

evolIS

Identify what matters



Agilia

# BENUTZERHAND BUCH

Evolis © 2023. Alle Rechte vorbehalten

user-guide\_R02\_GER\_202309\_A1



# INHALTSVERZEICHNIS

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN	
Urheberrecht und Warenzeichen	5
Garantie	5
Umweltinformationen und Recycling	5
Hinweise	5
Über das Produkt	6
2. PRODUKTPRÄSENTATION	
Auspacken	8
Produktbeschreibung	9
3. INSTALLATION, DRUCKEINSTELLUNGEN, DRUCKEN UND KOMMUNIKATION	
Installation	12
Speicherort	12
Elektrischer Anschluss	13
Druckband und Retransferfolie	14
Karten	19
Installieren von Evolis Premium Suite 2	23
Installieren von cardPresso	23
Anschließen an ein Netz (optional)	24
Druckeinstellungen und Drucken	25
Einrichten der Druckereinstellungen in Evolis Premium Suite 2	25
Erste Schritte mit cardPresso	26
Kommunikation mit dem Drucker	27
LCD-Anzeige	27
Benachrichtigungen von Evolis Premium Suite 2	28
4. OPTIONEN	
Aktivierungsschlüssel für beidseitiges Drucken	29

# INHALTSVERZEICHNIS



Laminiermodul	31
Installieren des Infrarot-Kits	31
Installieren von Laminiermodul	31
Einlegen der Laminierfolie	33
Kommunikation mit dem Laminiermodul	34
Verwenden des Nivellierers	37
Kodieroptionen	38
Magnetische Verschlüsselung	38
Kodierung mit Kontakt	40
Kodierung ohne Kontakt	42
Sicherheitsoptionen	43
Kensington-Verriegelung	43
Elektromechanische Verriegelung (erhältlich ab 2024)	43
<b>5. WARTUNG</b>	
Austauschen eines Druckbands oder einer Retransferfolie	44
Entfernen des Druckbands oder der Retransferfolie	44
Installation des neuen Druckbands oder der Retransferfolie	45
Reinigungsprozeduren	45
Regelmäßige Reinigung	46
Gründliche Reinigung	49
Spezifische Reinigung	51
Reinigung des Laminiermodul	52
<b>6. SUPPORT</b>	
Hilfe bei der Fehlerdiagnose	54
Drucken einer technischen Testkarte	54
Drucken einer grafischen Testkarte	55
Identifizieren der installierten Softwareversionen	55
Fehlerbehebung	56
Probleme beim Drucken	56
Kartenstau	59



# INHALTSVERZEICHNIS

Aktualisieren der Drucker-Firmware	60
Aktualisieren des Druckertreibers	60
Technischer Support	61



# 1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

## Urheberrecht und Warenzeichen

---

Evolis © 2023. Alle Rechte vorbehalten.

Der Benutzer ist dazu verpflichtet, die in seinem Land geltenden Urheberrechtsgesetze zu beachten. Dieses Handbuch darf ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Firma Evolis weder im Ganzen noch auszugsweise aus keinem Grund und in keiner Form – weder auf elektronischem oder mechanischem Weg – fotokopiert, übersetzt, vervielfältigt oder übertragen werden.

Änderungen an den in diesem Dokument enthaltenen Informationen bleiben vorbehalten. Eine vorherige Ankündigung ist nicht erforderlich.

Evolis übernimmt keine Haftung für möglicherweise in diesem Handbuch enthaltene Fehler noch für Schäden oder Folgeschäden, die auf die Verbreitung und Nutzung dieses Handbuchs zurückgehen.

Alle Evolis-Drucker, Evolis Premium Suite 2 und Evolis High Trust® sind eingetragene Marken der Firma Evolis. Alle anderen Marken sind Marken der jeweiligen Rechteinhaber.

## Garantie

---

Lesen Sie die Garantiebrochüre, die Sie unter [www.evolis.com](http://www.evolis.com) > **Support** > **Produktseite** finden. Sie enthält die Garantiebedingungen und -einschränkungen.

Registrieren Sie den Drucker online unter [www.evolis.com](http://www.evolis.com) > **Support**.

## Umweltinformationen und Recycling

---

Evolis engagiert sich für den Schutz der Umwelt und reduziert den Energieverbrauch seiner Produkte.

Zur Herstellung des von Ihnen erworbenen Geräts mussten Ressourcen aus unserer Umwelt gewonnen und genutzt werden. Unter Umständen enthält das Gerät umwelt- und gesundheitsschädliche Substanzen. Um der Verbreitung dieser Stoffe in unserer Umwelt vorzubeugen, empfehlen wir, Altgeräte nur bei Recyclingstellen und Wertstoffhöfen zu entsorgen. Für weitere Informationen zu Wertstoffhöfen und Recyclingstellen in Ihrer Region wenden Sie sich bitte an den für Ihre Stadt bzw. Ihren Landkreis zuständigen Abfallentsorger.

Ein Tutorial zur Entnahme und zum Recyceln der Druckbänder ist [www.evolis.com](http://www.evolis.com) > **Support** > **Produktseite** verfügbar.

## Hinweise

---

- Hinweis auf mögliche Schäden, die bei Nichtbeachtung einer Empfehlung entstehen können.
- Weist auf Informationen hin, die wichtige Punkte des Haupttextes präzisieren oder ergänzen.
- ▶ Ein Video des Verfahrens ist auf [www.evolis.com](http://www.evolis.com) > **Support** > **Produktseite** verfügbar.



## Über das Produkt

Geeignete Verbrauchsmaterialien und Zubehörteile für diesen Drucker sind bei Evolis erhältlich. [www.evolis.com](http://www.evolis.com) > [Verbrauchsartikel](#).

Weitere Informationen zu den technischen Daten des Produkts und allen verfügbaren Optionen finden Sie unter [www.evolis.com](http://www.evolis.com) > **Produktseite**.



Lesen Sie dieses Benutzerhandbuch aufmerksam durch.

Halten Sie sich genau an die hier beschriebenen Pflege- und Wartungshinweise, um die hohe Druckqualität Ihres Druckers dauerhaft zu wahren.

Die Herstellergarantie setzt die strikte Einhaltung der Hinweise zur regelmäßigen Pflege und Wartung und insbesondere die Einhaltung der Reinigungsintervalle des Geräts voraus.

Bei Nichteinhaltung der in diesem Kapitel beschriebenen Gerätepflege erlischt die Garantie auf den Druckkopf.

### Symbole auf dem Drucker:



Die Drucker wurden ausschließlich in Höhen bis zu 2000 m getestet. Dies ist die einzige Einschränkung bezüglich der Höhe, die beim Einsatz des Druckers zu berücksichtigen ist. Der Betrieb des Geräts in Höhen von über 2000 m kann möglicherweise Sicherheitsrisiken bergen.



Die Drucker wurden ausschließlich unter gemäßigten Klimabedingungen getestet. Dies ist die einzige Einschränkung bezüglich der Klimazone, die beim Einsatz des Druckers zu berücksichtigen ist.

Der Betrieb des Geräts in tropischen Gebieten kann möglicherweise Sicherheitsrisiken bergen.



Erinnerung an die Nutzung der bestehenden Recyclingstellen/Wertstoffhöfe.



Die Heizrolle kann heiß werden

### Zertifizierungen und Konformitätserklärung

- CE, UKCA, ICES, VCCI, BIS, EAC, ROHS
- FCC (Evolis contact: Evolis, Rising Sun Mills, 188 Valley St., Suite 421, RI 02909 Providence, [evolisnortham@evolis.com](mailto:evolisnortham@evolis.com))

### Abmessungen und gewicht

- 445x373x205 or 538x373x205 (with rear box) (H x B x L)
- 9,5kg



### **Anschlüsse**

- USB 2.0
- USB A (internal USB hub): 1 port
- USB B : 1 port
- Ethernet: TCP-IP 10Base T, 100Base T (Traffic LED)
- Wi-Fi (option)

### **Umgebungsbedingungen**

- Standard-Betriebstemperatur: 15° / 30° C (59° / 86 °F)
- Betriebstemperatur (min./max.) und Luftfeuchtigkeit: 15° / 30°C (59° - 86°F) und 20% bis 65% keine Kondenswasserbildung
- Lagertemperatur (min./max) und Luftfeuchtigkeit bei Lagerung: -5° / +70°C (23° / 158°F) und 20% bis 70% keine Kondenswasserbildung
- Betriebslüftung: freie Luftzirkulation

### **Elektrische Informationen**

- Stromversorgungsmodul: AC90 - 125V, 220-240V, 50-60Hz
- Drucker: 100-240 Volts AC, 50-60 Hz, 2A / 24 Volts DC, 6,25 A / 150W



## 2. PRODUKTPRÄSENTATION

### Auspacken

- Der Drucker wird in einer Spezialverpackung geliefert, um eine Beschädigung während des Transports zu verhindern. Sollte die Verpackung bei Anlieferung sichtbar beschädigt sein, melden Sie dies bitte direkt dem Transportunternehmen und informieren Sie unverzüglich Ihren Evolis-Händler, der Sie über das weitere Vorgehen informieren wird.
  - Bei Rücksendung des Geräts ist die komplette Originalverpackung (d. h. Karton, Polsterungen und Schutzhülle) zu verwenden. Wird das Gerät in einer anderen als der Originalverpackung zurückgesendet und entstehen Transportschäden an Geräteteilen, übernimmt Evolis verfällt die Garantie für diese Teile. Eine neue Verpackung für die Rücksendung des Druckers wird in Rechnung gestellt.
  - Sollte eines dieser Zubehörteile fehlen, wenden Sie sich bitte an Ihren Evolis-Händler.
  - Verwenden Sie ausschließlich das zusammen mit Ihrem Drucker gelieferte Netzteil. Verwenden Sie ausschließlich das mit dem Drucker gelieferte USB-Kabel.
- Der Drucker muss an einem trockenen, gut gelüfteten, staub- und zuggeschützten Ort aufgestellt werden.
  - Achten Sie darauf, den Drucker auf einer ebenen und belastbaren Fläche aufzustellen, die das Gewicht des Druckers sicher tragen kann.
  - Eine geführte Anleitung zur Installation des Produkts finden Sie unter [www.evolis.com](http://www.evolis.com) > Support > Produktseite.

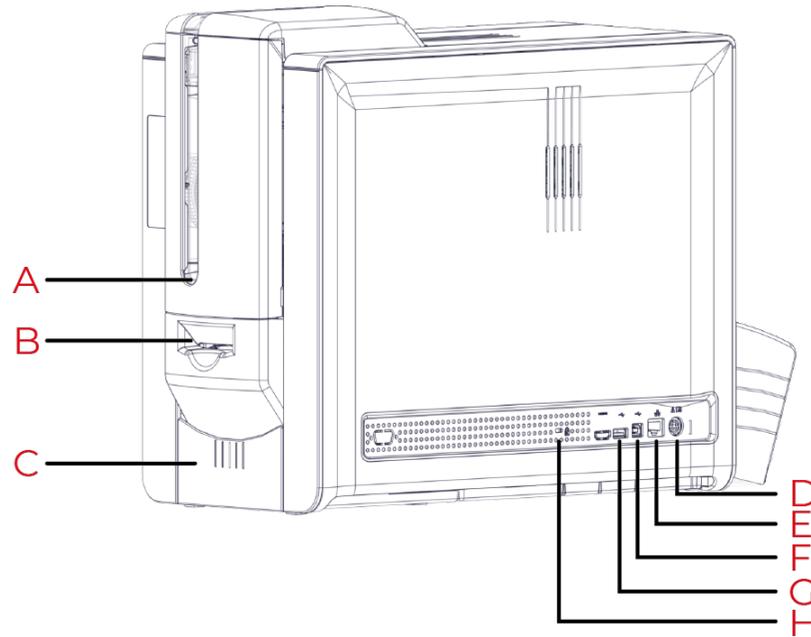
#### Im Lieferumfang enthaltenes Zubehör:

- Netzgerät FSP-Typ: FSP150-AAAN3
- Netzkabel
- USB-Kabel
- Reinigungs-Starterset
- Schnellinstallationsanleitung mit QR-Code für den Zugriff auf den Treiber
- Aktivierungskarte der Softwarelizenz für Kartendesign cardPresso

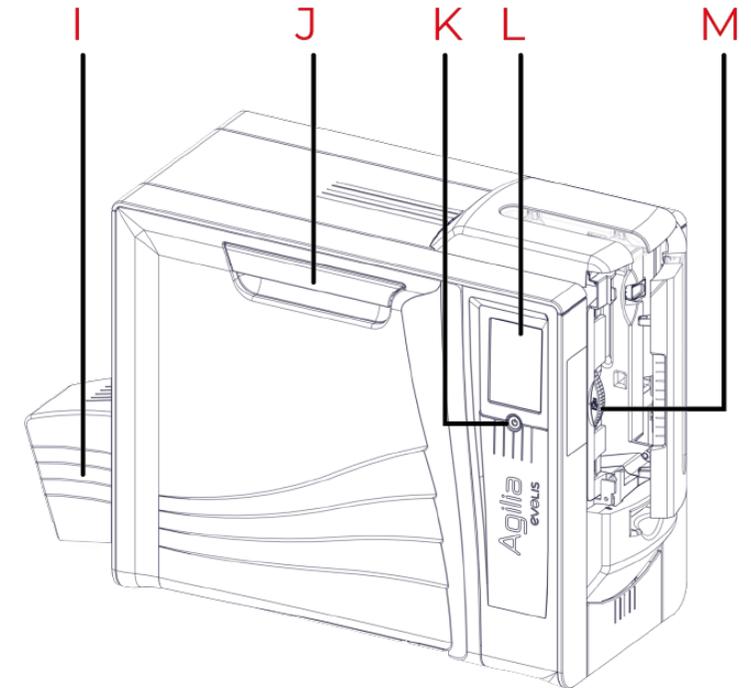


## Produktbeschreibung

- Der Zugriff zu den Seiten des Geräts und dem Bereich für Montage/Demontage der Optionsmodule ist nur Ihrem Wiederverkäufer/ Installateur oder versierten Benutzern erlaubt.
- Vor Eingriffen am Gerät muss immer die Spannung abgeschaltet werden (Netzstecker ziehen).
- Wenn Ihr Gerät mit einem LCD-Anzeige ausgeliefert wurde, lesen Sie das Benutzerhandbuch, das unter [www.evolis.com](http://www.evolis.com) > Support > **Produktseite** verfügbar ist.



