

# SUCCESS STORY

## schwarz

alpenresort · tirol

### • HERAUSFORDERUNG

Verbesserung der, den Gästen am Buffet bereitgestellten Informationen bei gleichzeitiger Aufwertung des Designs und Berücksichtigung der Nachhaltigkeit

### • LAND

Österreich

### • MARKT

Hotelgewerbe

### • ANWENDUNGSBEREICHE

Buffetschilder

### • EDIKIO-LÖSUNG

Edikio Guest Flex

## IM ZUGE VON UMBAUARBEITEN, VEREDELT DAS 5-STERNE HOTEL ALPENRESORT SCHWARZ SEIN BUFFET.

Das 5-Sterne Alpenresort Schwarz bietet 150 Zimmer in einer einmaligen Umgebung im Herzen von Tirol, Österreich. Im Jahr 2018 hat das familiengeführte Hotel mit umfangreichen Umbauarbeiten begonnen, um seinen Gästen neue hochwertige Serviceleistungen anbieten zu können. Im Zuge dieser Veränderungen und um sein vielfältiges kulinarisches Angebot besser zur Geltung zu bringen, hat sich das Hotel für die Beschilderung seiner Buffets für die Lösung Edikio Guest entschieden.

Um den steigenden Erwartungen seiner Kunden gerecht zu werden, hat das Alpenresort Schwarz seine Erneuerung 2018 mit einer großen Bauphase begonnen. Dank der Modernisierung seiner Serviceleistungen und des Markenimages vereint das 5-Sterne-Hotel jetzt auf perfekte Art und Weise Luxus und Tradition für alle Gäste, die einen Moment der Entspannung oder einen sportlichen Familienurlaub suchen.

Das Hotelrestaurant bietet 8 Bereiche mit vielfältigen kulinarischen Themen, in denen internationale Küche mit hochwertigen lokalen Produkten - teilweise aus biologischem Anbau - kombiniert wird. Auch eine neue Show-Küche sowie ein separater Bereich nur für Familien ermöglichen den Gästen einzigartige Erlebnisse. Im Zuge dieser beträchtlichen Umgestaltungen und um nachhaltigen Aspekten gerecht zu werden (der Wunsch war, dass die Beschilderung nicht immer neu erstellt werden muss), sollte im Alpenresort Schwarz auch die Präsentation des Speisenangebots aufgewertet werden.

Zuvor verwendete das Restaurantteam Schilder aus Papier, welche zahlreiche Nachteile bargen:

- nicht einheitliche Optik
- Nicht sehr widerstandsfähiges und unhygienisches Material
- Zeitraubende Wartung

Das Hotelteam wollte die Buffetbeschilderung also vollständig erneuern, ihre Platzierung auf dem Buffet verbessern und gleichzeitig den Gästen auf ansprechende Weise alle nötigen Informationen bereitstellen, damit diese leichter eine Auswahl treffen können.



“Es ist einfach in der Handhabung und spart Zeit. Die Beschriftung ist so immer aktuell.”

Christina Oberwasserlechner  
Marketingassistentin





## EINE LANGLEBIGE UND EINHEITLICHE BESCHILDERUNG MIT EDIKIO GUEST FLEX

Das Team des Alpenresorts Schwarz hat sich für die Lösung Edikio Guest entschieden. Die Komplettlösung, die ganz auf die Kennzeichnungsbedürfnisse von Hoteliers zugeschnitten ist, ermöglicht es dem Team, mithilfe einer Software und einem Plastikkartendrucker eigene professionelle und langlebige Buffetschilder zu erstellen.

Die zahlreichen Vorteile dieser Lösung haben den Qualitätsmanager und die Marketing-Abteilung des Hotels davon überzeugt, sich mit Edikio Guest Flex auszustatten:

- Professionelle und hochwertige Optik
- Materialien, die sich für den Lebensmittelbereich eignen\*
- Einfache Anwendung
- Zeitersparnis
- Und die Möglichkeit, die Lösung auf andere Karten auszudehnen, um die vom Hotel angebotenen Serviceleistungen besser zur Geltung zu bringen

Von nun an verfügen alle Buffets über einheitliche und ansprechende Buffetschilder.

## EINFACHE HANDHABUNG UND ZUFRIEDENE KUNDEN

Für die Hotelangestellten hat die Verwendung der Lösung Edikio Guest die Erstellung und die Organisation der Buffetbeschilderung erheblich verbessert. Die Software Edikio Guest ist einfach und ergonomisch, sodass eine schnelle Handhabung möglich ist. Die Schilder in Form von Plastikkarten sind sehr robust, was eine tägliche Erneuerung unnötig macht und damit eine erhebliche Zeitersparnis bedeutet.

Die Gäste hingegen erhalten nunmehr klare und vollständige Informationen über die vom Hotelrestaurant angebotenen Gerichte:

- Name und Beschreibung der Produkte
- Hinweise für Allergiker
- Bio-Label / Regionale Produkte

Sie können leicht die Produkte, die sie am liebsten mögen, ausfindig machen, und müssen bei der Speisenauswahl nicht mehr das Personal um Rat fragen. Die optische Aufwertung durch die neue Beschilderung wurde ebenfalls hervorgehoben.

Die neue Buffetbeschilderung des Alpenresort Schwarz stellt ein wesentliches Element bei der Verbesserung seines Angebots dar.