weitere Informationen über den Startbildschirm, [siehe Start-Bildschirm](#) [5].

Zugang	Bildschirm(e)	Informationen
		<p>Parallelmodus</p> <p>Der Parallelmodus ermöglicht es, einen neuen Druckzyklus zu starten, wenn der vorherige in die Laminierphase wechselt (wenn die Karte in das Laminiermodul eintritt). Dieser Modus optimiert die Kartenproduktion.</p> <p>Standardeinstellungen für den Parallelmodus: ON</p>
		<p>Einstellung von Temperatur und Geschwindigkeit der Laminierung</p> <p>Der erste Bildschirm dient zur Einstellung von Temperatur und Geschwindigkeit der Kartenvorderseite.</p> <p>Der zweite Bildschirm dient zur Einstellung von Temperatur und Geschwindigkeit der Kartenrückseite.</p>
		<p>Laminierungseinstellungen</p> <p>A. Keine Laminierung B. Laminierung Vorderseite C. Laminierung Rückseite D. Laminierung Vorder-/Rückseite E. Laminierung Vorderseite + Wenden F. Laminierung Rückseite + Wenden G. Laminierung Vorder-/Rückseite</p>



Zugang	Bildschirm(e)	Informationen
		<p>Standardeinstellungen: Rückseitige Laminierung + Wenden.</p>
		<p>Offset-Einstellungen</p> <p>Mit den Offset-Einstellungen können Sie die Position/Größe des gedruckten Bildmotivs auf der Karte anpassen.</p> <p>Werte werden in Punkt angegeben (12 Punkt = 1 mm).</p> <p>Der erste Bildschirm dient dazu, die Offsets des ersten Laminiermoduls einzustellen.</p> <p>Der zweite Bildschirm dient dazu, die Offsets des zweiten Laminiermoduls einzustellen (nur aktiv, wenn ein zweites Laminiermodul installiert ist).</p>
		<p>Assistent nur für die Laminierung</p> <p>Ein Laminierzyklus kann auch ohne vorangehenden Druckvorgang gestartet werden.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Anzahl Karten wählen. 2. Karten in die Zuführung legen. 3. Klicken Sie auf das Laminierungssymbol 
		<p>Einstellung für alternierendes Patch</p> <p>Der zweite Bildschirm dient dazu, diese Funktion auf dem zweiten Laminiermodul zu steuern (nur aktiv, wenn ein zweites Laminiermodul installiert ist).</p>



3. Firmware-Aktualisierung und Kalibrierung

Update der Firmware

- Unterbrechen Sie während des Downloads niemals die Übertragung zwischen Computer und Drucker (Ausschalten des Druckers oder Computers, Abziehen eines Kabels).
- Der Vorgang dauert einige Minuten. Wenn der Drucker nicht den Status Bereit anzeigt, wurde das Update nicht richtig durchgeführt oder der Drucker funktioniert nicht richtig. Prüfen Sie in diesem Fall die Verbindungskabel und wiederholen Sie das Update.
- Wenn während der Aktualisierung der Firmware oder der grafischen Ressourcen Probleme auftreten, fragen Sie Ihren Händler Evolis nach einer neuen Installationsdatei für die Firmware.

Es gibt zwei Arten von Updates:

- Update der LCD-Firmware
- Update der grafischen Ressourcen des LCD

Windows

- Der Assistent für die Firmware-Aktualisierung ist verfügbar in **Evolis Premium Suite 2 > Support & Wartung > Wartung > Software-Updates**.
- Wenn 2 Updates erforderlich sind, führen Sie den Assistenten zwei Mal aus.

1. Laden Sie Firmware-Dateien und grafische Ressourcen herunter von www.evolis.com > **Support > Produktseite**.
2. Gehen Sie zu **Evolis Premium Suite 2 > Support & Wartung > Wartung > Software-Updates** und starten Sie den LCD-Update-Assistenten.
3. Den Anweisungen folgen.

macOS

1. Laden Sie Firmware-Dateien und grafische Ressourcen herunter von www.evolis.com > **Support > Produktseite**.
2. Gehen Sie zu **Menüs & Voreinstellungen > Drucker und Scanner** und wählen Sie den Drucker aus.
3. Gehen Sie zu **Optionen & Verbrauchsmaterialien > Dienstprogramm > Druckerdienstprogramm öffnen**. Das Fenster Evolis Card Printer (comtool) wird geöffnet. Klicken Sie auf **Identifizieren** dann **Upgrade**.
4. Das Verzeichnis auswählen, in das die heruntergeladenen Dateien extrahiert wurden, und die grafische Ressourcendatei (.lclbmp) öffnen.
5. Die Anweisungen zur Auswahl des Druckers und zum Starten des Updates befolgen.



Kalibrierung des LCD

Windows

- Wenn 2 Updates erforderlich sind, führen Sie den Assistenten zwei Mal aus.