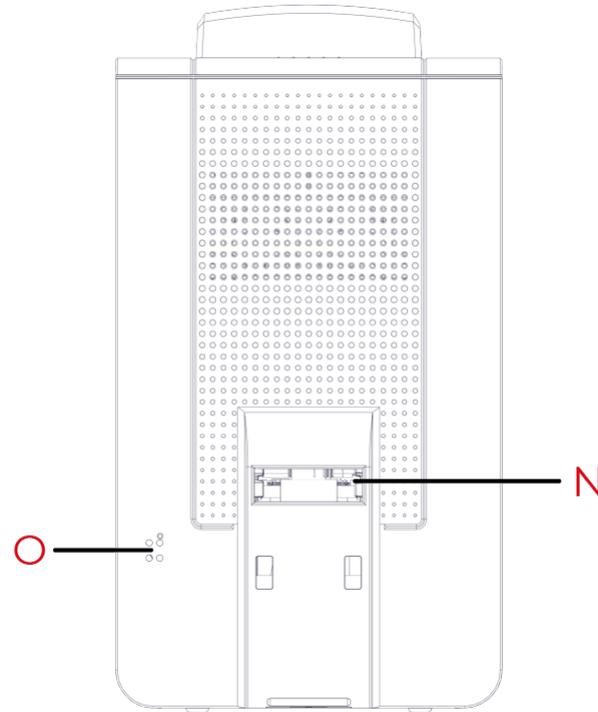
- A. Kartenzuführung
- B. Kartenschlitz (Einlegen/Auswurf)
- C. Vorderes Ausgabefach
- D. Stromanschluss
- E. Ethernetanschluss
- F. USB-Anschluss (Typ A)
- G. USB-Anschluss (Typ B)
- H. Steckplatz Kensington-Sicherheitschloss

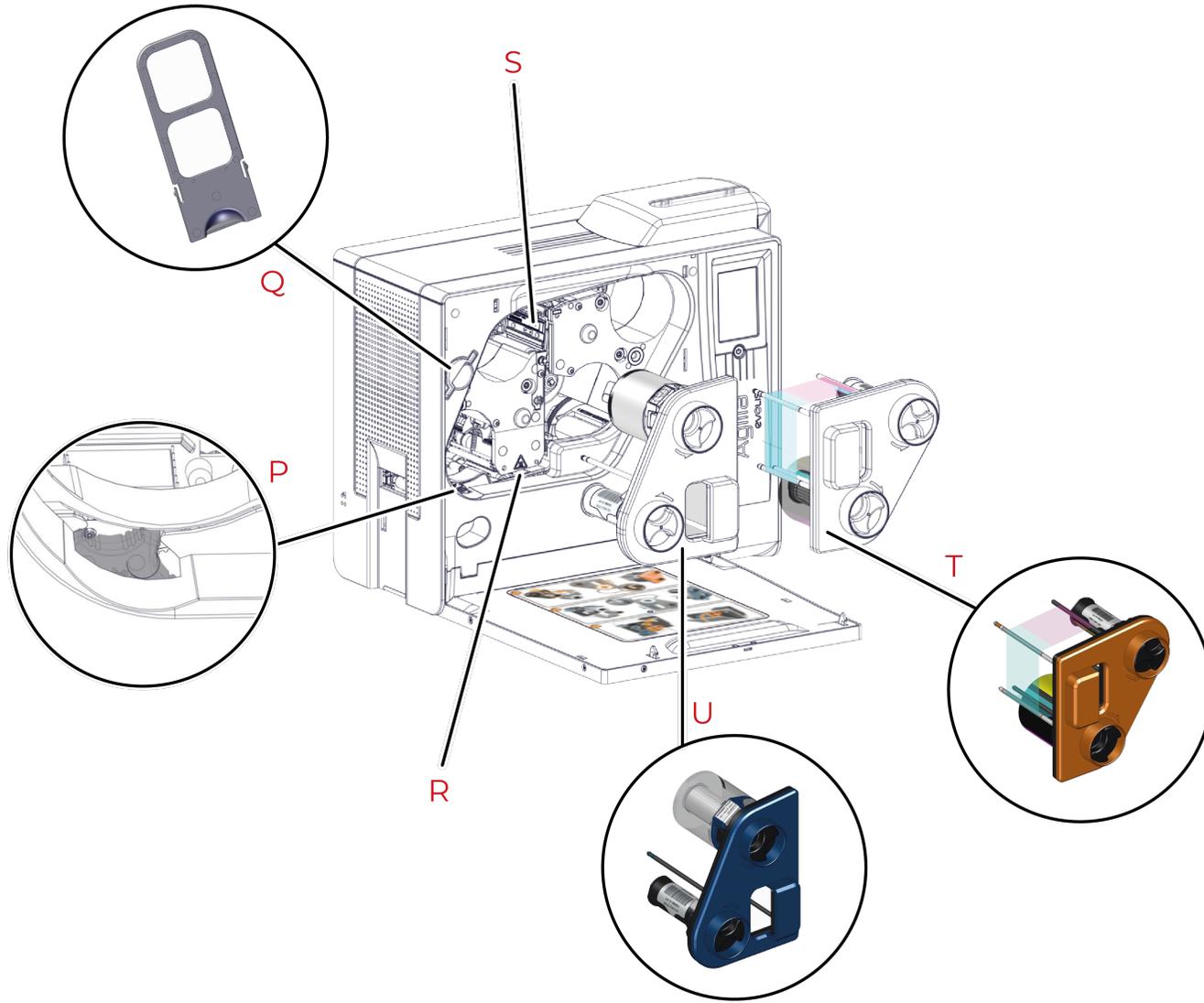


- I. Hinterer Auffangschacht
- J. System zum Öffnen der Vordertür
- K. Ein-/Aus-Taste
- L. LCD-Anzeige
- M. Auswahl der Kartenstärke



- N. Ausgang Rückwand
- O. Steckplatz Infrarot-Kit





- P. Drehrad bei Materialstau
- Q. Staubfilter
- R. Heizwalze
- S. Druckkopf
- T. Kassette für Druckband
- U. Kassette Retransferfolie

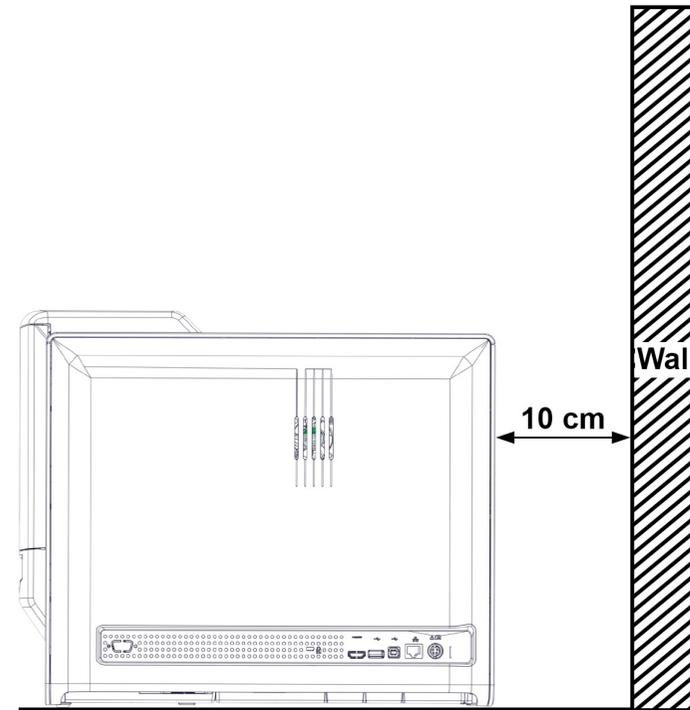
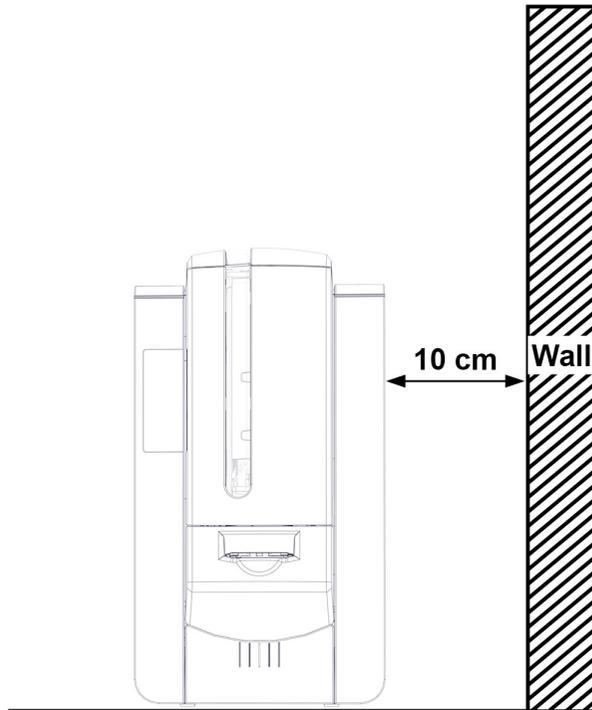


### 3. INSTALLATION, DRUCKEINSTELLUNGEN, DRUCKEN UND KOMMUNIKATION

#### Installation

##### Speicherort

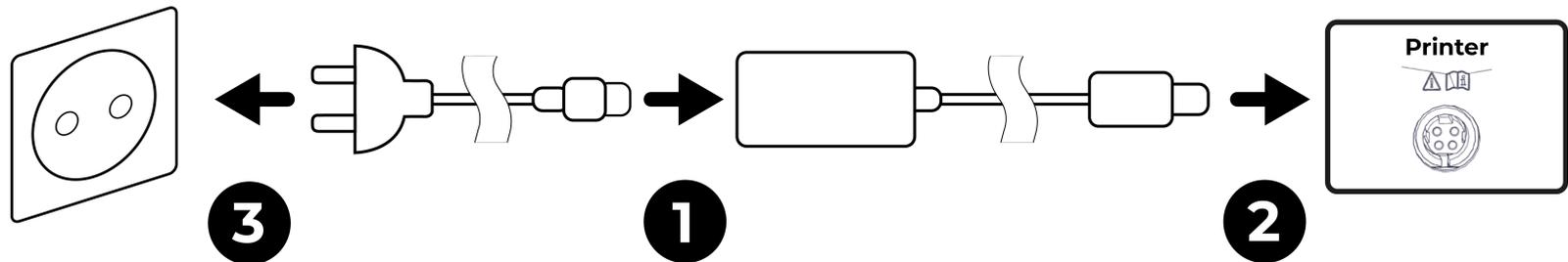
- Der Drucker ist auf einer ebenen Fläche zu platzieren, die sein Gewicht tragen kann.
- Stellen Sie ihn an einem Ort auf, an dem der Luftstrom nicht behindert wird, damit die Lüfter und die Kühlung des Druckers ordnungsgemäß funktionieren.
  - Vermeiden Sie es, die hintere und linke Seite des Druckers gegen eine Wand oder eine feste Fläche zu stellen.
  - Lassen Sie mindestens 10 cm Platz zwischen einer festen Fläche und der hinteren und linken Seite des Druckers.





## Elektrischer Anschluss

- Der Drucker muss an eine korrekt gesicherte und geerdete Steckdose angeschlossen sein.
    - FI: Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan.
    - NO: Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.
    - SE: Apparatet skall anslutas till jordat uttag.
    - DK: Printerens skal tilsluttes til en korrekt beskyttet og jordforbundet el-installation.
  - Vor Wartungsarbeiten am Gerät muss immer der Netzstecker gezogen werden.
  - Halten Sie den Netzstecker zu Ihrer eigenen Sicherheit immer gut zugänglich, um ihn im Notfall schnell ziehen zu können.
- Um den Stromverbrauch möglichst gering zu halten, wechselt der Drucker nach 3 Minuten ohne Druckaktivität automatisch in den Standby-Modus. Nach 10 Minuten im normalen Standby-Modus geht das Gerät in den verlängerten Standby-Modus über. Die Standby-Zeit kann im Evolis Premium Suite 2 oder LCD-Anzeige eingestellt werden. Im Standard-Standby-Modus wird der Drucker durch Senden eines Druckauftrags wieder eingeschaltet. Wenn Sie die Drucktaste kurz (1 s) drücken, wird der verlängerte Standby-Modus verlassen.



- 1 Verbinden Sie das Netzkabel mit dem Netzteil.
- 2 Schließen Sie den Stecker des Netzteils an den Drucker an.
- 3 Stecken Sie anschließend das Netzkabel in eine geerdete Steckdose ein.

Der Drucker wird hochgefahren: Die Kontrolllampe des Druckers leuchtet und zeigt das korrekte Funktionieren des Druckers an.

Wenn der Drucker nicht **Bereitschaftsstatus** anzeigt, muss die Installation überprüft werden.





## Druckband und Retransferfolie

- Zulässig sind nur Verbrauchsmaterialien von Evolis High Trust®. Sie garantieren eine hochwertige Druckqualität und verlängern die Lebenszeit des Druckkopfs. Die Verwendung von anderen als Evolis High Trust® Verbrauchsmaterialien kann die Druckqualität beeinträchtigen und eine Funktionsstörung bewirken.

## Handhabung der Kassetten

Bei der Handhabung von Druckband, Retransferfolie und Kassetten:

- Die Kassetten stets mit den Stiften nach oben auf eine ebene Fläche legen.



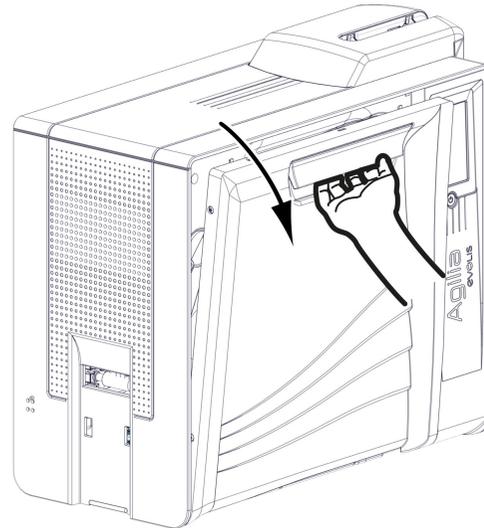
- Die Kassetten nicht an den Stiften anfassen. Dies könnte sie verbiegen und Problemen bei der Druckqualität verursachen.
- Achten Sie darauf, die Kassetten nicht fallenzulassen. Dies kann die Stifte beschädigen und zu Problemen beim Einzug oder bei der Druckqualität führen.
- Vermeiden Sie es, das Druckband und die Retransferfolie mit den Fingern zu berühren.



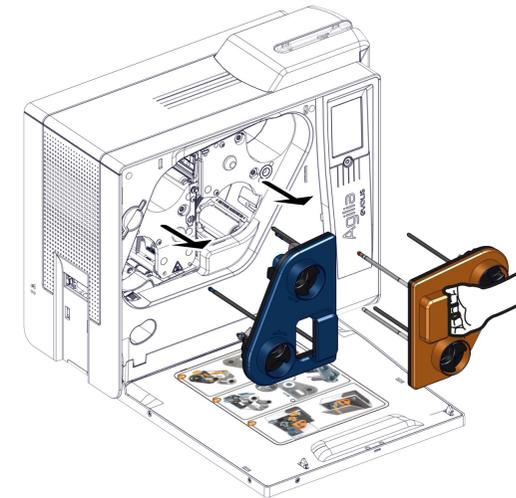
## Installation des Druckbands und der Retransferfolie

- Die Installationsanleitung finden Sie an der Vordertür des Druckers.
- Die Kassetten sind farbcodiert, um die Installation zu erleichtern und Fehler zu vermeiden. Die blaue Kassette ist für die Retransferfolie und die orangefarbene für das Druckband.

### Entnahme der Kassetten



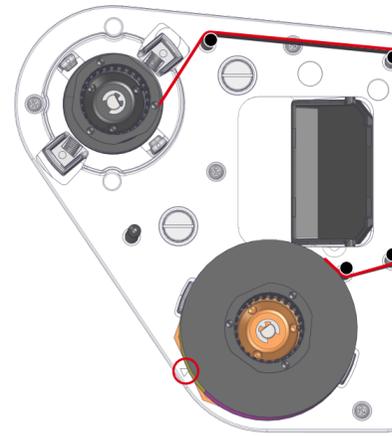
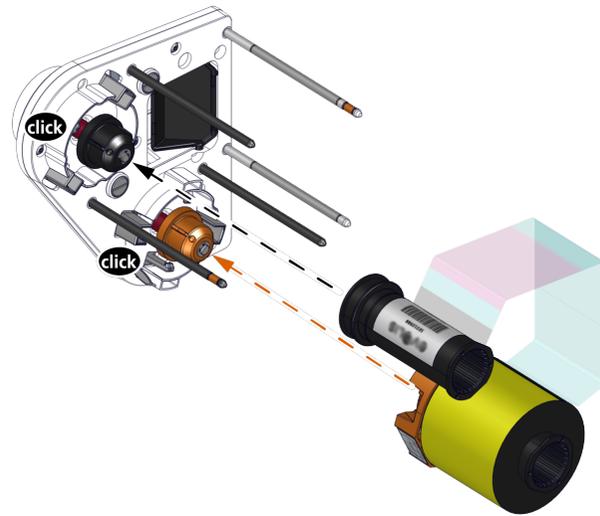
1. Vordertür des Druckers öffnen.



2. Kassetten aus ihren Steckplätzen nehmen.
3. Mit den Stiften nach oben auf eine ebene Fläche legen.



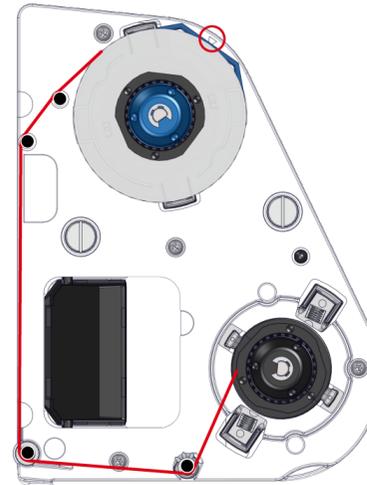
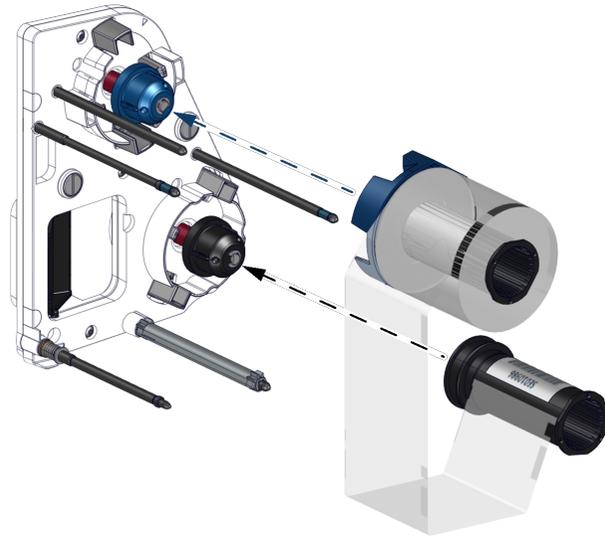
## Installation des Druckbands



4. Druckband und Retransferfolie zur Hand nehmen.
5. Setzen Sie die (volle) Startspule des Druckbands auf die orangefarbene Spule. Das Band wird nach oben abgerollt. Ein Klick bestätigt das erfolgreiche Einsetzen. Das Etikett auf der Unterseite des Druckbands muss dem Pfeil zugewandt sein.
6. Führen Sie das Druckband um die Stifte.
7. Setzen Sie die (leere) Endspule des Druckbands auf die schwarze Spule.
8. Verwenden Sie das Rädchen an der Außenseite der Kassette, um das Band in Pfeilrichtung zu spannen (eine volle Umdrehung).



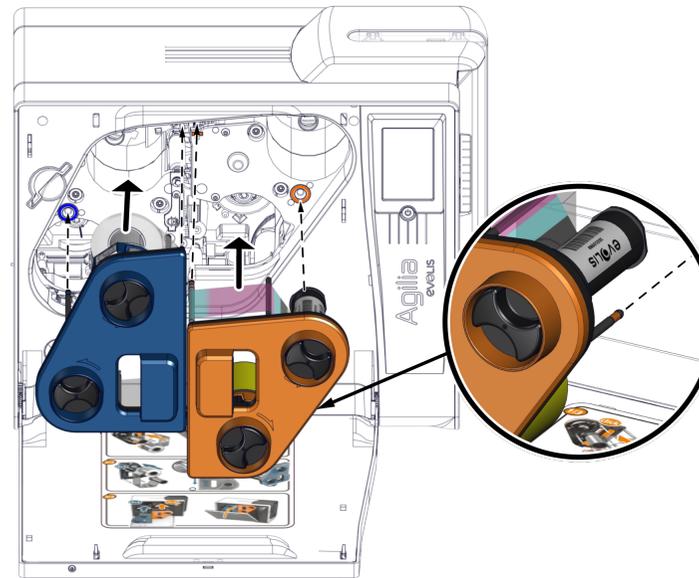
## Installieren der Retransferfolie



4. Entnehmen der Retransferfolie
5. Die (volle) Startspule der Folie in den blauen Einzugsschacht einlegen. Die Folie spult nach unten ab. Ein Klicken bestätigt, dass die Spule richtig eingelegt ist. Das Etikett auf der Unterseite des Farbbands muss dem Pfeil zugewandt sein.
6. Den Film um die Achsen herum abspielen.
7. Die (leere) Endspule des Films auf die schwarze Ladeposition legen.
8. Mit dem Rädchen an der Außenseite der Kassette das Band in Pfeilrichtung spannen (bis zum zweiten Satz schwarzer Markierungen).



## Einlegen der Kassetten

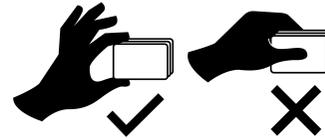


9. Kassetten zur Hand nehmen und sie entsprechend den Farbführungen richtig einlegen.
10. Oben rechts auf die blaue Kassette drücken, um sie ordnungsgemäß einrasten zu lassen. Ein Klick bestätigt die erfolgreiche Installation.
11. Zwischen den Anzugsrollen der orangenen Kassette drücken, um diese richtig einzulegen. Ein Klick bestätigt die erfolgreiche Installation.
12. Vordertür des Druckers schließen.



## Karten

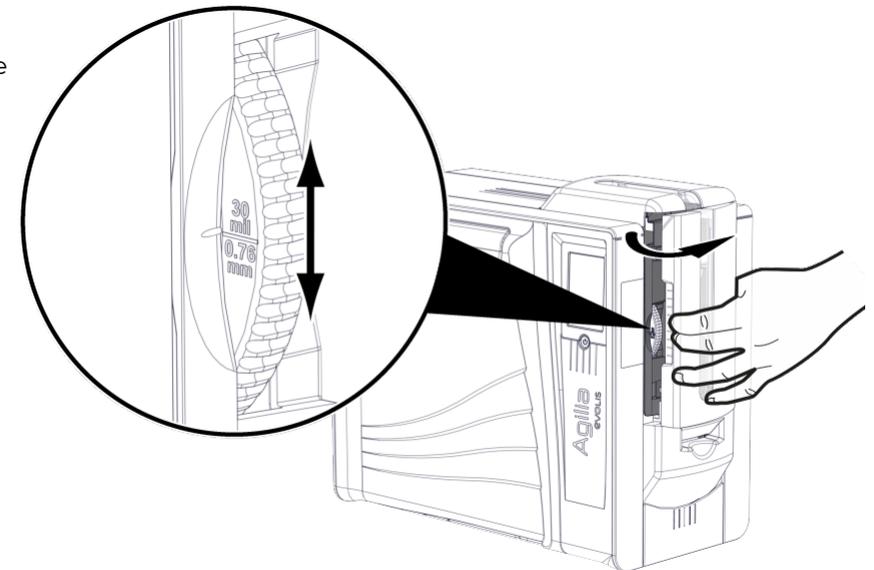
- Um optimale Druckqualität zu gewährleisten, sollten nur nach ISO 7810 zertifizierte Karten verwendet werden.
- Verwenden Sie ausschließlich die von Evolis empfohlenen Kartentypen.
- Achten Sie darauf, die bedruckbaren Kartenflächen nicht zu berühren, um die Druckqualität nicht zu schmälern.
- Verwenden Sie keine beschädigten, geknickten, verformten oder geprägten Karten oder solche, die zu Boden gefallen sind.
- Unbedruckten Karten stets an einem staubfreien Ort verwahren.
- **Smartcards**, die für die **magnetische Kodierung** verwendet werden, müssen mit dem Streifen nach unten eingelegt werden.
- **Smartcards**, die für die **kontaktbasierte Kodierung** verwendet werden, müssen mit dem Streifen nach oben eingelegt werden.



## Anpassen der Kartenstärke

- Die Kartenstärke kann zwischen 0,76 mm - 30 mil und 1,25 mm - 50 mil eingestellt werden.
- Die Standardeinstellung ist 0,76 mm - 30mil.

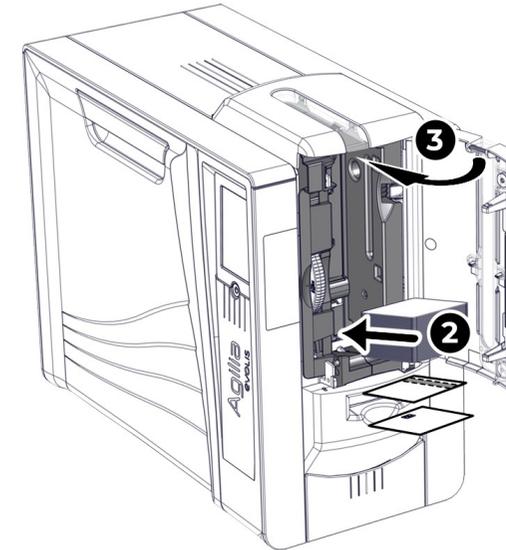
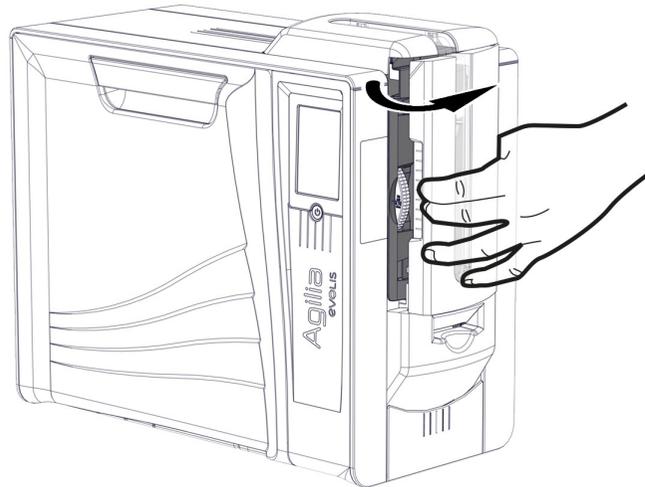
1. Kartenzuführung öffnen.
2. Verwenden Sie den Wahlschalter für die Kartenstärke, um die Stärke je nach verwendeten Karten anzupassen.
3. Kartenzuführung schließen.





## Einlegen der Karten in die Kartenzuführung

- Die Kartenzuführung hat eine Gesamtkapazität von 200 Karten (0,76 mm - 30 mil).



1. Kartenzuführung öffnen.

2. Karten einlegen.

3. Kartenzuführung schließen.

## Manuelle Eingabe

- Die Zuführung wird hier festgelegt: **Evolis Premium Suite 2 > Druckereinstellungen > Drucken > Karte > Karteneingabe / -ausgabe > Karteneingabe.**
- Manuelles Einlegen muss ausgewählt werden, um eine Karte nach der anderen in den Drucker einzuführen.

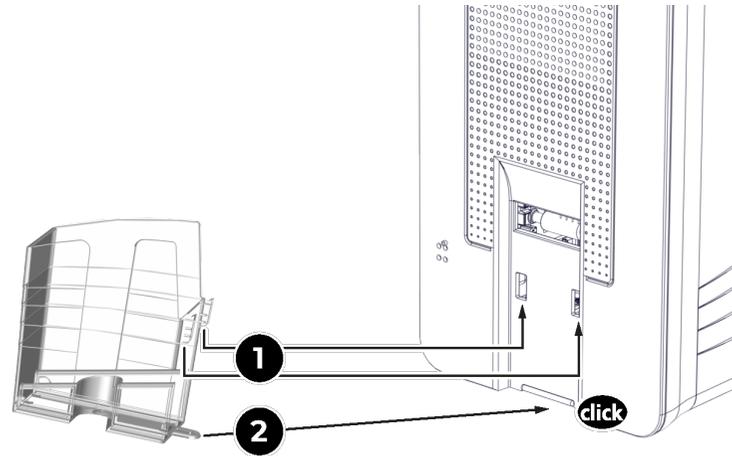
Der Drucker ist mit einem Karteneinschub (Blende) ausgestattet, der sich zwischen der Kartenzuführung und dem vorderen Ausgabefach befindet (*siehe [Produktbeschreibung](#)*<sup>94</sup>).

1. Einrichten der Kartenzuführung in Evolis Premium Suite 2.

2. Einführen einer Karte in die Blende. Die Karte wird vom Drucker eingezogen und der Druckvorgang beginnt.



## Installation des hinteren Auffangschachts



1. Führen Sie die beiden oberen Clips des Auffangschachts in die Aussparungen auf der Rückseite des Druckers ein.
2. Drücken Sie den Auffangschacht gegen den Drucker, bis der innere Clip unter dem Drucker einrastet. Ein Klick bestätigt die erfolgreiche Installation.

## Entnahme der gedruckten Karten

- Standardmäßig werden gedruckte Karten über die hintere Ausgabe ausgegeben und fehlerhafte Karten werden in das vordere Ausgabefach ausgeworfen.
- Der Kartenausgang lässt sich hier festlegen: **Evolis Premium Suite 2 > Druckereinstellungen > Drucken > Karte > Kartenauswurf / -ausgabe > Kartenausgabe.**
- Die Optionen sind:
  - Hinterer Auffangschacht
  - Auswurfbehälter (vorderes Ausgabefach)
  - Manueller Auswurf (Blende)

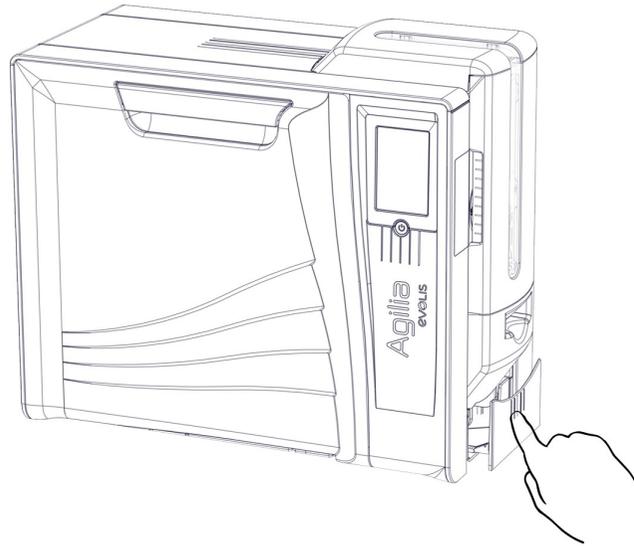
## Die Karten werden in das hintere Fach ausgeworfen

- Der hintere Auffangschacht hat eine Gesamtkapazität von 100 Karten (0,76 mm - 30 mil).
1. Wenn der hintere Auffangschacht mit einer Abdeckung geliefert wird, muss diese nach hinten gezogen werden.
  2. Die Karten über die seitliche Öffnung entnehmen.

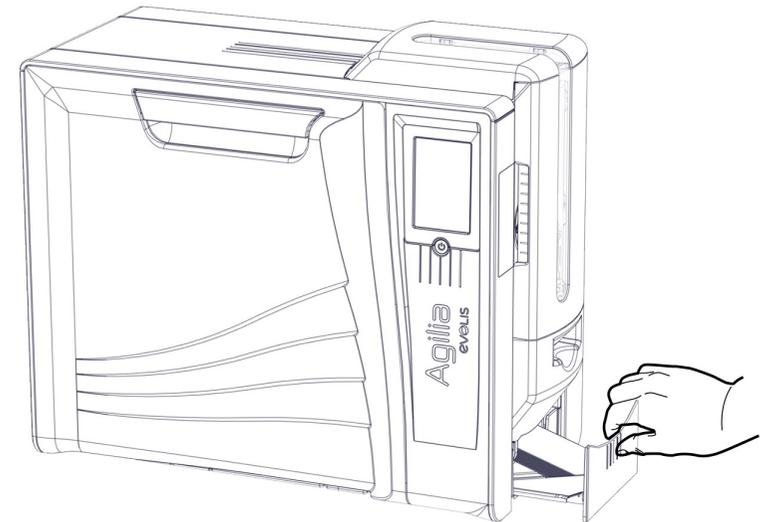


## Die Karten werden in das vordere Fach ausgeworfen

- Das vordere Ausgabefach hat eine Gesamtkapazität von 10 Karten (0,76 mm - 30 mil).



1. Auf die Mitte des vorderen Ausgabefachs drücken.



2. Das Ausgabefach herausziehen.
3. Karten entnehmen.
4. Das vordere Ausgabefach schließen.

## Die Karten werden von der Blende ausgeworfen

Entfernen Sie die von der Blende ausgeworfene Karte.



## Installieren von Evolis Premium Suite 2

Evolis Premium Suite 2 ist eine Softwarelösung zur Steuerung von All-in-One-Druckern, die die Interaktion zwischen Drucker und Computer intuitiver gestaltet. Fortgeschrittene Funktionen automatisieren alle Einstellungen des Druckers.