1. Gehen Sie zu **Evolis Premium Suite 2 > Support & Wartung > Tools und Diagnosen > Support-Tools > LCD -Kalibrierung**.
2. Klicken Sie auf **Assistent starten**.
3. Folgen Sie den Anweisungen und berühren Sie die 2 Ziele (Ecke oben links und dann Ecke unten rechts), die auf dem LCD erscheinen, um die Einstellung zu bestätigen.

macOS

Verwenden Sie das Dienstprogramm (comtool), um Befehle einzugeben und den LCD bei Bedarf zu kalibrieren. Kontaktieren Sie Ihren Händler, Evolis um die Befehle zu erhalten.

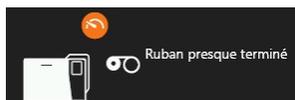


4. FEHLERMELDUNGEN UND FEHLERDIAGNOSE

- Wenn die Warnmeldungen mit einem QR-Code verknüpft sind, scannen Sie diesen Code mit einem Smartphone, um Erklärungen und Lösungen für dieses Problem aufzurufen.

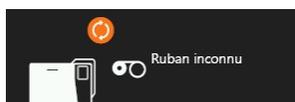
Meldungen auf dem Startbildschirm

Meldungen zum Farbband



Das Farbband ist beinahe aufgebraucht

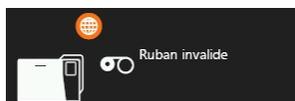
Das Farbband muss ersetzt werden. Bei Bedarf Bänder nachbestellen.



Band nicht erkannt

Farbband ist nicht mit dem Druckermodell kompatibel.

Überprüfen Sie den Typ des im Drucker installierten Farbbands.



Falsche Stelle. Inkompatibles Farbband

Die Anzahl Karten, die noch gedruckt werden können, liegt unter 50.

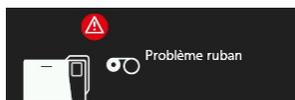
Farbband ersetzen. Bei allen anderen Problemen wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.



Inkompatibles Farbband

Max. Druckmenge erreicht.

Beraten Sie sich mit Ihrem Händler.



Kein Farbband im Drucker

Legen Sie ein Farbband in den Drucker ein.

Band aufgebraucht

Farbband ersetzen.

Farbband nicht richtig installiert

Setzen Sie das Farbband wieder ein.

Gerissenes Band

Reparieren Sie das Band mit durchsichtigem Klebeband.

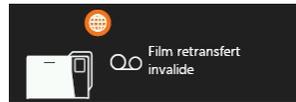


Meldungen zur Retransferfolie



Retransfer-Folie beinahe aufgebraucht

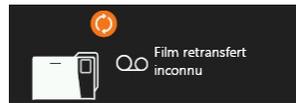
Die Retransferfolie muss ersetzt werden. Bei Bedarf Bänder nachbestellen.



Retransferfolie nicht erkannt

Retransferfolie ist nicht mit dem Druckermodell kompatibel.

Überprüfen Sie den Typ der Retransferfolie, die im Drucker installiert ist.



Falsche Zone. Inkompatible Retransferfolie

Die Anzahl Karten, die noch gedruckt werden können, liegt unter 50.

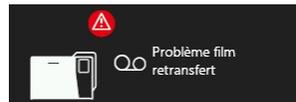
Ersetzen Sie die Retransferfolie. Bei allen anderen Problemen wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.



Inkompatible Retransfer-Folie

Max. Druckmenge erreicht.

Beraten Sie sich mit Ihrem Händler.



Keine Retransferfolie im Drucker

Installieren Sie eine Retransferfolie im Drucker.

Retransfer-Folie aufgebraucht

Ersetzen Sie die Retransferfolie.

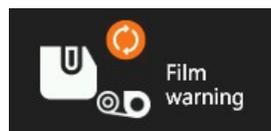
Falsch angebrachte Retransferfolie

Installieren Sie die Retransferfolie neu.

Gerissene Retransferfolie

Reparieren Sie die Retransferfolie mit durchsichtigem Klebeband.

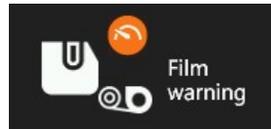
Meldungen in Bezug auf die Laminierfolie



Laminierfolie nicht erkannt

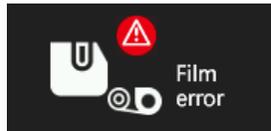
Laminierfolie ist nicht mit dem Druckermodell kompatibel.

Überprüfen Sie den Typ der Laminierfolie, die im Laminiermodul installiert ist.



Laminierfolie beinahe zu Ende

Die Laminierfolie muss ersetzt werden. Bei Bedarf Bänder nachbestellen.



Keine Laminierfolie im Laminiermodul

Installieren Sie eine Laminierfolie im Laminiermodul.

Laminierfolie zu Ende

Ersetzen Sie die Laminierfolie.

Laminierfolie nicht richtig installiert

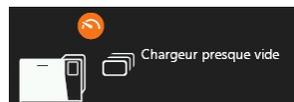
Installieren Sie die Laminierfolie erneut.

Gerissene Laminierfolie

Reparieren Sie die Laminierfolie mit durchsichtigem Klebeband.