### Diese umfassen:

- Überwachung der Drucker: Anzeige des Status, der verbleibenden Kapazität des Bandes usw.
- Ein leistungsstarkes Tool für das Einrichten der Drucker
- Ein Benachrichtigungszentrum, das die Anwender auf notwendige Eingriffe hinweist
- Eine Management- und Wartungsstation für die Drucker
- Assistenten für Reinigung, Kodierung ...
- Eine Kodierungsstation (magnetische Kodierung...).
- Diagnose-Tool

### Installationsverfahren

- Stellen Sie vor der Installation sicher, dass der Drucker vom Computer getrennt ist **Evolis Premium Suite 2**.
  - Die Installation kann im Standard- oder Minimalmodus erfolgen. Die **Standard-Installation** wird empfohlen, da sie Benachrichtigungen und Überwachung einschließt.
  - Bei einer **Netzwerk-Installation** muss der Drucker **im Minimalmodus installiert werden**.
- 1 Laden Sie die Druckertreiber / Premium Suite-Datei (.exe für Windows und .pkg für macOS) von [www.evolis.com](http://www.evolis.com) > **Support** > **Produktseite herunter**.
  - 2 Starten Sie das Installationsprogramm und folgen Sie den Anweisungen.
  - 3 Starten Sie nach Abschluss der Installation den Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
  - 4 Verbinden Sie den Drucker über das USB-Kabel mit dem Computer.

## Installieren von cardPresso

- Informationen zur Verwendung der Designsoftware cardPresso sind verfügbar im [Help Center cardPresso](#).
- 1 Wechseln Sie zu [www.cardpresso.com](http://www.cardpresso.com) > **Downloads** zum Herunterladen von cardPresso.
  - 2 Starten Sie die Installationsdatei (.exe für Windows und .dmg für macOS) und folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.
  - 3 Nach Abschluss der Installation öffnet sich ein Fenster, in dem Sie einen Lizenzschlüssel registrieren können. Geben Sie den mit dem Drucker gelieferten Aktivierungscode ein und klicken Sie auf **Aktivieren**.
  - 4 Klicken auf **Fortsetzen**, um die Installation abzuschließen.



## Anschließen an ein Netz (optional)

- Die Evolis-Drucker, die mit einer TCP/IP-Netzwerkschnittstelle ausgestattet sind, verfügen über einen eingebetteten HTTP-Server.
- Werkseitig ist der Drucker im DHCP-Modus (Dynamic Host Configuration Protocol) konfiguriert, d. h. er bezieht seine IP-Adresse über das Netzwerk.
- Werden die Grundeinstellungen des Druckers ohne Kenntnis der Topologie des lokalen Netzwerks oder ohne hinreichende technische Kenntnisse verändert, kann dies zu Funktionsstörungen des Druckers und schlimmstenfalls zum Ausfall eines Teils oder des gesamten lokalen Netzwerks führen. Wenden Sie sich stets an Ihren System- und Netzwerkadministrator, bevor Sie Geräte an das Netzwerk anschließen oder Änderungen am lokalen Netzwerk vornehmen.
- Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem **Network Administrator Manual**.

Alle Evolis-Drucker an ein TCP/IP-Netzwerk angeschlossen werden. Um den Drucker anzuschließen, verwenden Sie den verfügbaren Assistenten über das Evolis-Symbol in der Taskleiste.

Netzwerkadministrator den Drucker aber auch entsprechend den Anforderungen des lokalen Firmennetzwerks konfigurieren:

- Anschluss des Druckers in einem Subnetz mit DHCP
- Anschluss des Druckers in einem Subnetz mit fester IP-Adresse und mit WINS-Auflösung
- Anschluss des Druckers in einem Subnetz mit fester IP-Adresse ohne WINS-Auflösung

Der Drucker kann im Netzwerk auf zwei Arten identifiziert werden:

- Über seinen Hostnamen (NETBIOS)
- Über seine IP-Adresse

Darüber hinaus erkennt der Ethernet-Assistent automatisch alle installierten Evolis-Drucker.

Folgende Parameter können eingestellt werden:

- IP-Adresse des Druckers
- Subnetzmaske
- Gateway
- WINS-Server



# Druckeinstellungen und Drucken

## Einrichten der Druckereinstellungen in Evolis Premium Suite 2

- Ausführliche Informationen zu den Einstellungen finden Sie in der [Wissensdatenbank von Evolis](#).
- Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich an Ihren Händler, Evolis ehe Sie Änderungen vornehmen.

### Zugriff auf die Einstellungen in Evolis Premium Suite 2:

1. Klicken Sie auf das Symbol Evolis in der Aufgabenleiste und dann auf **Öffnen Evolis Premium Suite 2**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Gehen Sie zu **Druckereinstellungen**, um die Änderungen vorzunehmen.

### Die Startseite der Anwendung öffnet sich:

- Alle angeschlossenen Drucker (on- und offline)
- Druckerstatus
- Kapazität des Druckbands und der Retransferfolie
- Anzahl der Karten, die gedruckt werden können, bevor die nächste Reinigung fällig ist.

### Die Funktionen, die verwaltet werden können:

- Ein- und Ausgang der Karten
- Auflösung und Geschwindigkeit des Druckens
- Anwendung eines Farbprofils
- Farbeinstellungen (Leuchtkraft, Kontrast, Schwarzdruck)
- Anwendung eines Speziallacks (Overlay)
- Aktivierung der Sicherheitsoptionen (Kineclipse und digitales Löschen)
- Standby- und verlängerter Standby-Modus
- etc.

### Weitere Aktionen

- Starten des Reinigungszyklus
- Update der Firmware und des Druckertreibers
- Drucken von Testkarten
- etc.



## Erste Schritte mit cardPresso

Die Evolis Drucker können aus verschiedenen Anwendungen mit der Funktion Drucken verwendet werden. Stellen Sie die Dokumentgröße bei Bedarf auf CR80 (85,6 x 53,98 mm mit 1 mm Rand) ein und wählen Sie den Druckernamen, bevor Sie einen Druckauftrag starten.

Die Software cardPresso Version XXS ist im Lieferumfang des Druckers enthalten.

- Für weitere Informationen zum cardPresso besuchen Sie das Help Center cardPresso oder klicken auf die Schaltfläche Hilfe in cardPresso.
- Bei Problemen: [Evolis Wissensdatenbank](#) oder [Help Center cardPresso](#).

- 1 Öffnen Sie cardPresso.
- 2 Klicken Sie auf das Symbol **Erstellen eines neuen Dokuments**.
- 3 Wählen Sie das Format CR80.
- 4 Das Fenster mit der Karten-Personalisierung wird geöffnet. Personalisieren Sie die Karte durch Hinzufügen von Elementen (Logo, Illustration, Passfoto, fester und variabler Text, Strichcode usw.)
- 5 Klicken Sie auf **Datei >Drucken.**, wählen Sie den Drucker aus und klicken Sie auf **Drucken**.



# Kommunikation mit dem Drucker

## LCD-Anzeige

- Für weitere Informationen verweisen wir auf das Benutzerhandbuch für LCD-Anzeige, das Sie unter [www.evolis.com](http://www.evolis.com) > Support > **Produktseite** finden.

### Verbrauchsmaterial- und Reinigungsstatus



Verbrauchsmaterial- und  
Reinigungsstatus



Farbband und retransfer-  
Folie



Karten



Reinigung



WLAN

### Farbband-, Karten- und Reinigungsstatus sind farbkodiert:

Les statuts du ruban, des cartes et du nettoyage sont affichés en différentes couleurs pour indiquer le statut de l'imprimante :

- **Grün:** Bereit/Druckfertig
- **Orange:** Alarm/Warnung
- **Rot:** Fehler - Starten oder Weiterdrucken nicht möglich.
- **Dunkelgrau:** Option nicht installiert oder vom Drucker nicht erkannt

Der Farbcode für die WLAN-Option ist anders:

- **Grünes WLAN-Symbol:** Option installiert und aktiviert (der Drucker ist möglicherweise nicht richtig mit dem Netzwerk verbunden).
- **Oranges WLAN-Symbol:** Option installiert, aber nicht aktiviert.

### Der Startbildschirm enthält diese Anzeigen:

- Betriebsstatus des Druckers
- Aktivität des Druckers

Einige Warnmeldungen sind mit einem QR-Code verknüpft. Den QR-Code einscannen, um die Erklärungen.

Wenn Evolis Premium Suite 2 im überwachten oder Standardmodus installiert ist, gibt es je nach Meldung 2 Möglichkeiten.

- Den Druck wieder aufnehmen.



- Druckauftrag annullieren.





## Benachrichtigungen von Evolis Premium Suite 2

- Benachrichtigungen werden angezeigt, wenn der Druckertreiber im Standardmodus installiert ist.
- Das Ausschalten der Benachrichtigungen wird nur im Falle eines Konflikts mit anderen auf Ihrem Computer installierten Anwendungen empfohlen. Der Notifier (Benachrichtigungsdienst) ist die beste Methode zur Überwachung des Druckers von Ihrem Arbeitsplatz aus.

### Arten von Benachrichtigungen:

- Meldungen zur Instandhaltung/Wartung des Druckers
- Meldungen und Warnungen zu den Druckbändern, deren Kompatibilität mit dem Drucker oder der Art der Druckaufträge.
- Warnungen bei Störungen

### Farbe des Symbols Evolis und Druckerstatus

Wenn Evolis Premium Suite 2 aktiviert ist, erscheint ein kleines Symbol in der Leiste rechts unten auf Ihrem Bildschirm: Die Farbe des Symbols hängt vom Druckerstatus ab:

- **Grün** : Drucker bereit
- **Orange** : Warnung – der Druckvorgang kann unterbrochen werden
- **Rot** : Fehlermeldung – Druckvorgang unterbrochen
- **Grau** : Der Drucker befindet sich im Ruhezustand, ist nicht angeschlossen oder die Kommunikation ist unterbrochen.

Benachrichtigungen können in Evolis Premium Suite 2. Klicken Sie auf **Benutzereinstellungen**  und deaktivieren Sie die Schaltfläche **Benachrichtigungen aktivieren**.



## 4. OPTIONEN

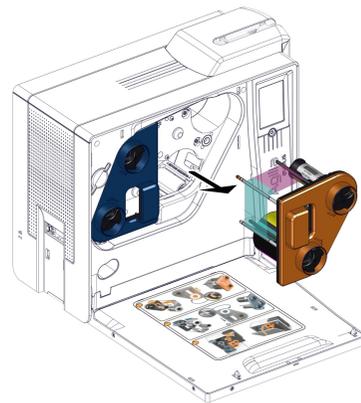
Die folgenden Optionen sind kompatibel mit Agilia:

- Aktivierungsschlüssel für beidseitiges Drucken
- Kodieroptionen
  - Magnetstreifenkodierer
  - Kodierer mit Kontakt
  - Kodierer ohne Kontakt
- Kineclipse **(erhältlich ab 2024)**
- Elektromechanische Verriegelung **(erhältlich ab 2024)**
- Laminiermodul **(erhältlich im ersten Quartal 2024)**
- WLAN **(erhältlich ab 2024)**
- Ethernet-Datenverschlüsselung (Data encryption) **(erhältlich ab 2024)**

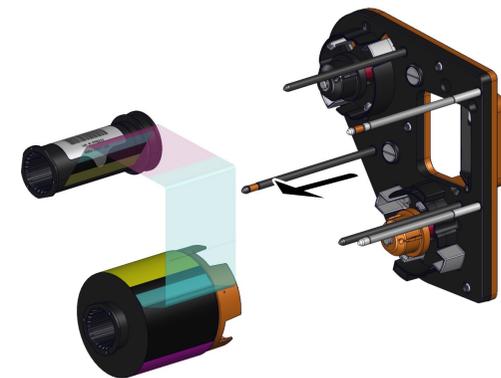
- Die folgenden Optionen sind nur werkseitig installiert:
  - Elektromechanische Verriegelung
  - Kineclipse

## Aktivierungsschlüssel für beidseitiges Drucken

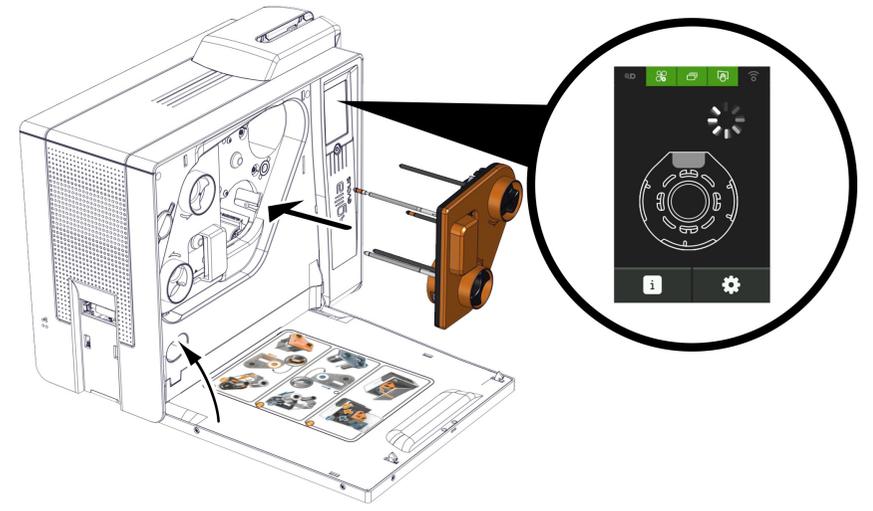
- Der Assistent zum Aktivieren des beidseitigen Drucks ist hier verfügbar: **Evolis Premium Suite 2 > Support & Wartung > Wartung > Installierbare Optionen.**



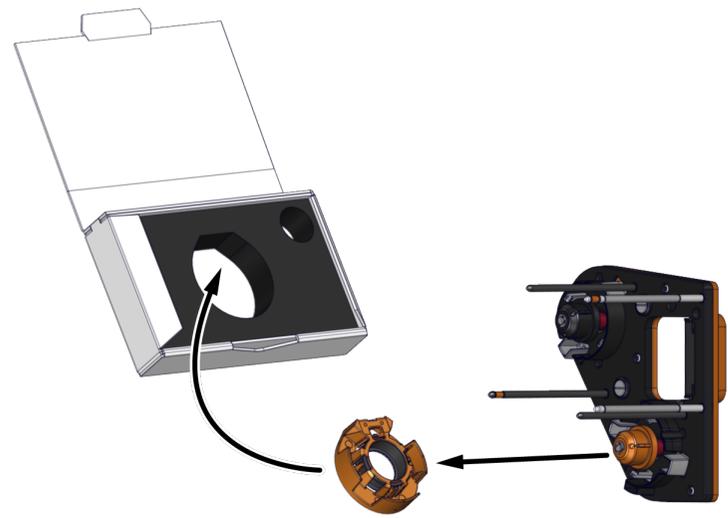
1. Öffnen Sie die Druckertür und entnehmen Sie die orangefarbene Kassette.



2. Nehmen Sie das Band aus der Kassette. **Siehe [Entfernen des Druckbands oder der Retransferfolie](#)** <sup>[44]</sup>



- 3. Installieren Sie den Aktivierungsschlüssel auf der Kassette. Vergewissern Sie sich, dass sich das Etikett des Schlüssels gegenüber des Pfeils befindet.
- 4. Legen Sie die Kassette wieder an ihren Platz.
- 5. Druckertür schließen. Die Aktivierung der Option beginnt.



- 6. Wenn der Aktivierungsprozess abgeschlossen ist, entfernen Sie den Aktivierungsschlüssel aus der Kassette und legen das Band wieder ein. **Siehe [Installieren Sie das Druckband und die Retransferfolie](#)** <sup>151</sup>.



## Laminiermodul

### Installieren des Infrarot-Kits

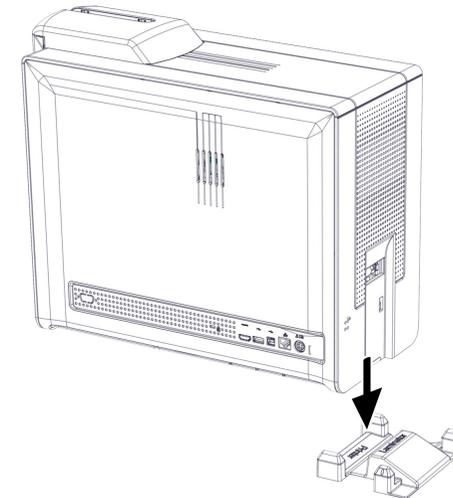
Um das Laminiermodul mit einem Drucker zu verbinden, muss ein Infrarot-Kit auf dem Drucker installiert sein.

Für die Installation des Infrarot-Kit beachten Sie das Installationsverfahren, das Sie mit dem Laminiermodul erhalten haben.

### Installieren von Laminiermodul

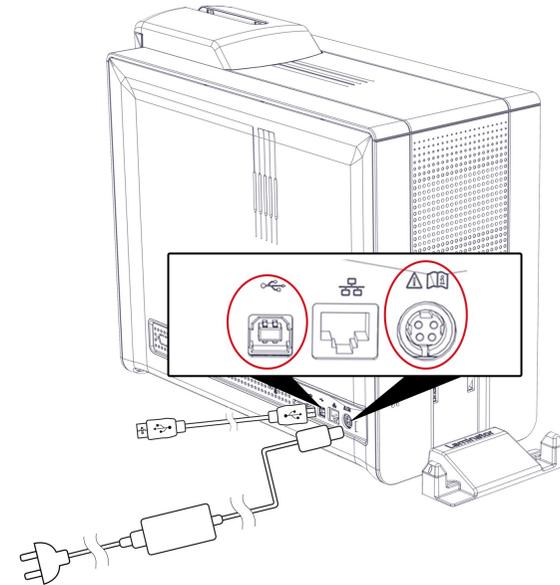
- Always plug the power supply of the Card Lamination Module before the power supply of the printer. If not, the Card Lamination Module is not detected in Evolis Premium Suite 2.

1. Installieren Sie den Drucker auf der Installationsplattform (**Seite „Drucker“**)..

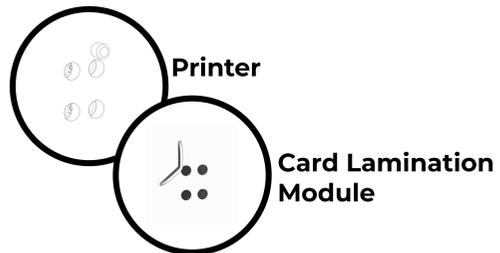




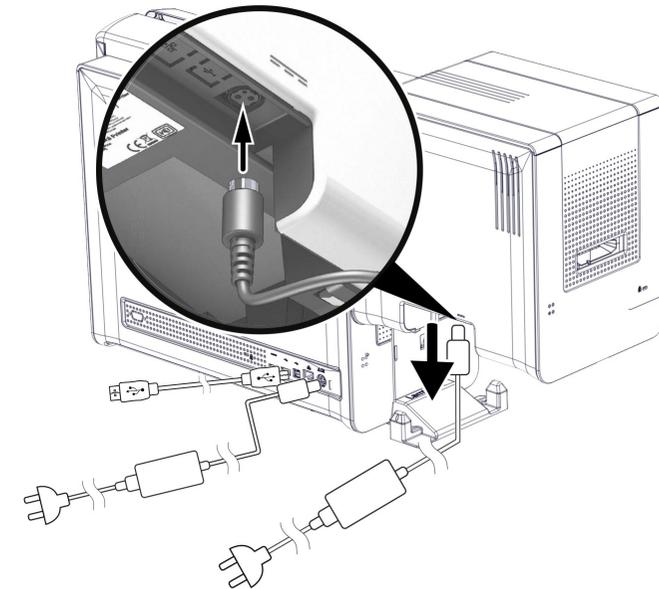
2. Schließen Sie den Drucker an (Strom und USB). **Siehe [Elektrischer Anschluss](#)** <sup>13</sup>.



3. Schließen Sie das Stromkabel des Laminiermoduls an.
4. Installieren Sie das Laminiermodul auf der Installationsplattform (**Seite „Laminiermodul“**). Stellen Sie sicher, dass die Infrarotstecker einander zugewandt und die beiden Geräte korrekt ausgerichtet sind.

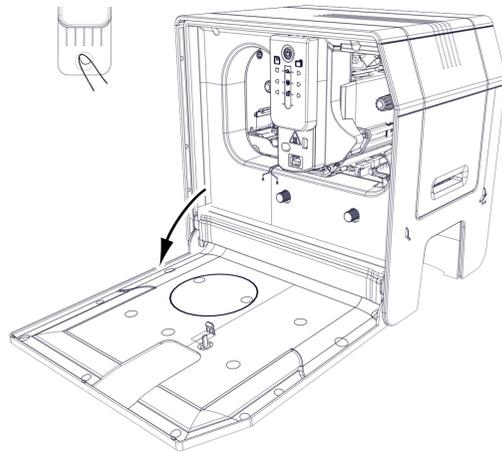


5. Das Laminiermodul muss an eine korrekt gesicherte und geerdete Steckdose angeschlossen werden.
6. Der Drucker muss an eine korrekt gesicherte und geerdete Steckdose angeschlossen werden.

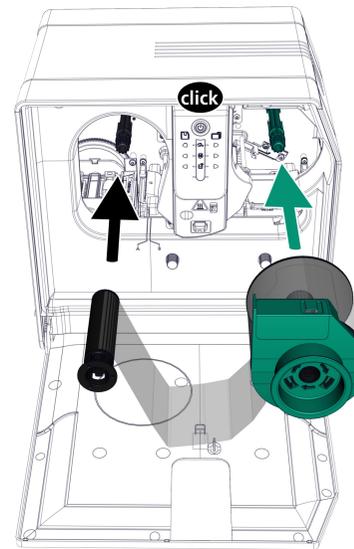




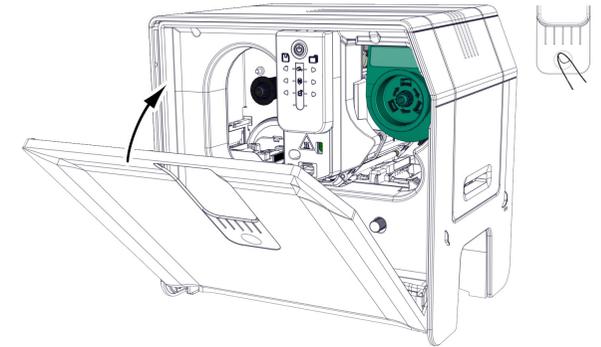
## Einlegen der Laminierfolie



1. Drücken Sie auf den Knopf zum Öffnen der Tür des Laminiermoduls.



2. Legen Sie die Laminierfolie ein, bis Sie auf jeder Rolle „einklickt“.

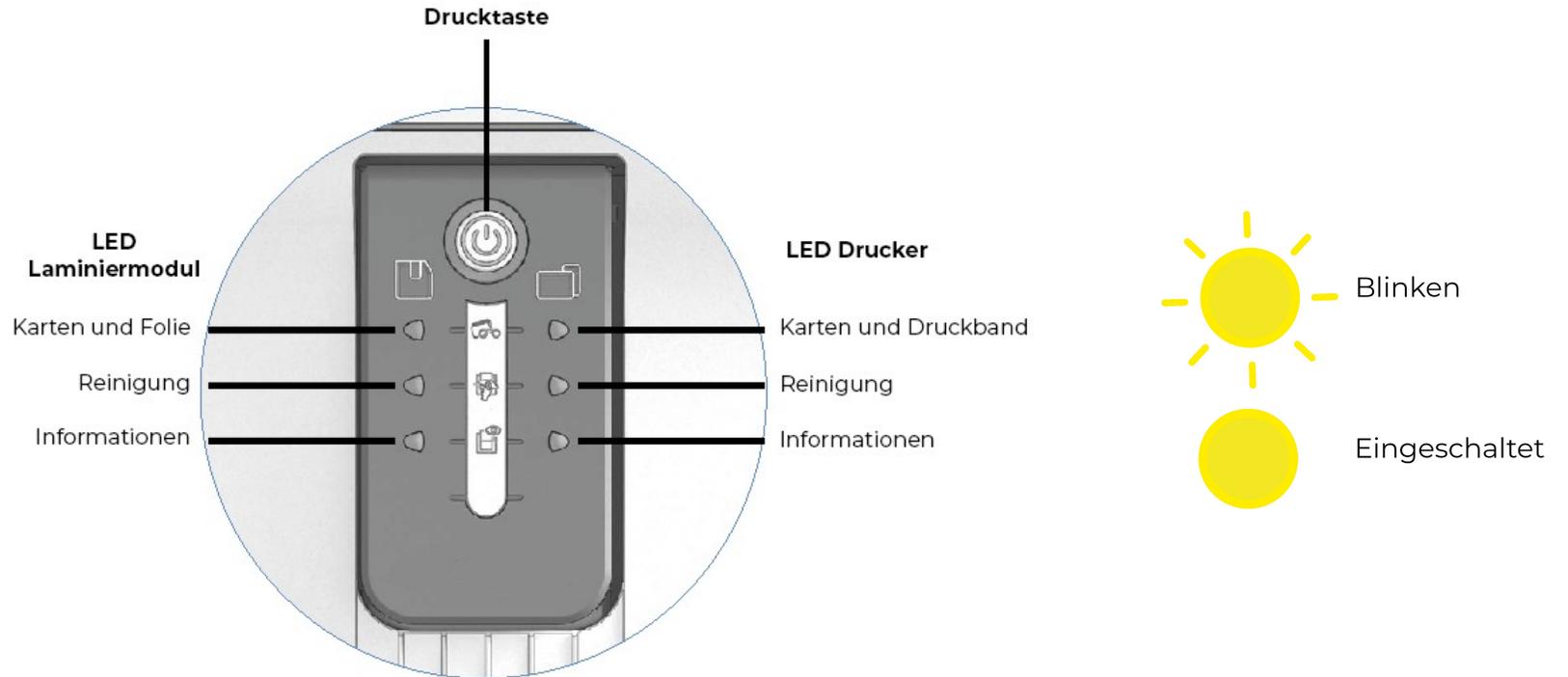


3. Schließen Sie die Tür des Laminiermoduls.



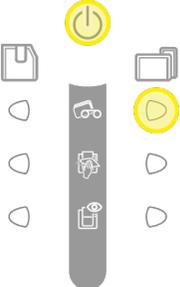
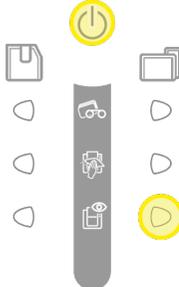
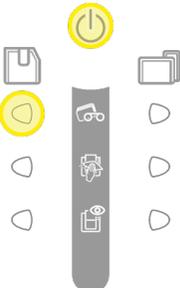
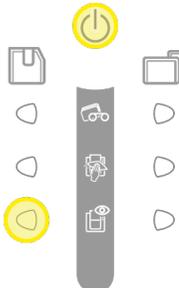
## Kommunikation mit dem Laminiermodul

- Möglicherweise ist das Gerät anstelle des Bedienfeldes mit einem LCD-Touchscreen ausgestattet. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch für den LCD-Touchscreen.



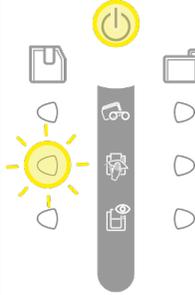
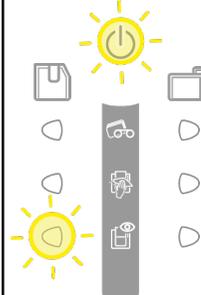
<p><b>DRUCKER UND LAMINIERMODUL BEREIT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Der Drucker ist funktionsbereit und wartet auf den Empfang von Daten.</li> <li>Das Laminiermodul ist bereit.</li> </ul>	<p><b>ABLAUF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Der Drucker empfängt Daten.</li> <li>Laminiervorgang läuft.</li> </ul>
---	--



 <p><b>DRUCKBAND UND RETRANSFERFOLIE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• keine Kein Druckband oder Retransferfolie m Drucker.</li><li>• Das Druckband oder die Retransferfolie ist zu Ende.</li><li>• Das Druckband oder die Retransferfolie ist nicht richtig eingelegt.</li><li>• Das Druckband oder die Retransferfolie ist gerissen.</li><li>• Das Druckband oder die Retransferfolie wird nicht erkannt.</li><li>•</li></ul> <p>Den Zustand des Druckbands und der Retransferfolie im Drucker überprüfen. Falls gerade ein Druckvorgang läuft, wird dieser mit einer neuen Karte erneut gestartet.</p> <p><b>KARTEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Keine Karten in der Kartenzuführung.</li></ul> <p>Karten in die Kartenzuführung legen. Der Druckvorgang startet erneut.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fehler bei der Kartenzufuhr.</li></ul> <p>Prüfen, ob die Karten richtig eingelegt sind. Für etwaige andere Probleme kontaktieren Sie bitte Ihren Händler. Evolis.</p>	 <p><b>DRUCKERABDECKUNG OFFEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Die Tür des Druckers ist geöffnet.</li></ul> <p>Klappe schließen. Drucker startet erneut.</p> <p><b>MECHANISCHE STÖRUNG</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Es liegt ein Kartenstau vor.</li><li>• Es liegt ein Defekt einer mechanischen Komponente vor.</li></ul> <p>Abdeckung öffnen und Vorschubtaste gedrückt halten, damit die blockierte Karte ausgeworfen wird.</p> <p>Sollte dies das Problem nicht beheben, wenden Sie sich an Ihren Händler Evolis um Rat.</p>
 <p><b>LAMINIERFOLIE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Keine Folie im Laminiermodul.</li><li>• Die Folie ist zu Ende.</li><li>• Die Folie ist nicht richtig eingesetzt.</li><li>• Die Folie ist gerissen.</li><li>• Die Folie wurde nicht erkannt.</li></ul> <p>Die im Drucker befindliche Folie überprüfen.</p>	 <p><b>Tür des Laminiermoduls ist geöffnet</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der Deckel des Laminiermoduls ist offen.</li></ul> <p>Tür schließen. Die Laminierung wird neu gestartet.</p> <p><b>MECHANISCHE STÖRUNG</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Es liegt ein Kartenstau im Laminiermodul vor.</li><li>• Es liegt ein Defekt einer mechanischen Komponente vor.</li></ul> <p>Sollte dies das Problem nicht beheben, wenden Sie sich an Ihren Händler Evolis um Rat.</p>





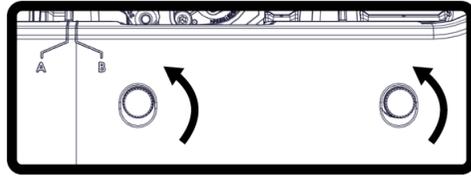
 <p><b>ERWEITERTE REINIGUNG DES LAMINIERMODULS ERFORDERLICH</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Das Laminiermodul muss gründlich gereinigt werden.</li> </ul> <p>Siehe <a href="#">Reinigung des Laminiermoduls</a> <sup>52</sup></p>	 <p><b>AKTUALISIERUNG DER FIRMWARE FÜR DAS LAMINIERMODUL IM GANGE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Das Laminiermodul aktualisiert seine Firmware.</li> </ul> <p>Das System ist nach der Aktualisierung wieder einsatzbereit.</p>
---	---

## Verwenden des Nivellierers

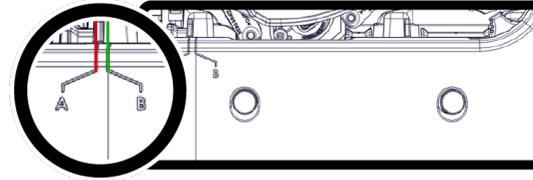
Der Nivellierer verhindert die Verformung der Karte beim Laminiervorgang. Die Verformung kann je nach Karten- und Folientyp mehr oder weniger stark ausfallen.

Um sicherzugehen, dass die Karte flach liegt, sind 2 Stellungen des Kartenträgers (A und B) vorgesehen.

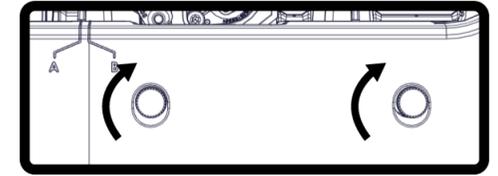
		PVC-Karten	PET-F-Karten	PC-Karten
<b>Patch 1mil, durchsichtig</b>	Einseitiger Druck	B	A	B
	Beidseitiger Druck	B	B	B
<b>Klebfolien 1mil, holografisch</b>	Einseitiger Druck	A	A	B
	Beidseitiger Druck	B	B	B
<b>Patch 0,5mil, durchsichtig</b>	Einseitiger Druck	A	A	B
	Beidseitiger Druck	A	A	B
<b>Klebfolien 0,6mil, holografisch</b>	Einseitiger Druck	A	A	B
	Beidseitiger Druck	A	A	B
<b>Beschichtung</b>	Einseitiger Druck	A	A	B
	Beidseitiger Druck	B	B	B
<b>Holografische Beschichtung</b>	Einseitiger Druck	A	A	B
	Beidseitiger Druck	B	B	B



- 1 Öffnen Sie die Tür des Laminiermoduls
- 2 Lösen Sie die 2 Drehräder, wie es auf dem Schema gezeigt wird.