Meldungen zu den Karten

Kartenzuführung



Kartenzuführung fast leer

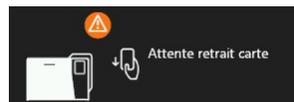
Diese Meldung gilt nur für Maschinen, die mit einem Füllstand-Sensor ausgestattet sind.

Die Kartenzuführung muss befüllt werden.



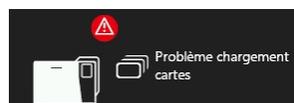
Wartet auf das Einführen einer Karte in die manuelle Kartenzuführung

Eine Karte in die manuelle Kartenzuführung einlegen.



Wartet auf die Entnahme einer Karte aus der manuellen Kartenzuführung

Karte aus der manuellen Kartenzuführung entnehmen.

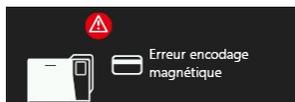


Kartenzuführung leer

Karten in die Kartenzuführung legen

Kartenstärken-Messgerät überprüfen.

Bei allen anderen Problemen wenden Sie sich an Ihren Händler



Fehler bei der Magnetcodierung

Magnetische Kodierung nicht mit dieser Karte kompatibel

Stellen Sie sicher, dass die Karten in der Kartenzuführung einen Magnetstreifen haben.

Formatfehler

Die magnetische Kodierung muss den ISO- oder JIS2-Standards entsprechen. Überprüfen Sie, ob die kodierten Daten dem richtigen Format entsprechen.

Fehler beim Lesen des Magnetstreifens

Stellen Sie sicher, dass die Karten richtig in der Kartenzuführung eingelegt sind (Magnetstreifen nach unten) und dass der Magnetstreifen nicht beschädigt ist.

Fehler bei der Überprüfung nach magnetischer Kodierung

Überprüfen Sie die Positionierung und den Typ der Magnetkarten in der Kartenzuführung.

Sollte das Problem weiterbestehen, wenden Sie sich an Ihren Händler.

Kartenfach



Kartenfach voll

Karten aus Kartenfach entnehmen.

Ausschussfach



Kartenabweisungsfach Voll

Diese Meldung gilt nur für Maschinen mit Ausschussfach.

Ausschussfach leeren, um drucken zu können.



Meldungen im Zusammenhang mit der Reinigung

- Reinigungsmeldung erscheint mehrmals nach Einlegen einer bestimmten Anzahl von Karten. Drucker reinigen, damit die Garantie nicht erlischt. **Siehe [Reinigung](#)**



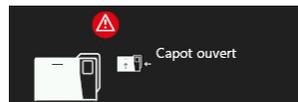
Regelmäßige Reinigung erforderlich

Drucker muss gereinigt werden.

Obligatorische Reinigung

Reinigen Sie den Drucker jetzt gleich. Wenn Sie ohne Reinigung weiterdrucken, erlischt die Garantie auf dem Druckkopf.

Meldungen zum Drucker



Druckertür ist geöffnet

Druckertür schließen. Der Drucker ist bereit.

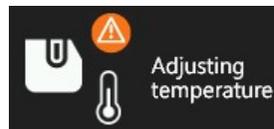


Kommunikation: verriegelt

Kommunikation mit dem Drucker blockiert. Drucken nicht möglich. **Siehe [Druckersperre einrichten](#)**

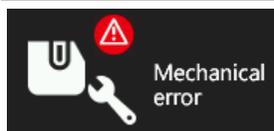
Sollte sich das Problem nicht beheben lassen, kontaktieren Sie Ihren Händler.

Meldungen zum Laminiermodul



Temperaturregelung

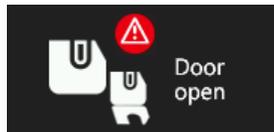
Laminierung unterbrochen. Das Laminiermodul heizt einige Sekunden lang auf, um die erforderliche Temperatur zu erreichen. Der Laminierzyklus wird automatisch wieder aufgenommen.



Kartenstau im Laminiermodul

Fehlfunktion einer mechanischen Komponente

Sollte das Problem weiterbestehen, wenden Sie sich an Ihren Händler.



Tür des Laminiermoduls ist offen

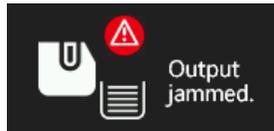
Klappe schließen. Laminiermodul bereit.



Laminiertemperatur zu hoch oder zu niedrig.

Schalten Sie das Laminiermodul aus und wieder ein.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler, um Unterstützung zu erhalten.



Kartenfach voll

Entnehmen Sie die Karten aus dem Kartenfach.



Meldungen während des Drucks oder der Kodierung



- A. Problemstatus
- B. Symbol zum Lokalisieren des Problems
- C. Kurze Meldung zur Diagnose und den erforderlichen Maßnahmen
- D. QR-Code

Wenn die Warnmeldungen mit einem QR-Code verknüpft sind, scannen Sie diesen Code mit einem Smartphone, um Erklärungen und Lösungen für dieses Problem aufzurufen.

Wenn Evolis Premium Suite 2 im überwachten oder Standardmodus installiert ist, gibt es je nach Meldung 2 mögliche Aktionen:

- Wiederaufnahme des Druckvorgangs
- Annullieren des Druckvorgangs