- 3 Je nach Karten- und Folientyp können Sie den Träger auf die Stellung A oder B einstellen (siehe untenstehende Tabelle).



- 4 Ziehen Sie die 2 Drehräder erneut fest und schließen Sie den Deckel des Laminiermoduls.

## Kodieroptionen

- Die Kodierer (magnetisch, mit oder ohne Kontakt) können im Werk oder an Ort und Stelle durch den Händler installiert werden Evolis.
- Pro Drucker können bis zu 3 Kodierer installiert werden.
- Wenden Sie sich für weitere Informationen Evolis zu den Kodierern oder für die Installation eines oder mehrerer Kodierer an Ihren Händler.
- Die **Smartcards** zur Verwendung mit der **magnetischen Kodierung** müssen mit dem Magnetstreifen nach unten eingelegt werden.
- Die **Smartcards** zur Verwendung mit der **Kodierung mit Kontakt** müssen mit dem Chip nach oben eingelegt werden.

Die vollständigen technischen Details des Druckers können Sie von hier herunterladen: [www.evolis.com](http://www.evolis.com) > **Produktseite** Hier erfahren Sie alles über die Typen von Kodierern, die mit Ihrem Druckermodell vereinbar sind.

## Magnetische Verschlüsselung

- Verwenden Sie nur Magnetstreifenkarten, die mit den Normen ISO 7810 und ISO 7811 kompatibel sind.
- Der Magnetstreifen muss in die Karte eingegossen sein.
- Verwenden Sie keine Karten mit aufgeklebtem Magnetstreifen.

Wenn Evolis Premium Suite 2 erstmals installiert wird, müssen die Funktionen der magnetischen Kodierung hier eingestellt werden:

**Druckereinstellungen > Kodierung > Magnetisch.**

Konfigurieren Sie die Koerzitivität (hoch oder niedrig) unter **Evolis Premium Suite 2 > Druckereinstellungen > Kodierung > Magnetisch.**

Die Standardeinstellung ist HiCo (hohe Koerzitivität).

Die **Koerzitivität** Kodierungseinstellung mit hoher (HiCo) oder niedriger Koerzitivität (LoCo). Ein in HiCo kodiertes Magnetband ist resistenter gegen äußere Störungen als ein in LoCo kodiertes Band.

Konfigurieren der Spuren, um das Format jeder Spur gemäß der folgenden Tabelle auszuwählen.

### ISO 7811 Magnetkodierungsstandard



Spur Nr.	Trenner	Dichte (ppp <sup>1</sup> )	Zeichensatz <sup>2</sup>	Zeichenanzahl <sup>3</sup>
STRICH 1	^	210	Alphanumerisch (ASCII 32-95)	79
STRICH 2	=	75	Numerisch (ASCII 48-62)	40
STRICH 3	=	210	Numerisch (ASCII 48-62)	107

<sup>1</sup> Dots per inch (Punkte pro Zoll)

<sup>2</sup> außer für das Fragezeichen (?)

<sup>3</sup> Zeichen Start, Stop und LRC enthalten. Diese Zeichen werden vom Magnetstreifenkodierer automatisch verwaltet

## Lage des Magnetstreifenkodierers

Der Lese-/Kodierungskopf befindet sich unter dem Kartendurchlauf und vor dem Druckkopf.

Die Kodierung erfolgt immer vor dem Drucken.

Der Kodierer kodiert in einem Durchgang und führt im Anschluss eine Prüfung der Daten durch.

## Kodieren der Karten

Karten können über den Druckertreiber cardPresso oder auch über andere Anwendungen kodiert werden.

### Kodieren vom Druckertreiber aus

Für die Kodierung eines oder mehrerer Magnetbänder **Support & Wartung > Tools und Diagnosen > Support-Tools > Kodierung** auswählen.

1. Wählen Sie jede Spur aus und füllen Sie die zu kodierenden Daten unter Beachtung der Spurkonfiguration aus.
2. Klicken auf **Kodierer-Spur(en)** für einen Kodierungszyklus.
3. Klicken auf **Spur(en) lesen** für die Überprüfung, dass die Daten kodiert richtig kodiert wurden.
4. Klicken auf **Karte auswerfen** zum Auswerfen der Karte.

### Kodieren von einer Anwendung aus

**Kodieren von einer Anwendung aus** Diese Option dient zum Kodieren von Magnetbändern aus Anwendungen wie MS-Word.

Ein Textfeld zwischen "|" und "|" (der Nutzer kann ein anderes Zeichen festlegen) wird vom Druckertreiber als Kodierungsbefehl interpretiert.

Weitere Informationen zur magnetischen Kodierung finden Sie in der [Wissensdatenbank von Evolis](#).



## Reinigen des Magnetstreifenkodierers

Die Reinigung des Magnetstreifenkodierers erfolgt während eines erweiterten Reinigungszyklus.

Der erweiterte Reinigungszyklus reinigt die Transportrollen, die Reinigungsrollen und den Kopf des Magnetstreifenkodierers.

Wenn zwischen zwei regulären Reinigungszyklen der Kodierungsprozess bei mehr als einer Karte fehlschlägt, wird empfohlen, eine erweiterte Reinigung manuell zu starten.

## Kodierung mit Kontakt

- Bitte verwenden Sie ausschließlich Karten mit Magnetstreifen gemäß der **Norm ISO 7816-2**.
- Ein Bedrucken des Chips kann diesen beschädigen.
- Smartcards müssen mit dem Chip **nach oben eingelegt werden**.

Diese Kodierer werden über eine USB-Schnittstelle mit dem Computer verbunden, die verhindert, dass der Benutzer über eine Ethernet-Verbindung kodieren kann.

## Position des Kontakt-Kodierers

Das Kontakt-Kodiermodul befindet sich unterhalb des Kartendurchgangs, hinter dem Druckkopf. Die Kontaktkodierung erfolgt immer nach dem Drucken.

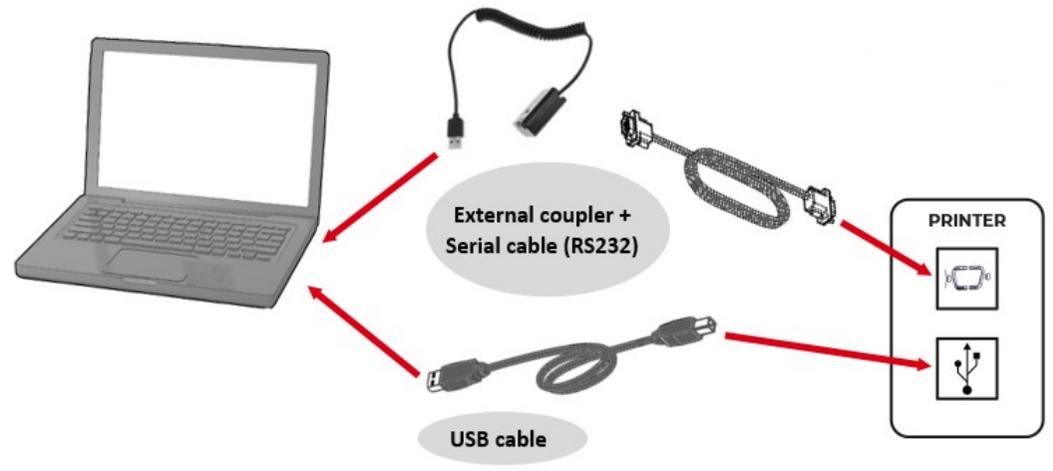
Die Kodierung erfolgt immer vor dem Drucken.

## Schnittstelle Kontaktstation

- Weitere Informationen zur Kodierung von Smartcards oder zur Konfiguration des Signals „Karte präsent“ erhalten Sie bei Ihrem Händler Evolis.
- Eine Smartcard kann mit der cardPressoSoftware **und dem SKD des Kodierers** kodiert werden.

Drucker, die nur mit einer Kodierstation für Smartcards mit Kontakt (ohne eingebauten Kodierer) ausgestattet sind, verfügen über einen DB-9-Anschluss auf der Rückseite des Druckers.

Dieser Anschluss ist direkt mit der Kodierstation im Inneren des Druckers und einem externen Koppler zum Kodieren der Chips verbunden.





## Kodierung ohne Kontakt

Der Evolis Produktkatalog enthält Drucker mit einem eingebauten Kodierer für kontaktlose Chips.

Dieser Kodierer wird über USB an einen Computer angeschlossen. **Die Kodierung kann nicht mit Ethernet-Verbindung vorgenommen werden.**

Es gibt zahlreiche kontaktlose Smartcards mit verschiedenen technischen Spezifikationen. Wenden Sie sich für weitere Informationen Evolis an Ihren Händler.

### Position der Antenne/des Kodierers mit eingebauter Antenne

Mit einem speziellen Befehl wird die Karte so positioniert, dass sie sich in der Funkreichweite der Antenne befindet.

Das Lesen oder Schreiben von Daten auf die Karte beginnt.

Die Kodierung erfolgt immer vor dem Drucken.

### Platzierung der Karten

Es gibt keine Einschränkungen für die Positionierung einer Karte für eine kontaktlose Kodierung (außer bei Karten mit anderen Kodierungstechnologien: magnetisch, kontaktbasiert).

Wenn die Karte mit einer Mini-Antenne ausgestattet ist, positionieren Sie die Antenne so nah wie möglich an der Antenne des Kodierers. Wenden Sie sich an Ihren Händler, um die Position der Antenne auf der Karte zu erfahren.

### Verbindung zum Computer

- Weitere Informationen zur Kodierung von kontaktlosen Smartcards erhalten Sie bei Ihrem Händler Evolis.
- Eine Smartcard kann mit der cardPressoSoftware **und dem SKD des Kodierers** kodiert werden.

Wenn der Kodierer mit einer USB-Schnittstelle geliefert wird, ist er entweder an die USB-Schnittstelle des Druckers angeschlossen oder mit einem USB-Kabel ausgestattet, um ihn direkt mit dem Computer zu verbinden.

Im ersten Fall wird das USB-Kabel verwendet, um den Drucker und dann den Kodierer vom Computer aus zu steuern.



## Sicherheitsoptionen

### Kensington-Verriegelung

Eine Kensington-Verriegelung ermöglicht es Ihnen, den Drucker mit einem Kensington-Kabel zu befestigen.

Kensington-Kabel werden nicht bereitgestellt oder verkauft von Evolis. Bei Bedarf muss sich der Anwender das Kabel selbst besorgen.

Das Kensington-Verriegelung befindet sich zusammen mit den Anschlüssen an der Seite des Druckers.



### Elektromechanische Verriegelung (erhältlich ab 2024)

- 2 Schlüssel werden mitgeliefert.
- Der Drucker kann mit dem Schlüssel oder mit einem Passwort entsperrt werden. Informationen zum Einrichten und Verwenden von Passwörtern finden Sie im Benutzerhandbuch für den LCD-Bildschirm unter [www.evolis.com](http://www.evolis.com) > **Support** > **Produkt**.

Mit der mechanischen Verriegelung kann der Zugriff auf folgende Elemente verhindert werden:

- Kartenzuführung
- Kassetten
- Seitenteile des Druckers und Mechanismen
- Auswurfbox (vorderes Ausgabefach)

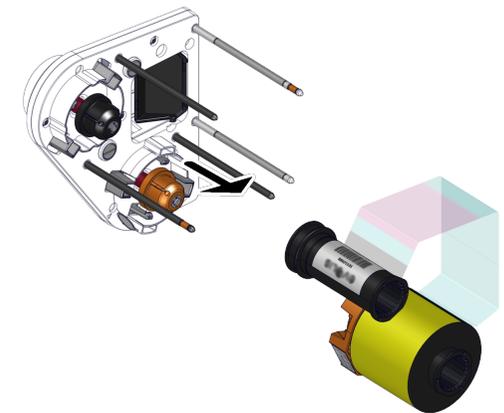
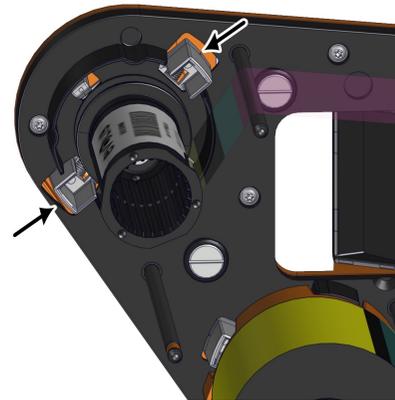
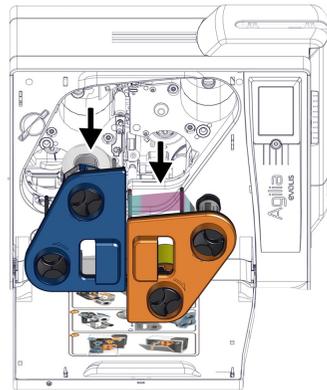


## 5. WARTUNG

### Austauschen eines Druckbands oder einer Retransferfolie

- Bei der Handhabung von Druckband, Retransferfolie und Kassetten:
  - Kassetten stets mit den Achsen nach oben auf eine ebene Fläche legen
  - Kassetten nicht an den Achsen anfassen Dies könnte sie verbiegen und zu Problemen mit der Druckqualität führen.
  - Kassetten nicht fallen lassen. Dies kann die Achsen beschädigen und zu Problemen mit der Druckqualität führen.
  - Druckband und Retransferfolie nicht mit den Fingern berühren.
- Eine Beschreibung des Installationsverfahrens ist an der Tür des Druckers angebracht.
- Die Kassetten sind mit einer Farbkodierung versehen, um die Installation zu erleichtern und Fehler zu vermeiden. Die blaue Kassette ist für die Retransferfolie und die orangefarbene ist für das Druckband.
- Verwenden Sie ausschließlich Verbrauchsmaterialien von Evolis High Trust®. Diese Verbrauchsmaterialien garantieren eine gute Druckqualität und Zuverlässigkeit und sorgen für eine längere Lebensdauer des Druckkopfs. Die Verwendung von anderen Verbrauchsmaterialien als solchen von Evolis High Trust® kann zu einer schlechteren Druckqualität und einer Fehlfunktion des Druckers führen.
- Ein Tutorial zur Entnahme und zum Recycling der Druckbänder ist unter [www.evolis.com](http://www.evolis.com) > Support > Produktseite verfügbar.

### Entfernen des Druckbands oder der Retransferfolie



1. Vordertür des Druckers öffnen und die Kassette aus ihren Steckplätzen herausheben.
2. Die Kassetten stets mit den Stiften nach oben auf eine ebene Fläche legen.
3. Auf die beiden Druckknöpfe an den Seiten der Band- oder Folienspule drücken.
4. Band oder Folie von der Kassette abziehen.



## Installation des neuen Druckbands oder der Retransferfolie

Siehe [Druckband und Retransferfolie installieren](#) <sup>15</sup>.

### Reinigungsprozeduren

- Halten Sie sich genau an die hier beschriebenen Pflege- und Wartungshinweise, um die hohe Druckqualität Ihres Druckers dauerhaft zu wahren.
- Die Herstellergarantie setzt die strikte Einhaltung der Hinweise zur regelmäßigen Pflege und Wartung und insbesondere die Einhaltung der Reinigungsintervalle des Geräts voraus.
- Bei Nichteinhaltung der in diesem Kapitel beschriebenen Gerätepflge erlischt die Garantie auf den Druckkopf.

Die Firma Evolis übernimmt keine Haftung, wenn der Drucker nicht gemäß den Wartungsvorschriften gepflegt wird.

Der Druckkopf ist ein Verschleißteil und ein sehr empfindlicher Bestandteil des Druckers. Seine Nutzungslebensdauer kann sich erheblich reduzieren, wenn in der Einsatzumgebung, auf Druckkopf oder Karten durch Staub, Schmutz oder Feuchtigkeit verunreinigt sind.

Es obliegt dem Anwender, darauf zu achten, dass nur saubere, staub- und schmutzfreie Karten im Drucker genutzt werden.

Auch die Häufigkeit und Qualität der Reinigung tragen entscheidend zu einer langen Nutzungslebensdauer des Druckkopfs und einer dauerhaft hohen Druckqualität bei. Schenken Sie der Reinigung des Geräts deshalb besondere Aufmerksamkeit. Schenken Sie der Reinigung des Geräts deshalb besondere Beachtung und halten Sie die nachstehend beschriebenen Pflege- und Wartungshinweise genau ein.

Die Verwendung von Evolis High Trust®-Druckbändern gewährleistet außerdem das optimale Funktionieren Ihres Geräts. Der Einsatz anderer als der von Evolis empfohlenen Druckbänder kann die Funktionsqualität und Zuverlässigkeit des Druckers beeinträchtigen, zu minderwertigen Druckergebnissen führen und schlimmstenfalls Schäden am Drucker hervorrufen. Aus diesem Grund sind Geräteschäden und Qualitätsprobleme, die auf den Einsatz anderer als von Evolis empfohlener Druckbänder zurückzuführen sind, von der Herstellergarantie ausgenommen.

Evolis bietet ein breites Sortiment an speziellen Pflegeartikeln und Verbrauchsmaterialien für die Evolis-Drucker an Sie auf Internetseite [www.evolis.com](http://www.evolis.com).



## Regelmäßige Reinigung

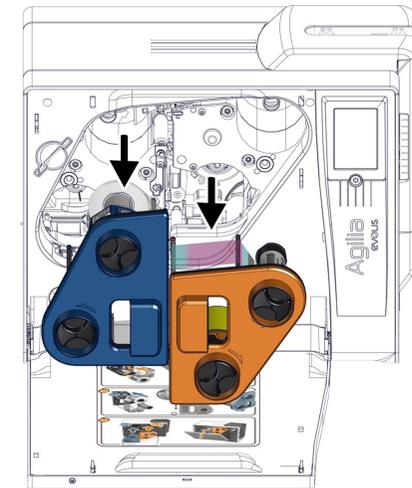
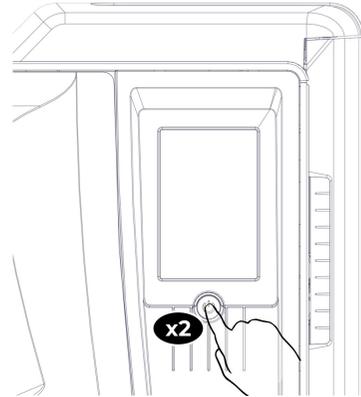
- Die Garantie des Druckkopfs setzt eine periodische Reinigung des Druckers voraus.
- Wird der Drucker nicht in den geforderten Abständen gereinigt, erlischt die Herstellergarantie auf den Druckkopf.
- Der Drucker verfügt über ein Reinigungssignal, das nach einer bestimmten Anzahl an zugeführten Karten aufleuchtet. Sobald dieses Signal erscheint, nehmen Sie eine systematische Reinigung des Druckers vor. Wenn das Reinigungssignal ignoriert und ohne Reinigen des Druckers weiter gedruckt wird, leuchtet das Reinigungssignal weiter und die Garantie auf den Druckkopf erlischt automatisch wegen Nichteinhaltung der vorgeschriebenen Wartungshinweise.
- Reinigung des Druckkopfs:
  - Den Druckkopf auf keinen Fall mit scharfen, spitzen oder metallischen Objekten berühren.
  - Den Druckkopf nicht mit den Fingern berühren. Sie riskieren sonst, die Druckqualität zu beeinträchtigen oder schlimmstenfalls den Druckkopf irreparabel zu beschädigen.
- Empfohlenes Reinigungsintervall: Bei jedem Retransfer-Folie wechsel. Für weitere Informationen verweisen wir auf das [Cleaning kit safety datasheet](#).
- Zwingende Reinigung: Bei Aufleuchten des Reinigungssignals
- **Pflegezubehör: Beflockte Karte mit 2 nicht klebenden Bereichen und Spezielles, mit Isopropylalkohol getränktes Reinigungsstäbchen.**
- Warten Sie nach dem Reinigen ca. 2 Minuten, bevor Sie den nächsten Druckvorgang starten.
- Die Reinigungszyklen können auch von der Startseite der Evolis Premium Suite 2 aus gestartet werden beim Klicken Sie dazu auf das **Symbol Reinigung** .

► Ein Video des Verfahrens ist auf [www.evolis.com](http://www.evolis.com) > Support > Produktseite verfügbar.

Drucker	Reinigung erforderlich nach: 	Zahl der Karten, die noch gedruckt werden können, bevor die Garantie erlischt: 	Erlöschen der Garantie nach: 
Agilia	1000 Karten	200 Karten	1200 Karten



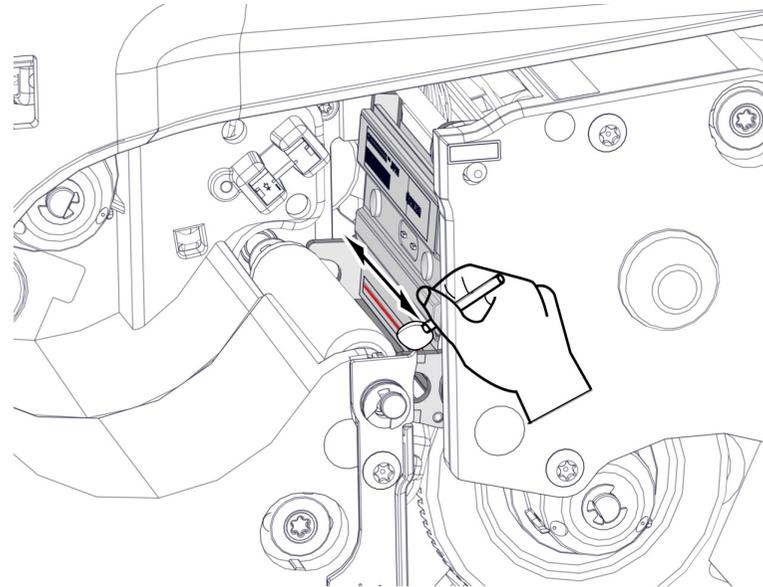
## Reinigen der Kassetten



1. 2 Mal die Ein-/Aus-Taste betätigen. Auf dem LCD-Bildschirm wird der Reinigungsassistent angezeigt.
2. Die Kartenzuführung öffnen und alle darin befindlichen Karten entnehmen.
3. Den Wahlschalter für die Kartenstärke auf 50 mil - 1,25 mm einstellen.
4. Kartenzuführung schließen.
5. Die Vordertür des Druckers öffnen, die Kassetten herausnehmen und sie mit den Stiften nach oben auf eine ebene Fläche legen.
6. Druckband und Retransferfolie von den Kassetten abnehmen. (**siehe [Ein Druckband oder eine Retransferfolie austauschen](#)**<sup>44)</sup>).
7. Ein Reinigungspad zur Hand nehmen, in der Mitte drücken, bis die Watte mit Alkohol getränkt ist.
8. Die Stifte jeder Kassette damit abreiben.



## Reinigen des Druckkopfs



1. Den Druckkopf identifizieren.
2. Denselben Reinigungspad entlang der schwarzgepunkteten Linie des Druckkopfs (hier rot) führen.

## Reinigen des Druckers

1. Die Folie von der Klebekarte abziehen und durch das hintere Ausgabefach (mit der beflockten Seite nach oben) einschieben. Die Reinigung beginnt. Wenn die Reinigung abgeschlossen ist, wird die Karte in den hinteren Auffangschacht ausgeworfen.
2. Band und Folie wieder in die Kassetten legen und diese wieder einsetzen (**siehe [Druckband und Retransferfolie installieren](#)**<sup>15)</sup>).
3. Die Karten wieder in die Kartenzuführung legen, die Kartenstärke einstellen und die Kartenzuführung schließen.

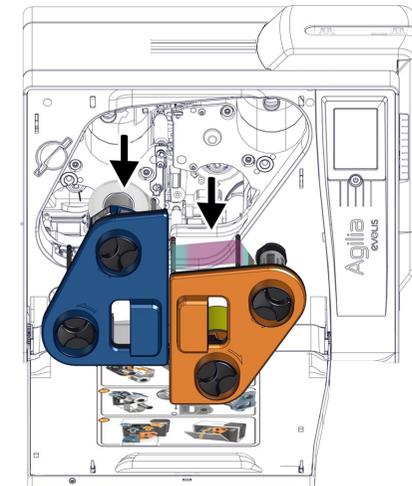
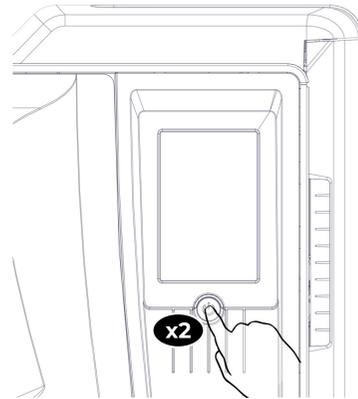


## Gründliche Reinigung

- Reinigung des Druckkopfs:
  - Den Druckkopf auf keinen Fall mit scharfen, spitzen oder metallischen Objekten berühren.
  - Den Druckkopf nicht mit den Fingern berühren. Sie riskieren sonst, die Druckqualität zu beeinträchtigen oder schlimmstenfalls den Druckkopf irreparabel zu beschädigen.
- Empfohlenes Reinigungsintervall : nach 4800 Druckvorgängen.
- **Pflegezubehör: Beflockte Karte mit 2 nicht klebenden Bereichen, Getränkte T-Karte** (Die getränkte T-Karte sollte nach dem Öffnen sofort verwendet werden), **und Isopropylalkohol getränktes Reinigungsstäbchen.**
- Warten Sie nach dem Reinigen ca. 2 Minuten, bevor Sie den nächsten Druckvorgang starten.
- Die Reinigungszyklen können auch von der Startseite der Evolis Premium Suite 2 aus gestartet werden beim Klicken Sie dazu auf das **Symbol**  **Reinigung**.

► Ein Video des Verfahrens ist auf [www.evolis.com](http://www.evolis.com) > Support > Produktseite verfügbar.

## Reinigen der Kassetten



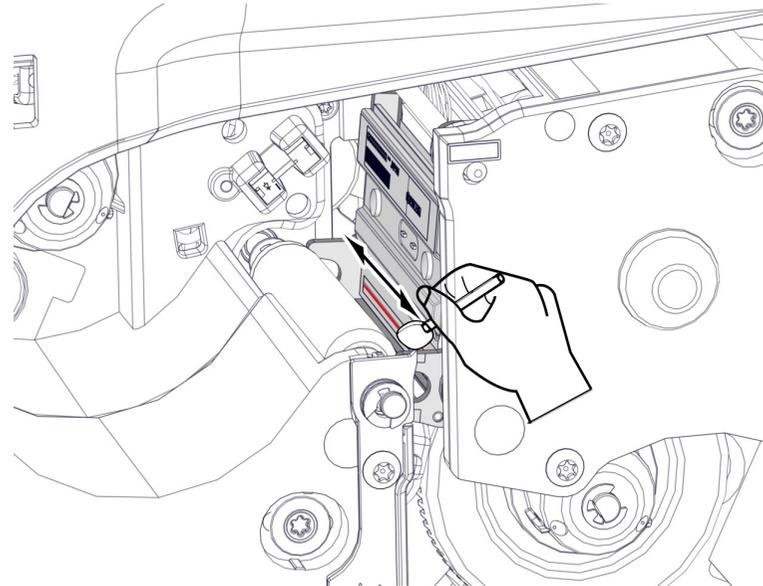
1. 2 Mal die Ein-/Aus-Taste betätigen. Auf dem LCD-Bildschirm wird der Reinigungsassistent angezeigt.
2. Die Kartenzuführung öffnen und alle darin befindlichen Karten entnehmen.
3. Den Wahlschalter für die Kartenstärke auf 50 mil - 1,25 mm einstellen.
4. Die Vordertür des Druckers öffnen, die Kassetten herausnehmen und sie mit den Stiften nach oben auf eine ebene Fläche legen.
5. Druckband und Retransferfolie von den Kassetten abnehmen. (**siehe [Ein Druckband oder eine Retransferfolie austauschen](#)** <sup>(44)</sup>).
6. Ein Reinigungspad zur Hand nehmen, in der Mitte drücken, bis die Watte mit Alkohol getränkt ist.



4. Kartenzuführung schließen.

8. Die Stifte jeder Kassette damit abreiben.

## Reinigen des Druckkopfs



1. Den Druckkopf identifizieren.

2. Denselben Reinigungspad entlang der schwarzgepunkteten Linie des Druckkopfs (hier rot) führen.

## Reinigen des Druckers

1. T-Karte durch das hintere Ausgabefach einführen. Die Reinigung beginnt.

2. T-Karte herausnehmen, wenn der Drucker sie auswirft.

3. Die Folie von der Klebekarte abziehen und durch das hintere Ausgabefach (mit der beflockten Seite nach oben) einschieben. Die Reinigung beginnt. Wenn die Reinigung abgeschlossen ist, wird die Karte in den hinteren Auffangschacht ausgeworfen.

4. Band und Folie wieder in die Kassetten legen und diese wieder einsetzen (**siehe [Druckband und Retransferfolie installieren](#)**<sup>[15]</sup>).

5. Die Karten wieder in die Kartenzuführung legen, die Kartenstärke einstellen und die Kartenzuführung schließen.

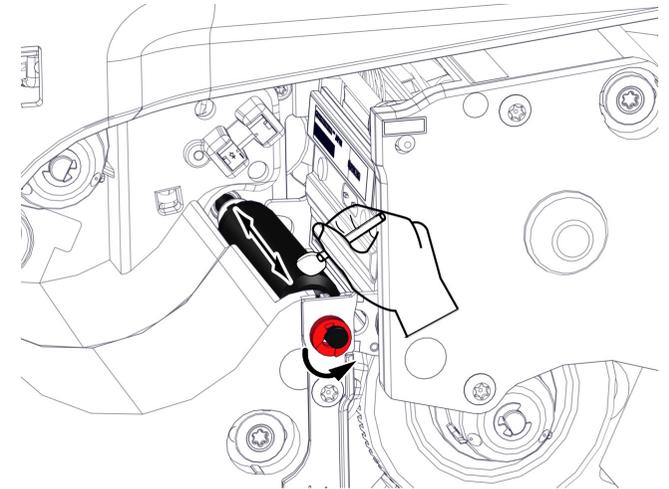


## Spezifische Reinigung

### Reinigen der Druckkopfwalze

- Empfohlenes Reinigungsintervall: bei jeder gründlichen Reinigung.
- **Wartungszubehör: Reinigungspad.**

1. Vordertür des Druckers öffnen und die Kassetten aus ihren Steckplätzen heben.
2. Ein Reinigungspad zur Hand nehmen, in der Mitte drücken, bis die Watte mit Alkohol getränkt ist.
3. Die Druckkopfwalze mit einer Hand unter Verwendung des Kugellagers (hier rot markiert) drehen.
4. Während sich die Walze dreht, mit dem Reinigungspad über die Walze des Druckkopfs (hier schwarz) streichen.
5. Die Kassetten wieder einsetzen und die Vordertür des Druckers schließen.



### Reinigen des Staubfilters

- Empfohlenes Reinigungsintervall: einmal im Jahr.
- **Pflegezubehör: Druckluftspray.**
- Der Staubfilter befindet sich auf der linken Seite der Retransferkassette (blau).

1. Vordertür des Druckers öffnen.
2. Staubfilter entnehmen. (*Siehe [Produktbeschreibung](#)*)
3. Mit einem Druckluftspray allen Staub vom Filter entfernen.
4. Staubfilter wieder einsetzen.
5. Vordertür des Druckers schließen.



## Reinigung des Laminiermodul

- Empfohlenes Reinigungsintervall : Dieser Filter kann im Laufe der Zeit verschmutzen und sollte daher je nach Arbeitsumfeld einmal jährlich bzw. nach 10.000 Druckvorgängen gereinigt werden.
- **Pflegezubehör: spezifische beflockte Reinigungskarte und Reinigungstücher.**
- Die Reinigungszyklen können auch von der Startseite der Evolis Premium Suite 2 aus gestartet werden beim Klicken Sie dazu auf das **Symbol**

### Reinigung



► Ein Video des Verfahrens ist auf [www.evolis.com](http://www.evolis.com) > Support > Produktseite verfügbar.

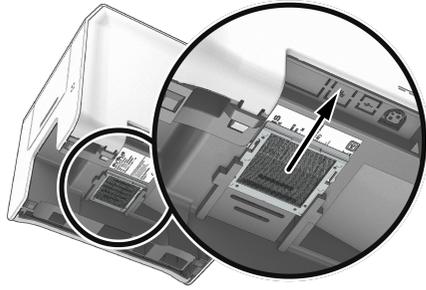
## Laminiermodul

- 1 Laminierfolie entfernen.
- 2 Filme von der speziellen beflockten Reinigungskarte entfernen.
- 3 Drucktaste 2 Mal drücken Die. Drucktaste blinkt.
- 4 Wenn die LED für die Karten und das Farbband blinkt und die Drucktaste aufleuchtet, die beflockte Karte in den Ausgabeschlitz hinten am Laminiermodul einführen. Die Drucker-LED blinkt.
- 5 Nach Abschluss des Reinigungszyklus wird die gebrauchte Karte aus dem Laminiermodul ausgeworfen. Die Laminierfolie erneut einlegen und den Deckel des Laminiermodul schließen. Drucker ist einsatzbereit.



## Staubfilter

- Vor Reinigung des Staubfilters den Stecker des Laminiermoduls aus der Steckdose ziehen und es vom Drucker trennen.
- Der Staubfilter befindet sich unter dem Laminiermodul.



1 Entfernen Sie den Filter, indem Sie ihn nach oben ziehen und schieben, bis er vollständig herausgezogen ist.



2 Mit einem Reinigungstuch den Filter auf beiden Seiten säubern.



3 Setzen Sie den Filter wieder ein. Filter in seinen Steckplatz einlegen (die Kerbe zeigt zu Ihnen) und ihn gerade nach unten schieben, bis Sie einen Klick hören.

4 Schließen Sie das Kabel wieder an und stellen Sie das Laminiermodul wieder zur Druckstation.



## 6. SUPPORT

### Hilfe bei der Fehlerdiagnose

#### Drucken einer technischen Testkarte

- Bei der ersten Inbetriebnahme des Druckers sollte eine technische Testkarte gedruckt werden, um das ordnungsgemäße Funktionieren des Druckers zu überprüfen.
- Drucken einer technischen Testkarte:
  - Sicherstellen, dass sich mindestens eine Karte, ein Druckband und eine Retransferfolie im Drucker befinden.
  - Sicherstellen, dass der Drucker eingeschaltet ist.
  - Warten, bis alle aktuellen Druckaufträge abgeschlossen sind.

Auf der technischen Testkarte sind die folgenden Angaben verfügbar:

- Druckermodell
- Seriennummern (Drucker und Druckkopf)
- Firmwareversion
- Anzahl der Reinigungszyklen
- usw.

Diese Informationen können von Ihrem Händler oder dem technischen Support angefordert werden.

#### Drucken einer technischen Testkarte von Evolis Premium Suite 2

1. Drucker auswählen.
2. Wechseln zu **Druckereinstellungen**.
3. Auf das **3-Punkt-Menü** (oben rechts) klicken und **Drucken einer Testkarte** auswählen.
4. Die technische Testkarte wird gedruckt.

#### Drucken einer technischen Testkarte vom LCD-Anzeige

1. Auf das Symbol **Einstellungen**  und dann auf **Druckertest**  und schließlich auf **Technische Testkarte**  klicken.
2. Die technische Testkarte wird gedruckt.



## Drucken einer grafischen Testkarte

- Die grafische Testkarte kann von Evolis Premium Suite 2 oder dem LCD-Anzeigeaus gedruckt werden.
- Drucken einer grafischen Testkarte:
  - Sicherstellen, dass sich mindestens eine Karte, ein Druckband und eine Retransferfolie im Drucker befinden.
  - Sicherstellen, dass der Drucker eingeschaltet ist.
  - Warten, bis alle aktuellen Druckaufträge abgeschlossen sind.

Mit der grafischen Testkarte können Sie die Druckqualität, die Offsets sowie die richtige Synchronisierung des Druckbandes überprüfen.

### Drucken einer grafischen Testkarte vom Evolis Premium Suite 2

1. Drucker auswählen.
2. Wechseln zu **Druckereinstellungen**.
3. Auf das **3-Punkte-Menü** klicken und diese Option auswählen: **Drucken einer grafischen Testkarte**.

### Drucken einer grafischen Testkarte vom LCD-Anzeige

1. Auf das Symbol **Einstellungen**  und dann auf **Druckertest**  und schließlich auf **Grafik-Testkarte**  klicken.
2. Die Testkarte wird gedruckt.

## Identifizieren der installierten Softwareversionen

In Evolis Premium Suite 2 zu **Support & Wartung > Produktinformationen > Softwareversion wechseln**.

Die folgenden Informationen sind auf der Startseite verfügbar:

- Installierte Version von Evolis Premium Suite 2
- Version der Firmware des installierten Druckers
- Installierte LCD-Firmwareversionen und Grafikressourcen (wenn ein LCD-Anzeige installiert ist).



# Fehlerbehebung

## Probleme beim Drucken

- Die meisten Probleme beim Drucken oder mit der Druckqualität lassen sich durch eine Aktualisierung des Druckertreibers und/oder der Druckerfirmware beheben. **Siehe [Aktualisieren des Druckertreibers](#)<sup>[60]</sup> und [Aktualisieren der Drucker-Firmware](#)<sup>[60]</sup>**

### Kein Druck

- 1 Prüfen Sie den Druckertreiber.
  - Prüfen Sie, ob der Druckertreiber Ihres Druckers in der Windows-Systemsteuerung vorhanden ist.
  - Stellen Sie sicher, dass der Druckertreiber auf dem neuesten Stand ist
  - Stellen Sie sicher, dass der Drucker als Standarddrucker definiert ist.
- 2 Überprüfen der Stromversorgung des Druckers
  - Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel richtig an den Drucker und an eine stromführende Steckdose angeschlossen ist.
  - Prüfen Sie, ob der Drucker mit Strom versorgt wird. Die Drucktaste in der Statusanzeige muss leuchten.
  - Überprüfen, dass Sie das Netzteil verwenden, das mit dem Drucker geliefert wurde.
- 3 Prüfen des USB-Kabels
  - Prüfen Sie, ob das USB-Kabel richtig an Drucker und PC angeschlossen ist.
- 4 Überprüfen des Druckbands und Retransfer-Folie
  - Stellen Sie sicher, dass das Farbband und die Retransferfolie richtig in die Kassetten eingelegt sind und die Druckertür geschlossen ist.
- 5 Überprüfen der Karten
  - Prüfen Sie, ob Karten im Kartenfach eingelegt sind.
  - Prüfen Sie, ob ein Kartenstau im Drucker vorliegt.
- 6 Drucken einer Testkarte
  - **Siehe [Drucken einer technischen Testkarte](#)<sup>[54]</sup>**

### Blankokarte ausgeworfen

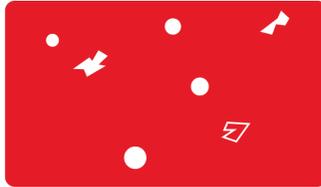
- Druckband oder Retransferfolie
  - Das Druckband oder die Retransferfolie sind möglicherweise zu Ende. Wenn ja, müssen sie ersetzt werden. **Siehe [Ein Druckband oder eine Retransferfolie austauschen](#)<sup>[44]</sup>**
  - Das Druckband oder die Retransferfolie sind möglicherweise defekt. Beschädigte Verbrauchsmaterialien können mit durchsichtigem Klebeband repariert werden.
  - Das Druckband oder die Retransferfolie sind möglicherweise nicht ordnungsgemäß installiert. In einem solchen Fall sind sie neu zu installieren. **Siehe [Druckband und Retransferfolie installieren](#)<sup>[15]</sup>**
- Möglicherweise ist der Druckkopf beschädigt.
  - Eine technische Testkarte drucken.



Wenn die Karte nicht gedruckt wird, wenden Sie sich Evolis für technische Unterstützung an Ihren Händler.

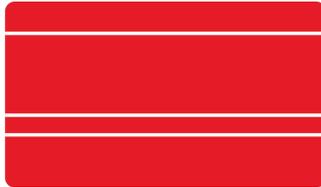
## Schlechte Druckqualität

### Kleine Flecken auf der Karte



- Eventuell war die Kartenoberfläche verschmutzt.
  - Karten auf Sauberkeit überprüfen.
  - Neuwertige Karten verwenden.
- Überprüfen, ob die Reinigungsrolle oder der Druckkopf verschmutzt sind.
  - Reinigungszyklus starten.

### Weißer horizontale Streifen



- Druckband und Retransfer-Folie
  - Das Druckband/Retransfer-Folie ist nicht richtig eingelegt.
  - Vergewissern Sie sich, dass die Oberfläche des Druckbands keine Falten aufweist.
- Prüfen Sie, ob der Druckkopf verschmutzt oder beschädigt ist.
  - Reinigen oder Austauschen des Druckkopfs.

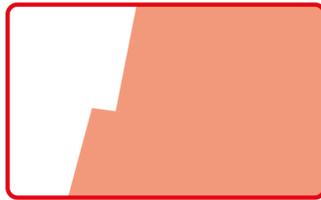
### Weißer Karte ausgeworfen



- Die Retransferfolie wird korrekt auf die Karte aufgebracht, aber es wird nichts auf die Retransferfolie gedruckt
  - Vielleicht ist das Druckband nicht richtig eingelegt?
  - Vielleicht ist das Druckband aufgebraucht? (**Siehe [Ein Druckband oder eine Retransferfolie austauschen](#)**<sup>[44]</sup>).



## Nicht richtig aufgebrachte Retransferfolie



- Die Retransfer-Einstellungen sind nicht optimal.
- Gehen Sie zu **Evolis Premium Suite 2 > Druckereinstellungen > Retransfer**, um die Einstellungen für Temperatur und Geschwindigkeit anzupassen.
- Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen für Temperatur und Geschwindigkeit den Anforderungen des ausgewählten Kartentyps entsprechen.

## Nur teilweiser oder falscher Druck

• Wir empfehlen, die Karten stets bei einem Evolis-Händler zu besorgen. Die Verwendung von Karten anderer Hersteller kann die Druckqualität erheblich mindern und schlimmstenfalls Schäden am Druckkopf hervorrufen.

- Anschlusskabel prüfen
  - Wenn seltsame Zeichen gedruckt werden, überprüfen Sie, ob das mit dem Drucker gelieferte USB-Kabel im Einsatz ist.
  - Probieren Sie es mit einem anderen Kabel des gleichen Typs.
- Starten eines regelmäßigen Reinigungszyklus zum Reinigen des Druckers und der Reinigungsrollen.
- Karten auf Sauberkeit überprüfen
  - Unbedruckten Karten stets an einem staubfreien Ort verwahren.
- Überprüfen Sie, ob das Farbband und die Retransferfolie ordnungsgemäß installiert sind und sich richtig abwickeln.
- Druckkopf überprüfen
  - Wenn gerade (waagrechte) Streifen auf der Karte erscheinen, weist dies darauf hin, dass der Druckkopf entweder verschmutzt oder beschädigt ist.

**Siehe [Regelmäßige Reinigung](#)** <sup>[46]</sup>

Wenn das Problem weiter andauert, nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Evolis-Händler auf.



## Kartenstau

### Beheben eines Kartenstaus

- Schalten Sie den Drucker nicht aus. Dies würde die laufenden Druckvorgänge annullieren.

Das Signal **Mechanische Störung** ist aktiviert und der Druckvorgang wird abgebrochen.

- 1 Öffnen Sie die Seitentür des Druckers und nehmen Sie die 2 Kassetten aus dem Drucker.
- 2 Taste in der Statusanzeige gedrückt halten, um die Kartentransportrollen in Bewegung zu setzen.
- 3 Sollte die Karte weiterhin im Drucker feststecken, schieben Sie diese vorsichtig von Hand in Richtung Druckerauswurf. Falls mehrere Karten feststecken, immer die oberste Karte zuerst herauschieben.
- 4 Setzen Sie die 2 Kassetten in den Drucker ein und schließen Sie die Seitenklappe.

### Verhindern von Kartenstaus

- Sicherstellen, dass der Hebel für die Kartenstärke auf den korrekten Wert eingestellt ist.
- Stellen Sie sicher, dass die verwendeten Karten den technischen Spezifikationen entsprechen, die unter [www.evolis.com](http://www.evolis.com) > **Produktseite** aufgeführt sind.
- Darauf achten, dass die Karten nicht verbogen sind. Blankokarten sollten immer liegend gelagert werden.
- Sicherstellen, dass die Karten nicht aneinander haften. Karten vor dem Einlegen auffächern.



## Aktualisieren der Drucker-Firmware

- Den Firmware in den folgenden Fällen aktualisieren:
  - Probleme beim Drucken oder bei der Kommunikation mit dem Drucker.
  - Bei einer Benachrichtigung vom Druckertreiber oder von Ihrem Händler.
- Ein Firmware-Update sollte nur dann vorgenommen werden, wenn ein Problem oder eine Funktionsstörung vorliegt, die ein Firmware-Update erforderlich macht.
- Eine falsch durchgeführte Firmware-Aktualisierung kann zu einem abnormalen Betrieb des Druckers führen.
- Sollte es beim Update der Firmware zu Problemen kommen, wenden Sie sich an Ihren Evolis-Händler, um eine neue Firmware-Installationsdatei zu erhalten.

Das Firmware-Update kann über den Druckertreiber oder über die Update-Benachrichtigung erfolgen

- 1 Laden Sie die Firmware-Datei (.firm) von [www.evolis.com](http://www.evolis.com) > **Support > Produktseite** herunter.
- 2 Öffnen Sie Evolis Premium Suite 2 und klicken Sie auf den Namen des Druckers. Gehen Sie zu **Support & Wartung > Softwareversionen > Drucker-Firmware-Version > Update-Assistent starten**.
- 3 Folgen Sie den Anweisungen und wählen Sie die soeben heruntergeladene .firm-Datei aus.
- 4 Dies kann bis zu einer Minute dauern. Wenn die Firmware installiert ist, wird der Drucker neu gestartet. Das Update ist abgeschlossen und der Drucker ist einsatzbereit.

Falls in der Statusanzeige des Druckers nicht der Status Drucker bereit angezeigt wird, ist das Update der Firmware entweder nicht korrekt abgeschlossen worden, oder es liegt möglicherweise ein Defekt des Druckers vor. Prüfen Sie in diesem Fall die Verbindungskabel und wiederholen Sie die Übertragung der Firmware auf den Drucker.

## Aktualisieren des Druckertreibers

- Den Druckertreiber in den folgenden Fällen aktualisieren:
  - Probleme beim Drucken oder bei der Kommunikation mit dem Drucker.
  - Nutzung neuer Funktionen, die in einer neueren Version verfügbar sind.
  - Bei einer Benachrichtigung vom Druckertreiber oder von Ihrem Händler.
- Der Druckertreiber kann auch in der **Evolis Premium Suite 2 > Unterstützung & Wartung > Produktinformationen > Softwareversionen aktualisiert werden** oder aus der Benachrichtigung über die verfügbare neue Version.

- 1 Laden Sie die Druckertreiber / Premium Suite-Datei (.exe für Windows und .pkg für macOS) von [www.evolis.com](http://www.evolis.com) > **Support > Produktseite** herunter.
- 2 Doppelklicken Sie auf die Datei um die Installation zu starten.



## Technischer Support

---

Evolis unterstützt seine Nutzer bei Schwierigkeiten bei der Nutzung oder Einrichtung eines Druckers.

### Support durch Evolis

Informationen zur Verwendung der Evolis Drucker und zur Störungsbehebung finden Sie unter [www.evolis.com](http://www.evolis.com) > Support.

- Neueste Firmware-Versionen
- Neueste Druckertreiber-Versionen
- Neueste Benutzerhandbücher-Versionen
- Videos zur Nutzung und Wartung von Druckern
- Eine Wissensdatenbank,

### Evolis-Partnernetz

Bitte wenden Sie sich bei ungelösten technischen Fragen an einen Evolis-Händler.

Wenn Sie keinen Evolis-Händler kennen, [kontaktieren Sie uns](#). Wir geben Ihnen gerne die Kontaktdaten Ihres nächsten Evolis-Händlers.

Beim Anruf an den Evolis-Händler sollten Sie in der Nähe Ihres Rechners sein und folgende Daten bereithalten:

- Modell und Seriennummer Ihres Druckers
- Verwendetes Betriebssystem und Art der Konfiguration
- Eine Beschreibung des Vorfalls
- Beschreibung der Maßnahmen, die Sie bereits zur Fehlerbehebung ergriffen haben